

17년 파주출판도시 체험학교 만족도 조사결과보고서



2017. 12. 30

제 출 문

출판도시입주기업협의회 귀하

본 보고서를 출판도시입주기업협의회에서
의뢰한 연구조사 용역의 보고서로 제출합니다.

연구과제명	“출판도시 체험학교” 투어 프로그램 만족도 조사
주관기관	출판도시입주기업협의회
조사기관	시애틀컨설팅

본 연구는 2017년 출판도시입주기업협의회의 연구용역비에 의해 수행 되었음

INDEX

2017년 파주출판도시 체험학교 투어 프로그램 만족도 조사

I. 조사의 개요

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

III. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

IV. 종합 만족도 조사 결과

I. 조사의 개요

1. 조사 내용 및 방법
2. 조사 영역
3. 응답자 특성

1. 조사 내용 및 방법

I. 조사의 개요

본 조사는 2017년도 출판도시 체험학교 투어 프로그램 참가자들에 대한 만족도를 조사하고자 실시함.

출판도시 체험학교 투어 프로그램 만족도 조사 개요

조사대상	출판도시 체험학교 투어 프로그램 참가자(조사 기간내에 방문한 교사 및 학생)
조사기간	2017년 4월 6일 ~ 11월 24일
조사방법	현장설문 자기기입 방식(5점 척도 외)
주요 조사내용	<ul style="list-style-type: none">▪ 견학 전 전화 상담 서비스 만족도(교사)▪ 해설사 서비스 만족도, 체험 프로그램 만족도▪ 체험학교 견학 활동을 통해 알게 된 사실▪ 재방문 희망여부, 주변 추천 여부

2. 조사 영역

I. 조사의 개요

본 조사는 해설사 서비스 만족도, 체험 프로그램 만족도, 체험학교 견학 활동을 통해 알게 된 사실, 재방문 희망여부, 주변 추천 여부 등에 관한 문항으로 구성된 설문지를 배포하여 5점 척도 등 자기기입식 방식으로 조사하였음.

출판도시 체험학교 투어 만족도 조사 설문지

출판도시 체험학교 투어 설문지 (교사용)

본 조사는 출판도시입주자생활지원센터가 문화체육관광부의 위탁 받은 "출판도시 체험학교"에 참가한 선생님을 대상으로 출판도시 투어 프로그램에 대한 의견을 알아보기 위한 것입니다.
조항별 의견 부탁드립니다. 불응처 응답 내용은 우리 자료로만 사용됩니다.

제 선생님께 인사하심을 적어주세요.

1. 성별은? (1) 여자 (2) 남자
2. 연령은? (1) 20대 (2) 30대 (3) 40대 (4) 50대 (5) 60대 이상
3. 현재 학생들에게 근무하고 계신 학교는? ()
4. 현재 선생님께서 담당하시는 과목은? ()
5. 담당 해설사 이름: ()

1. 출판도시 체험학교 견학 전 견학 참여 서비스에 대해 만족하십니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
2. 출판도시 체험학교 견학 중 해설사 서비스에 대해 만족도를 표시해 주세요.
1) 내용이 흥미가 있었습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
2) 견학사의 진행은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
3) 견학 방법과 시간은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
3. 해설사 서비스에 대해 만족하지 못했다면 무엇 때문인지 적어주세요.
4. 출판도시 체험학교 견학 활동을 통해 출판도시에 대해 새롭게 알게 된 사실은 다음 중 어떤 것이었습니까? ()
(1) 출판사 (2) 책방 및 그 외 문화시설 (3) 견학 (4) 생태 (5) 2단계, 3단계 계획
5. 체험 프로그램에 대한 만족도를 표시해 주세요. 프로그램명을 적어주세요. ()
1) 내용이 흥미가 있었습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
2) 견학사의 진행은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
3) 견학 방법과 시간은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
6. 체험 프로그램 중 꼭 보아야 할 점이 있다면 무엇이었습니까? ()
7. 체험 프로그램에 대한 학생들의 반응은 어떠합니까? ()
(1) 매우 좋았다 (2) 좋았다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
8. 출판도시 재방문을 희망하십니까? (예) (아니오)
9. 출판도시 재방문 시 특별히 체험이나 견학을 희망하는 곳이 있습니까? (예) (아니오)
있으시다면 어떤 곳입니까? ()
10. 출판도시 투어 프로그램을 주변에 추천하시겠습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
11. 출판도시 체험학교 견학과 관련하여 개선해야 할 점 희망사항이 있다면 자유롭게 적어주세요.

출판도시 체험학교 투어 설문지 (학생용)

학교명(단체명): _____ 작성자: _____ 남, 여
방문 날짜: 20 ____ 년 ____ 월 ____ 일 학년: _____

본 조사는 출판도시 체험학교 프로그램 향상을 위한 참고 자료로 사용됩니다.

1. 견학전에 대한 견학도를 표시해 주세요.

- 1) 내용이 흥미가 있었습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
2) 견학사의 진행은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
3) 견학 방법과 시간은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다

2. 해설사의 견학과 설명에 만족하지 못했다면 무엇 때문인지 적어 주세요.

3. 출판도시에 대해 새롭게 알게 된 사실은 어떤 것이었습니까? ()
(1) 출판사 (2) 책방 및 그 외 문화시설 (3) 견학 (4) 생태 (5) 2단계, 3단계 계획

4. 체험 프로그램 만족도를 표시해 주세요.

- 1) 내용이 흥미가 있었습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
2) 견학사의 진행은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
3) 견학 방법과 시간은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다

5. 체험 프로그램에 대해 만족하지 못했다면 무엇 때문인지 적어 주세요.

6. 견학(입장료, 열려라, 박물관 등) 프로그램 만족도를 표시해 주세요.
1) 내용이 흥미가 있었습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
2) 견학사의 진행은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다
3) 견학 방법과 시간은 적절했습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다

7. 견학(전시관람 등) 프로그램에 만족하지 못했다면 무엇 때문인지 적어 주세요.

8. 출판도시 재방문을 희망하십니까? (예) (아니오)

9. 출판도시 재방문 시 특별히 체험이나 견학을 희망하는 곳이 있습니까? (예) (아니오)
있다면 어떤 곳입니까? ()

10. 출판도시 체험학교를 주변에 추천하시겠습니까? ()
(1) 매우 그렇다 (2) 그렇다 (3) 보통이다 (4) 그렇지 않다 (5) 전혀 그렇지 않다

11. 출판도시 체험학교 프로그램 견학과 관련하여 할 점 희망사항을 자유롭게 적어주세요.

2. 조사 영역

I. 조사의 개요

출판도시 체험학교 투어 만족도 조사 영역은 견학 전 전화상담서비스 만족도, 해설사 서비스 만족도, 체험 프로그램 만족도, 견학프로그램 만족도로 구성되었음.

출판도시 체험학교 투어 만족도 조사 항목

분류	번호	설문내용	방식
견학 전 전화 상담 서비스 만족도	1	진행 방법과 시간	5점 척도
해설사 서비스 만족도	1	내용과 용어 선택의 적절성	5점 척도
	2	친절하고 성실한 태도	
	3	진행 방법과 시간	
체험 프로그램 만족도	1	내용의 흥미성	5점 척도
	2	강사의 적절한 진행	
	3	프로그램 체험 시간의 적절성	
견학 프로그램 만족도(학생)	1	내용의 흥미성	5점 척도
	2	적절한 진행	
	3	견학 시간의 적절성	

1. 응답자 특성

I. 조사의 개요

본 조사의 응답 대상자는 교사 90명, 학생 1,427명으로 성별, 연령, 학교구분 등의 분포는 다음과 같음.

응답자 특성

교사 (N=90)				학생 (N=1,427)			
항목 구분		사례수(명)	비율(%)	항목 구분		사례수(명)	비율(%)
성별	여성	69	76.7	성별	여성	672	48.4
	남성	21	23.3		남성	716	51.6
연령	20대	13	15.1	학교구분	초	967	68.1
	30대	25	29.1		중	355	25.0
	40대	36	41.9		고	60	4.2
	50대	12	14.0		기타	39	2.7
학교구분	초	49	54.4				
	중	30	33.3				
	고	4	4.4				
	기타	7	7.8				

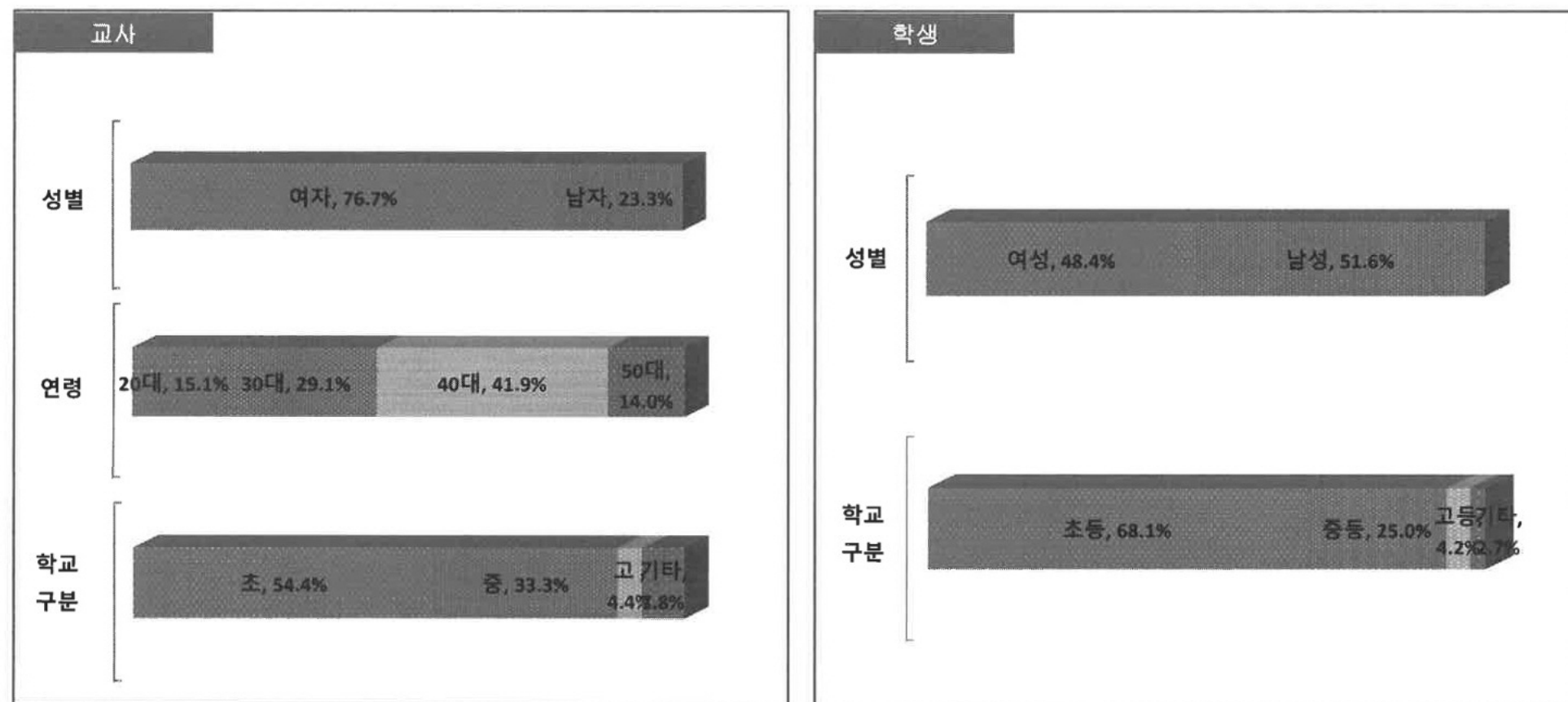
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

1. 응답자 특성

I. 조사의 개요

본 조사의 응답 대상자는 교사 90명, 학생 1,427명으로 성별, 연령, 학교구분 등의 분포는 다음과 같음.

응답자 특성



Ⅱ. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

1. 체험학교 견학 전 전화상담 서비스 만족도
2. 출판도시 해설사 서비스 만족도
3. 출판도시에 대해 새롭게 알게 된 사실
4. 출판도시 체험 프로그램 만족도
5. 출판도시 체험 프로그램 보완에 대한 의견
6. 출판도시 체험 프로그램에 대한 학생들 반응
7. 출판도시 재방문 및 체험 희망 장소 여부
8. 출판도시 체험 프로그램 추천
9. 기타 의견

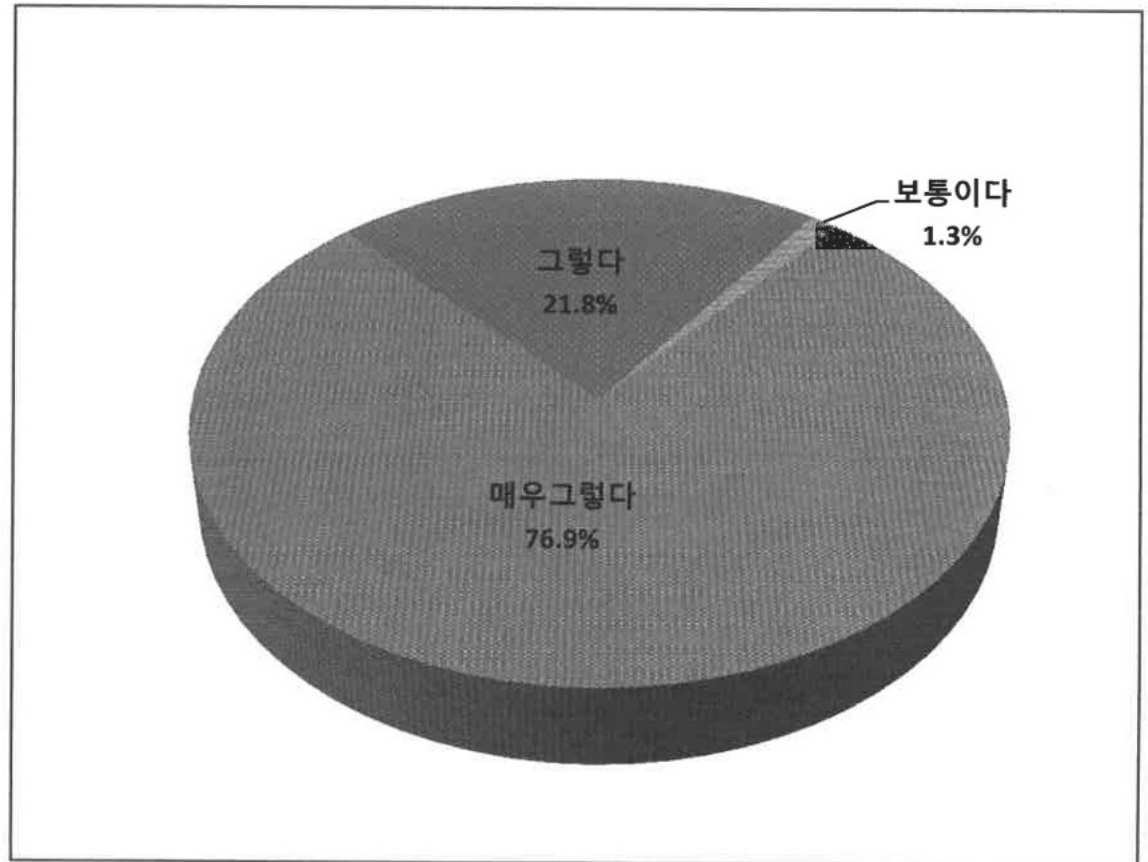
1. 체험학교 견학 전 전화상담 서비스 만족도

표. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교에 참가한 교사들은 견학 전 전화상담 서비스에 대한 설문조사에서 98.7%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 체험학교 견학 전 전화상담 서비스 만족도 (교사)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	60	76.9
그렇다	17	21.8
보통이다	1	1.3
그렇지 않다	0	0.0
전혀 그렇지 않다	0	0.0
전체 합	78	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

2. 출판도시 해설사 서비스 만족도

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들의 해설사 서비스 만족도는 내용·용어선택의 적절성에 대해 96.6%, 친절·성실 태도 정도에 대해 92.3%, 진행방법과 시간의 적절성에 대해 91.1%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 해설사 서비스 만족도 (교사)

항목 구분	내용·용어 선택		친절·성실 태도		진행·시간 적절성	
	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	74	82.2	77	85.6	61	67.8
그렇다	13	14.4	6	6.7	21	23.3
보통이다	3	3.3	5	5.6	5	5.6
그렇지 않다	0	0.0	1	1.1	2	2.2
전혀 그렇지 않다	0	0.0	1	1.1	1	1.1
전체 합	90	100.0	90	100.0	90	100.0

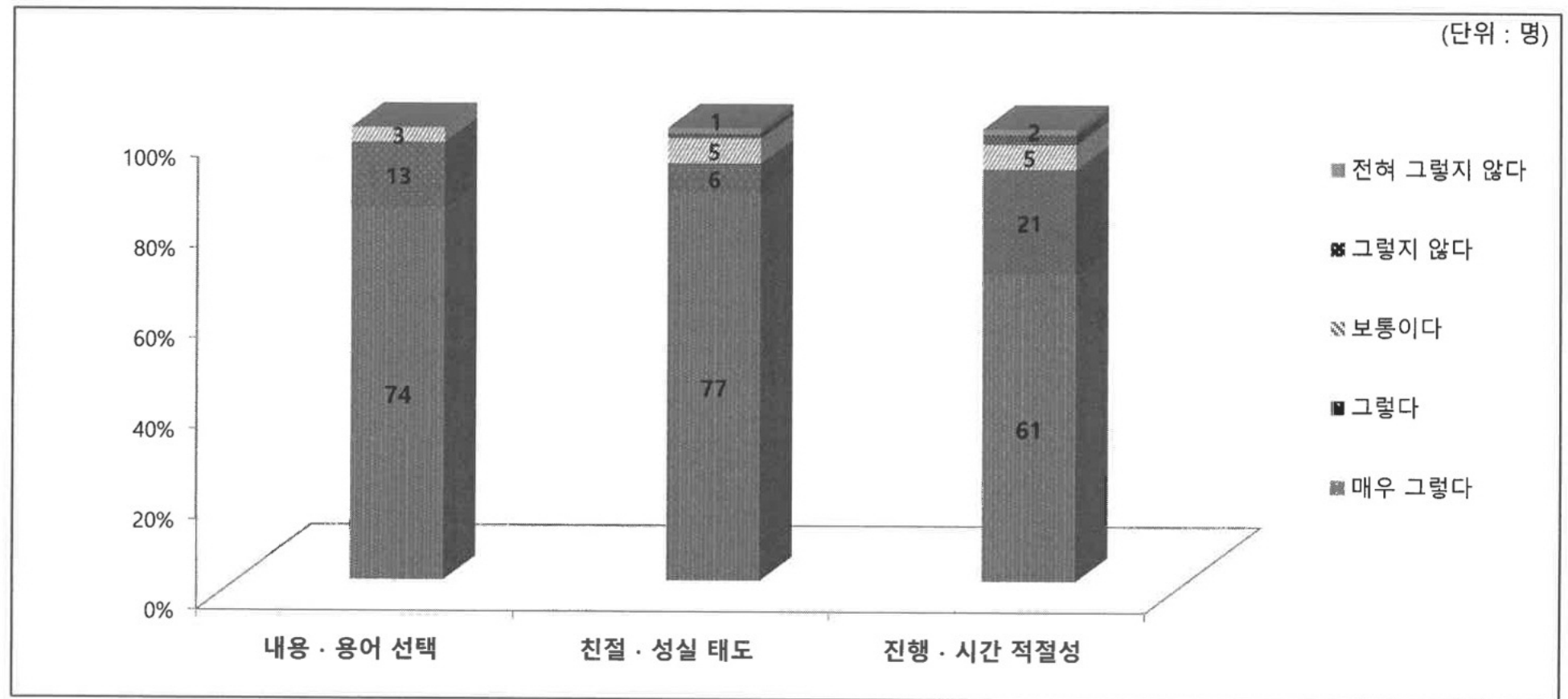
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

2. 출판도시 해설사 서비스 만족도

표. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들의 해설사 서비스 만족도는 내용·용어선택의 적절성에 대해 96.6%, 친절·성실 태도 정도에 대해 92.3%, 진행방법과 시간의 적절성에 대해 91.1%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 해설사 서비스 만족도 (교사)



2. 출판도시 해설사 서비스 만족도

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들의 해설사 서비스 불만족 이유는 다음과 같음.

응답자(명)	해설사 서비스 불만족 이유
응답 (의견제시) 7명	남자중학생이라 여러모로 어려운 부분이 있는건 알지만 웃는 모습이셨으면 좋겠습니다.
	마이크소리가 작았습니다. 아이들이 집중할수 있도록 좀더 밝은 해설이었으면 합니다.
	사춘기 남학생의 특성을 감안해서 좀더 흥미롭게 진행해 주셨으면 좋겠다
	해설사 한분 당 아이들 인원이 많고, 체험 내용을 설명해 주시는것에 집중하기 어려운 환경이었다.
	해설사선생님의 문제가 아니라 프로그램 자체가 비용에 비해 알차지 않았다
	해설사선생님이 조금 힘들어 보였습니다. 본교 아이들이 산만한 탓도 있겠지만 웃는표정으로 진행해 주셨으면 좋았을듯합니다.
무응답 83명	힘드신것을 알지만 아이들에게 짜증난 해설, 말투(표정)등

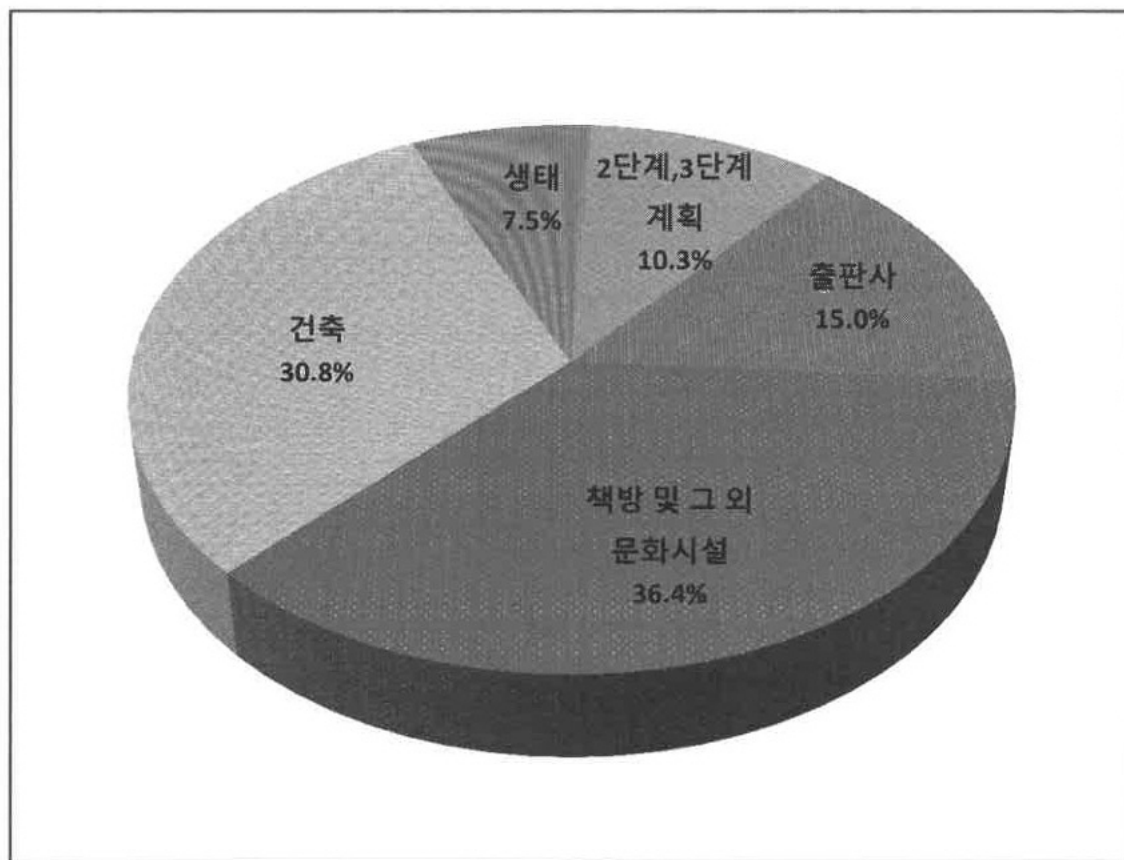
3. 출판도시에 대해 새롭게 알게 된 사실

Ⅱ. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들이 체험학교 견학을 통해 새롭게 알게 된 사실은 책방 및 그 외 문화시설(36.4%), 건축(30.8%), 출판사(15%), 2단계,3단계 계획(10.3%), 생태(7.5%) 순으로 나타남.

체험학교 견학을 통해 새롭게 알게된 사실

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
출판사	16	15.0
책방 및 그 외 문화시설	39	36.4
건축	33	30.8
생태	8	7.5
2단계,3단계 계획	11	10.3
전체 합	107	100.0



*중복응답(N=107)

4. 출판도시 체험 프로그램 만족도

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들은 출판도시 체험 프로그램에서 내용의 흥미정도에 대해 87.7%, 진행 적절성에 대해 95.6%, 시간 적절성에 대해 87.5%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 체험 프로그램 만족도 (교사)

항목 구분	내용 흥미		진행 적절성		시간 적절성	
	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	53	59.6	68	75.6	54	61.4
그렇다	25	28.1	18	20.0	23	26.1
보통이다	10	11.2	2	2.2	9	10.2
그렇지 않다	0	0.0	2	2.2	2	2.3
전혀 그렇지 않다	1	1.1	0	0.0	0	0.0
전체 합	89	100.0	90	100.0	88	100.0

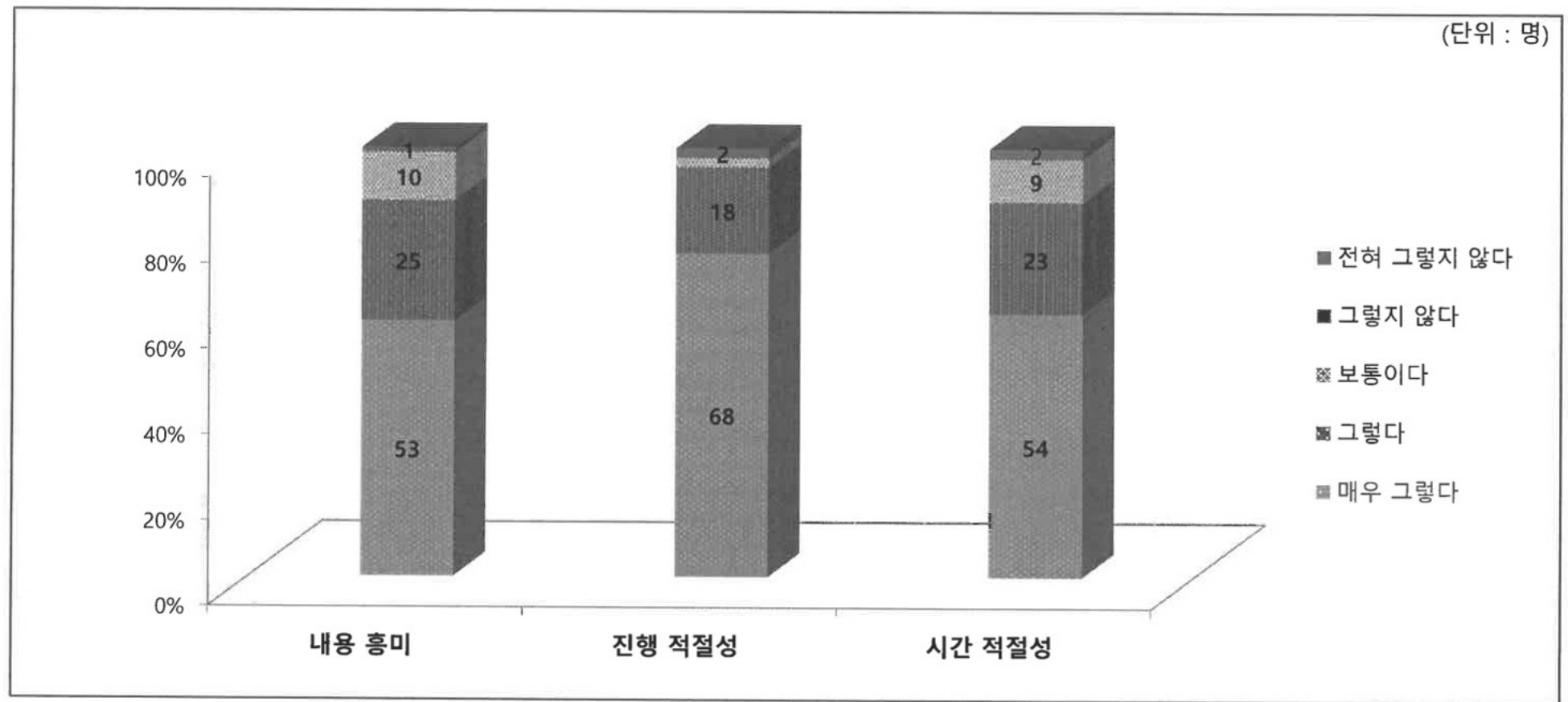
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

4. 출판도시 체험 프로그램 만족도

Ⅱ. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들은 출판도시 체험 프로그램에서 내용의 흥미정도에 대해 87.7%, 진행 적절성에 대해 95.6%, 시간 적절성에 대해 87.5%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 체험 프로그램 만족도 (교사)



5. 출판도시 체험 프로그램 보완에 대한 의견

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들의 체험 프로그램 중 보완되어야 할 점에 대한 의견은 다음과 같음.

- 강사의 강의 및 아이들에 따라 내용 설명 등이 변경되어야 함
- 걷는게 많음
- 다양한 건물 한 두 곳이라도 들어가봤으면 함.
- 미션이 주어져서 직접 행할 수 있는 순서가 있으면 좋겠음.
- 버스 학교 도착 원함.
- 보드게임이 재미없어서 다른 내용으로 교체하면 좋을것 같음.
- 만들기 등 체험할 수 있는 프로그램이 많았으면 좋겠음.
- 서점 방문 서점탐방이 너무 많음.
- 설명보다 체험이 많아져야 함.
- 시간이 짧음.
- 실습, 체험, 보강 요망.
- 아이들 숫자가 35명인데 해설사 선생님이 한 분이라 지도하기가 힘들 것 같음. 한 분 정도 더 배정되었으면 좋았을 듯 함.
- 자유독서 시간 확보
- 전체적으로 수정이 필요하고 아이들 흥미를 끌 수 있는 실제 체험이 있어야 함.

- 좀더 실제적인 체험이 가능한 곳
- 지혜의 숲(정수기 설치)
- 지혜의 숲에서 책읽는 시간 좀더 확보
- 지혜의 숲 체험시간 필요
- 직업체험(진로교육)에 좀더 집중되었으면 좋겠습니다.
- 책 읽는 시간 및 분위기 조성. 책 읽는 활동에 대한 프로그램 보완 필요
- 책 만들기(북아트)조작활동을 추천
- 책을 훑어볼수 있는 시간
- 체험코스 좀 더 즐겁게
- 출판사가 많이 모였는데 출판단지만의 특색을 보여주지 못함
- 출판사업체험센터, 기기고장
- 학생들이 직접 해 볼수 있는 활동이 더 있으면 좋겠어요
- 해설사 1명당 10명 내외 해설이었으면... 34명을 해설하기엔 효과가 많이 떨어질 듯

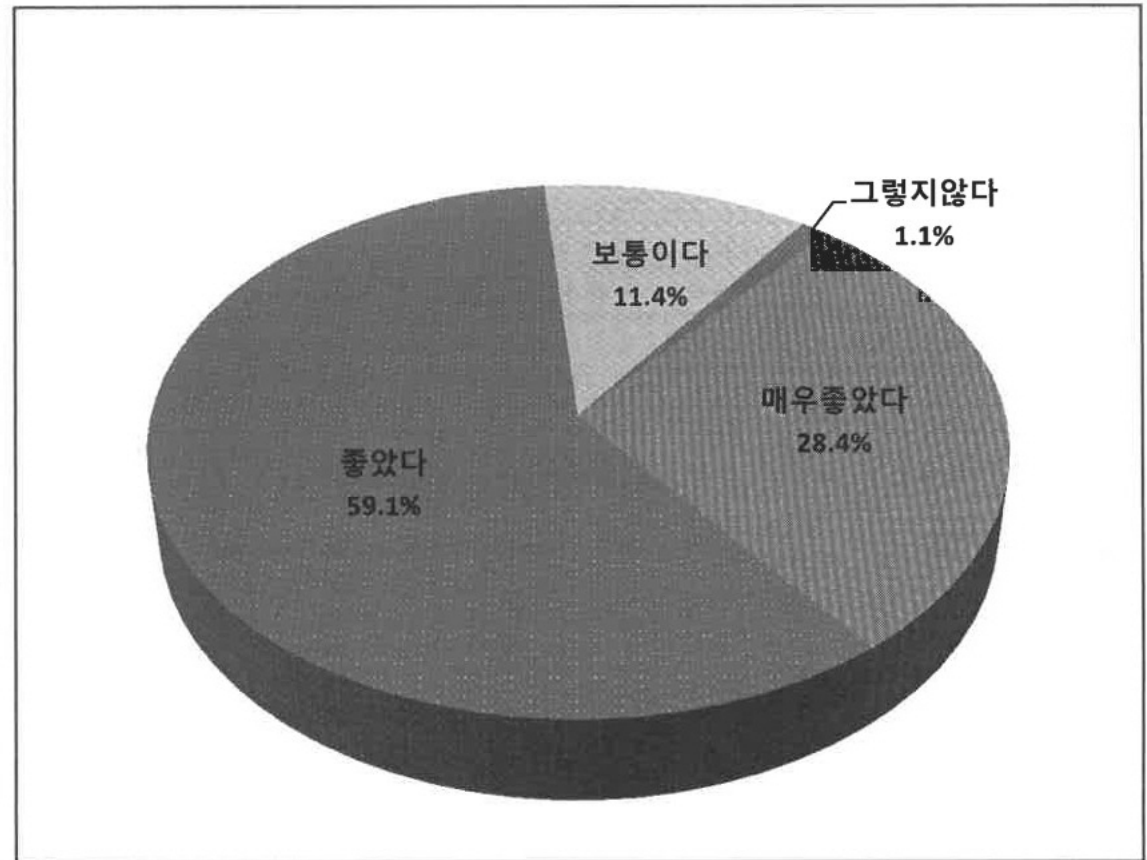
6. 출판도시 체험 프로그램에 대한 학생들 반응

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험프로그램에 대한 학생들 반응이 좋다(좋았다 이상)고 응답한 교사는 87.5%로 나타남.

출판도시 체험프로그램에 대한 학생들 반응 (교사)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 좋았다	25	28.4
좋았다	52	59.1
보통이다	10	11.4
그렇지 않다	1	1.1
전혀 그렇지 않다	0	0.0
전체 합	88	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

7. 출판도시 재방문 및 체험 희망 장소 여부

Ⅱ. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

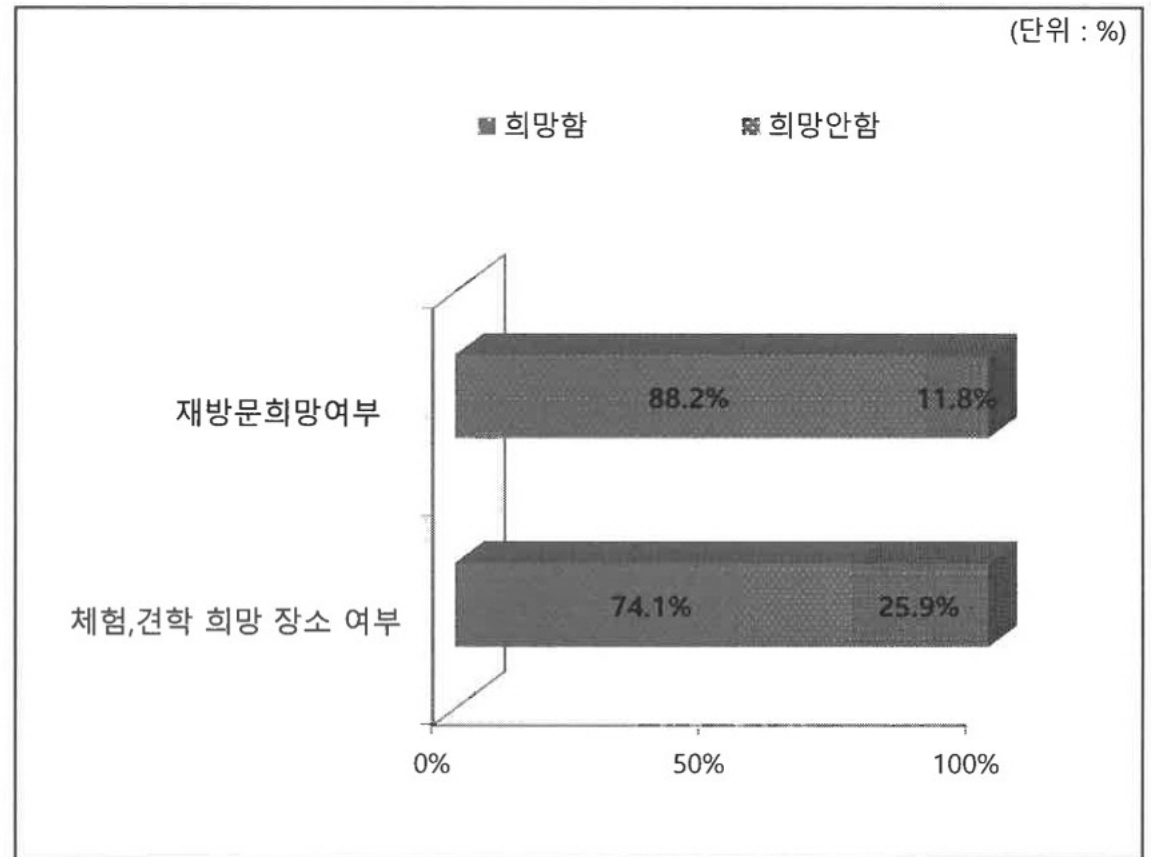
- 출판도시 재방문 희망 여부에 대해 참가 교사의 88.2%가 희망한다고 응답하였음
- 출판도시 재방문시 체험 및 견학 희망 장소 여부에 대해 참가 교사의 74.1%가 희망장소가 있다고 응답하였음

재방문 희망 여부

항목 구분		사례수(명)	비율(%)
재방문 희망여부	희망함	75	88.2
	희망안함	10	11.8

체험 및 견학 희망 장소 여부

항목 구분		사례수(명)	비율(%)
체험,견학 희망장소 여부	희망장소 있음	43	74.1
	희망안함	15	25.9



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

7. 출판도시 재방문 및 체험 희망 장소 여부

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들의 재방문 시 체험 및 견학 희망 장소는 다음과 같음

출판도시 재방문 시 체험 및 견학 희망 장소 (교사)

견학 희망 장소		주요 의견 요약	
의견	사례수		
출판사	9	각출판사(열화당출판사)	전체적으로 보고 싶어요
피노키오뮤지엄	2	금액 지불하더라도 체험할 수 있는 곳	좀더 실제적으로 체험할 수 있는 시설
북카페, 서점	2	김영사 외 다른출판사	지지향
인쇄소	7	다양한 전시관	지혜의 숲 책읽기
전시관	2	다양한 출판사 및 피노키오뮤지엄	책읽는시간이 충분했으면 좋겠다(1시간이상)
지지향	1	민음사	출판과정을 한눈에 볼 수 있는곳
지혜의숲	2	북카페	출판에 관련한 3D체험관
출판과정	3	서점, 시간부족	출판사 견학
활자관련	3	실제 책이 나오는 과정을 볼수 있으면	출판사 업무를 실제로 볼 수 있는 프로그램
체험,견학할 수 있는 곳	7	실제 책이 출판되는 과정의 일부를 보거나 일하시는 분들과 면담시간을 가지면 아이들이 좀더 흥미롭게 접근할 수 있을것 같습니다.	출판사 내 책을 직접 제작 하는 곳, 교정·정렬의 과정 등
기타	2	어린이서적 관련 출판사 내부 투어	출판 인쇄시설
전체 사례수	36	이야기책 만들기	피노키오 뮤지엄(박물관), 보림책방 인형극장
		인쇄 혹은 도서 제작소	활자박물관
		인쇄체험을 해보면 좋겠다	활판공방
		전시관 관람	활판인쇄

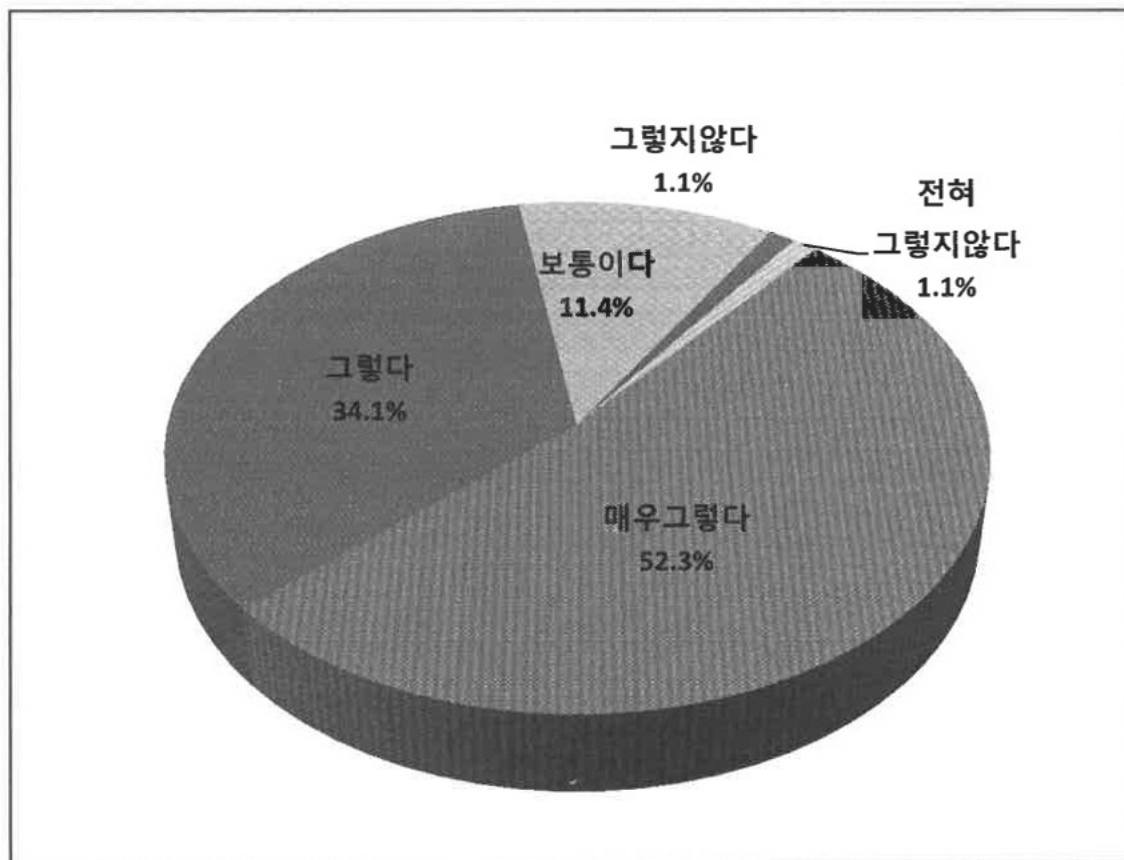
8. 출판도시 체험 프로그램 추천

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들은 투어 프로그램 주변 추천 의사에 대해 86.4%가 추천한다(그렇다 이상)고 응답하였음

출판도시 투어 프로그램 추천 (교사)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	46	52.3
그렇다	30	34.1
보통이다	10	11.4
그렇지 않다	1	1.1
전혀 그렇지 않다	1	1.1
전체 합	88	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

9. 기타 의견

II. 출판도시 체험학교 투어(교사) 만족도

출판도시 체험학교 참가 교사들의 견학 관련 개선할 점 및 희망사항에 대한 의견은 다음과 같음

체험학교 견학 관련 개선할점, 희망사항 (교사)

- 개별 체험활동이 자유로웠으면 좋겠다.
- 견학체험코스가 흥미롭지 않고, 전시물도 오래된 듯 하다. 토을 시간을 내서 견학오기에는 좀 부족한 부분이 많은 듯 하다.
- 도보가 많다. 출판공방 체험 등 체험 후 물품을 가져갈 수 있으면 더 뿌듯할 듯 하다.
- 보드게임을 더 다양하게 했으면 좋겠다.
- 실내프로그램에 비해 야외 프로그램의 활동이 다소 부족해서 더운 날씨에 집중력까지 흩어져서 아이들이 더 힘들어했던 것 같다. 야외활동 대신 아이들이 무언가 직접 만져보거나 만들어보는 체험활동이 더해지면 좋을 것 같다.
- 아이들이 출판에 초점을 맞추는 것은 좋았습니다. 다만 출판-독서가 이어질 수 있도록 독서에 관한 흥미를 불러 일으키거나 독서의 즐거움을 느끼는 시간도 있었으면 합니다.
- 야외체험시간을 줄이고 학생들이 자유롭게 책을 고르고 읽을 수 있는 시간이 더 있으면 좋겠다.
- 어떤 상황에서도 웃음을 잃지 않고 친절하게 프로그램을 진행해 주신 해설사님께 감사합니다.
- 유익한 시간이었습니다. 친절한 안내 고맙습니다.
- 저학년에게는 흥미유발 어려움, 고학년 프로그램으로 추진

- 좋은 추억 만들고 갑니다. 고생 많으셨습니다.
- 지혜의 숲: 책 읽기 프로그램 보완(시간 많이)
- 직접 책 제작 체험에서 내용구성이 궁금 어려웠다.
- 진로체험이 좀 더 구체적이거나 상세하게 접근할 수 있으면 좋겠다.
- 책과 친해질 수 있는 기회를 주셔서 감사합니다. 학생, 교사 모두에게 큰 도움이 되었습니다.
- 체험 내용이 6학년 아이들의 삶과 동떨어져서 아이들이 흥미를 갖기 어려웠다. 책이나 출판관련 직업은 분명 아이들이 흥미를 가질 수 있는 소재이므로 체험 내용 재편성이 필요할 것으로 보인다.
- 체험센터 시설이 좋네요.
- 체험 중간에 자유시간이 있었으면 한다.
- 초등 고학년 아동들이 흥미를 갖을수 있는 좋은 프로그램이었습니다.
- 퀴즈, 상품을 이용하면 아이들이 더 적극적으로 참여할 것임.
- 학생 10여명당 해설사 1명 배치되면 훨씬 효과적일 듯 합니다.
- 해설사님 한시도 쉬지 않으시고 설명해 주셔서 감사합니다.

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

1. 출판도시 체험학교 해설사 만족도
2. 출판도시에 대해 알게 된 사실
3. 출판도시 체험 프로그램 만족도
4. 출판도시 견학 프로그램 만족도
5. 출판도시 재방문 및 체험 희망 장소 여부
6. 출판도시 체험 프로그램 추천
7. 기타 의견

1. 출판도시 체험학교 해설사 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 해설사 만족도는 내용·용어선택의 적절성에 대해 85.0%, 친절·성실 태도 정도에 대해 86.4%, 진행방법과 시간의 적절성에 대해 74.6%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 해설사 만족도 (학생)

항목 구분	내용·용어 선택		친절·성실 태도		진행·시간 적절성	
	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	817	57.3	873	61.5	648	45.9
그렇다	395	27.7	354	24.9	406	28.7
보통이다	185	13.0	153	10.8	271	19.2
그렇지 않다	16	1.1	20	1.4	57	4.0
전혀 그렇지 않다	13	.9	19	1.3	31	2.2
전체 합	1426	100.0	1419	100.0	1413	100.0

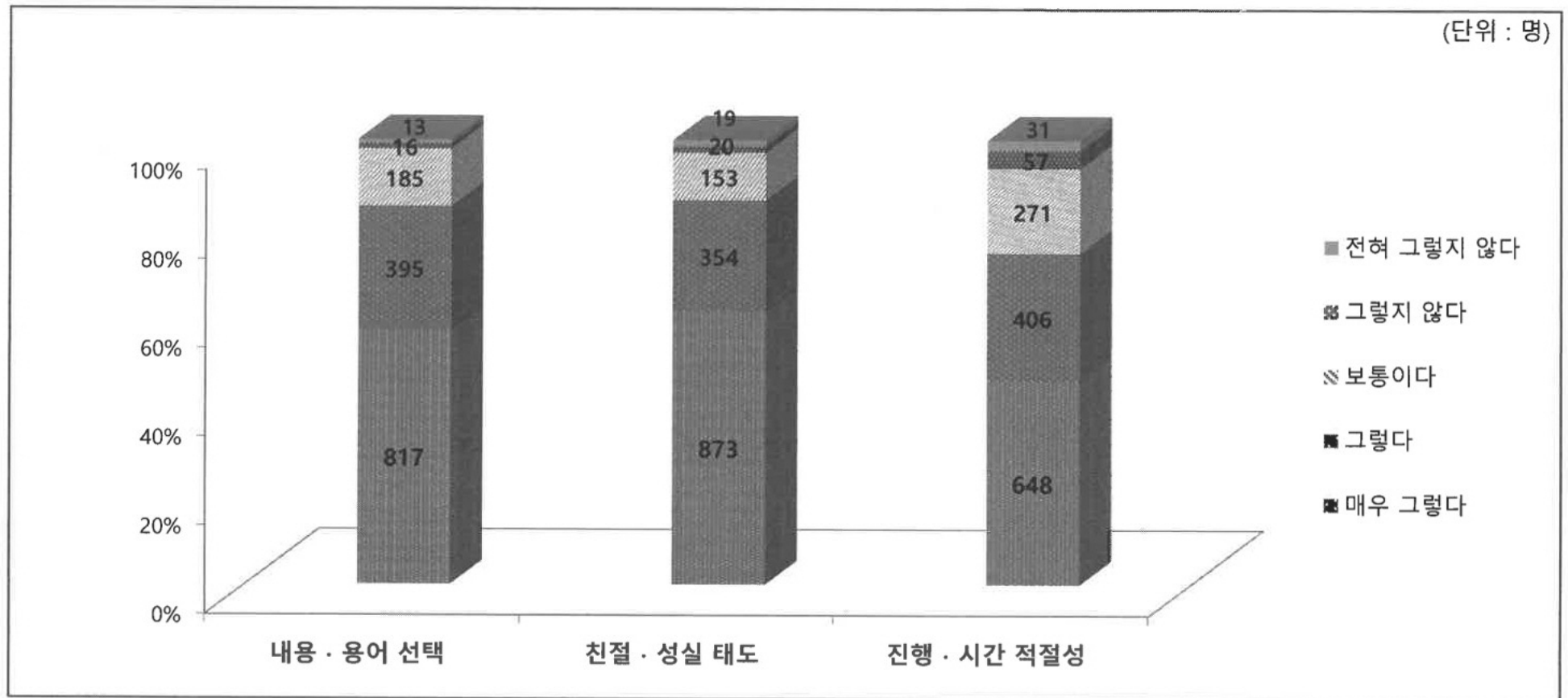
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

1. 출판도시 체험학교 해설사 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 해설사 만족도는 내용·용어선택의 적절성에 대해 85.0%, 친절·성실 태도 정도에 대해 86.4%, 진행방법과 시간의 적절성에 대해 74.6%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 해설사 만족도 (학생)



1. 출판도시 체험학교 해설사 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 해설사 불만족 이유는 다음과 같음.

해설사 불만족 이유 (학생)

사례 구분 (67)	주요 의견
힘들었음(6)	걸어 다니는 것이 조금 힘들었다. 너무 힘들었음. 너무 걸어 다님. 너무 힘들었다. 힘들
체험 시간,이동속도(21)	너무 빨리 움직임. 모두 좋았는데 시간이 적절하지 않았던 것이 아쉽다. 버스가 너무 늦게 왔다. 시간부족. 잘 안들림. 설명시간과 사진 찍는 시간 밖에 없음. 시간을 주지 않고 빨랐다. 불친절. 시간이 없고 급하게 다님. 책 읽는 시간 부족
재미·흥미없음, 지루함(11)	너무 재미없었다. 말에 흥미가 없음. 스케줄이 지루하였다. 재미없고 지루함. 재미없다. 더움. 조금 지루했다. 지루함 지루해요. 지루했다. 항상 걸어가기만 하고 설명도 지루해서 짜증나네요.
말속도, 말투, 목소리(9)	말이 빠르다.말투가 별루 였다. 말투 까칠. 목소리가 작고 빠름. 목소리가작아 듣기 힘들. 목소리가 작았다. 선생님 말이 너무 빨랐다. 설명이 길다. 잘안들림.
불친절, 비적극적(3)	불친절. 적극적이지 않음.
쉬는(자유)시간(3)	쉬는 시간에 제대로 쉬지 못했다. 자유시간에 놀수가 없었다. 자유활동 금지가 섭섭함.
해설(내용,속도 등)(4)	문자가 어려웠다. 해설 말이 너무 길었다. 해설이 길다. 해설이 너무 길다
급식(2)	급식, 밥을 늦게 먹었다.
기타(2)	앉으려고 하면 가자고 그러고 버스 안에서 핸드폰 못하게 한다. 질문에 대답 안해 주었음.
만족(6)	만족, 매우 만족, 설명이나 해설을 잘해주셔서 좋았다. 안내와 해설 모두 괜찮았다. 엄청 만족해요 조금만 오래있었으면 좋겠다

*해설사 불만족 의견만 음영 표시.

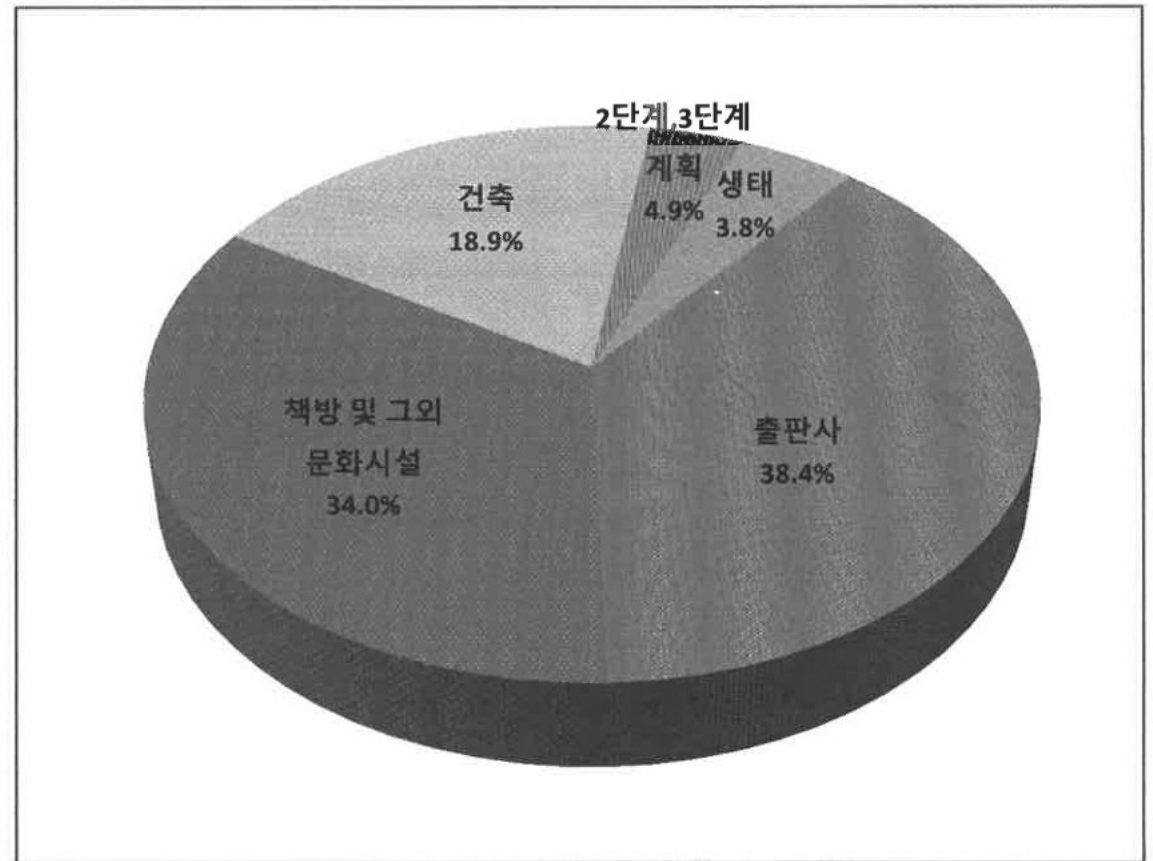
2. 출판도시에 대해 알게 된 사실

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들이 체험학교 견학을 통해 새롭게 알게 된 사실은 출판사(38.4%), 책방 및 그 외 문화시설(34.0%), 건축(18.9%), 2단계,3단계 계획(4.9%), 생태(3.8%) 순으로 나타남.

출판도시에 대해 알게된 사실 (학생)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
출판사	558	38.4
책방 및 그 외 문화시설	494	34.0
건축	274	18.9
생태	55	3.8
2단계,3단계 계획	71	4.9
전체 합	1452	100.0



*중복응답(N=1,452)

3. 출판도시 체험 프로그램 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들은 출판도시 체험 프로그램에서 내용의 흥미정도에 대해 76.5%, 진행 적절성에 대해 84.1%, 시간 적절성에 대해 68.1%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 체험 프로그램 만족도 (학생)

항목 구분	내용 흥미		진행 적절성		시간 적절성	
	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	660	46.5	761	53.7	569	40.3
그렇다	426	30.0	431	30.4	393	27.8
보통이다	252	17.7	180	12.7	337	23.8
그렇지 않다	45	3.2	22	1.6	73	5.2
전혀 그렇지 않다	37	2.6	22	1.6	41	2.9
전체 합	1420	100.0	1416	100.0	1413	100.0

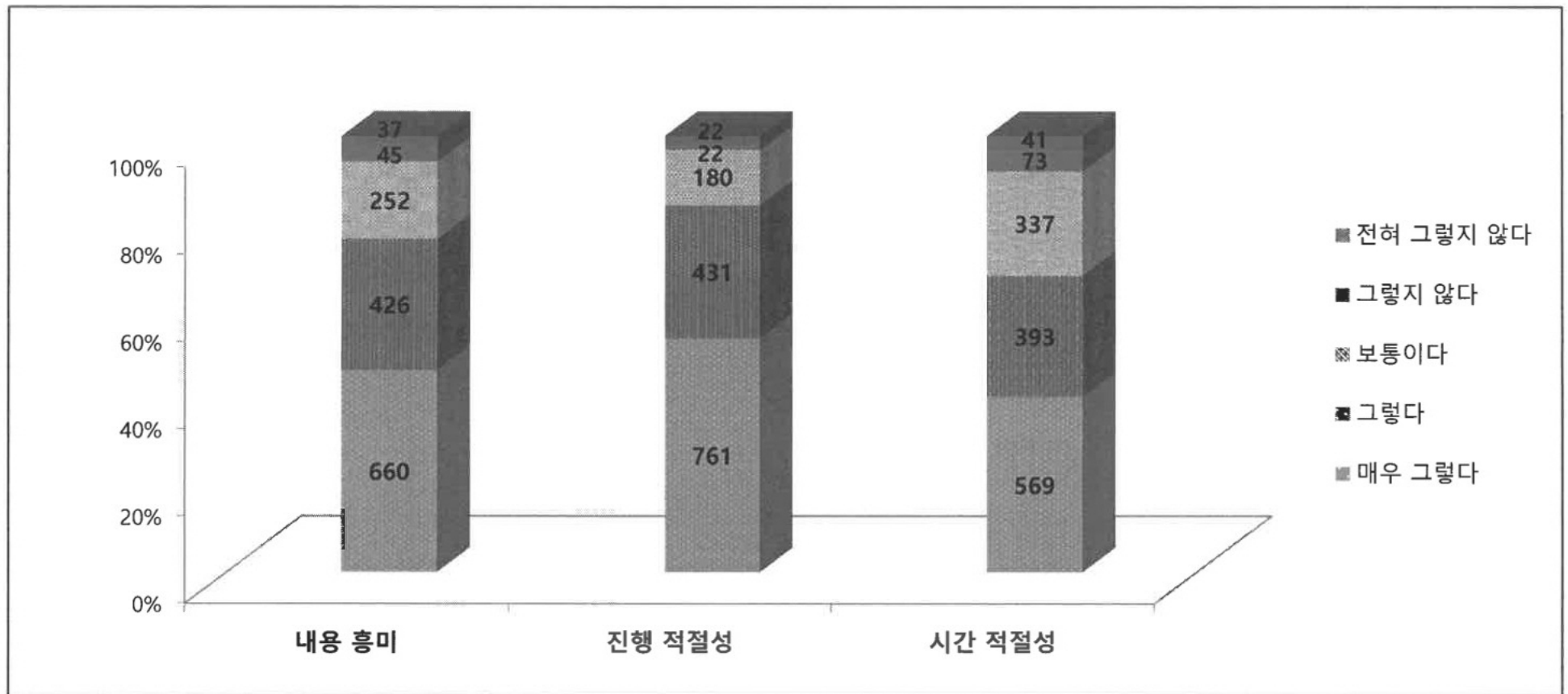
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

3. 출판도시 체험 프로그램 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들은 출판도시 체험 프로그램에서 내용의 흥미정도에 대해 76.5%, 진행 적절성에 대해 84.1%, 시간 적절성에 대해 68.1%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

출판도시 체험 프로그램 만족도 (학생)



3. 출판도시 체험 프로그램 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험프로그램에 참가한 학생들의 체험 프로그램 불만족 이유는 다음과 같음

체험 프로그램 불만족 이유 (학생)

사례 구분 (80)	주요 의견
너무 걸음. 힘들었음(7)	너무 걸었다. 너무 걸어 다님.다리아픔. 많이 다니느라 조금 힘들었다. 매우 힘들었음, 노는 시간도 없고. 체험하는 것에 걷는 것이 조금 힘들었다.
체험시간 관련(30) 부족함(25), 길다(3),기타(2)	너무 빨리 끝나서. 너무 짧은 시간. 너무 촉박하게 하였다. 너무 늦게 끝난다. 시간이 길다. 볼 거에 비해 시간 부족. 시간이 촉박했다. 더하고 싶었는데 너무 짧았다. 사고 싶은 것을 못 샀. 시간 빠고 만족. 시간이 좀더 길었으면 좋겠다. 시간을 더 늘려 전체를 돌아보고 싶다. 시간이 적고 살게 없음. 이동이 빨라 구경하고, 읽을 틈이 없었다. 체험시간부족. 차가 늦게 와서 늦게 구경하고 시간도 촉박했다. 책방시간이 짧다.
책 읽는 시간 부족(7)	책 읽는 시간이 부족했다. 도서관에서 책 보는 시간 부족. 책은 많았지만 보는 시간이 적어서. 책을 조금 읽음. 책을 보는 시간, 체험 시각 등이 모자랐음. 책 읽는 시간이 좀더 길었으면 좋겠다
재미·흥미 없음,지루함(15)	강사가 너무 지루하다. 그렇게 재미가 있지 않았다. 너무 길고 지루함. 너무 지루하고 흥미 없음. 흥미롭지 않았다. 다리 아프고, 지루하고, 게임도 재미없고. 설명이 너무 많아 좀 지루했다. 재미없음. 지루함. 책을 싫어해서 지루했다 프로그램이 재미없었다.
쉬는(자유)시간(4)	쉬는 시간 부족. 자유시간이 적음. 자유시간이 조금밖에 없다. 좀 시간을 많이 끌고 쉴 시간이 없다.
급식(5)	밥 먹는 시간이 너무 적다. 밥 먹는 시간이 부족했다. 밥 먹을 시간이 늦었다. 식당밥에서 어떤 음식이 상해 있었음
기타(12)	기계고장. 기계고장(잘안됨). 날씨가 덥다. 더워서 죽을뻔했다. 반이 나눠져서. 버스가 늦게 옴. 버스 때문에 별로, 뭐 하는 곳인지?. 더움. 피노키오뮤지엄을 못 가서 아쉬웠다. 활동 하는게 별로 없었다. 체험이 너무 적었음

4. 출판도시 견학 프로그램 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들은 출판도시 견학(인쇄소, 갤러리, 박물관 등) 프로그램에서 내용의 흥미정도에 대해 78.6%, 진행 적절성에 대해 83.4%, 시간 적절성에 대해 73.0%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

견학(인쇄소, 갤러리, 박물관 등) 프로그램 만족도(학생)

항목 구분	내용 흥미		진행 적절성		시간 적절성	
	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	676	48.4	712	51.2	619	44.6
그렇다	422	30.2	448	32.2	394	28.4
보통이다	234	16.8	192	13.8	300	21.6
그렇지 않다	39	2.8	18	1.3	45	3.2
전혀 그렇지 않다	26	1.9	20	1.4	31	2.2
전체 합	1397	100.0	1390	100.0	1389	100.0

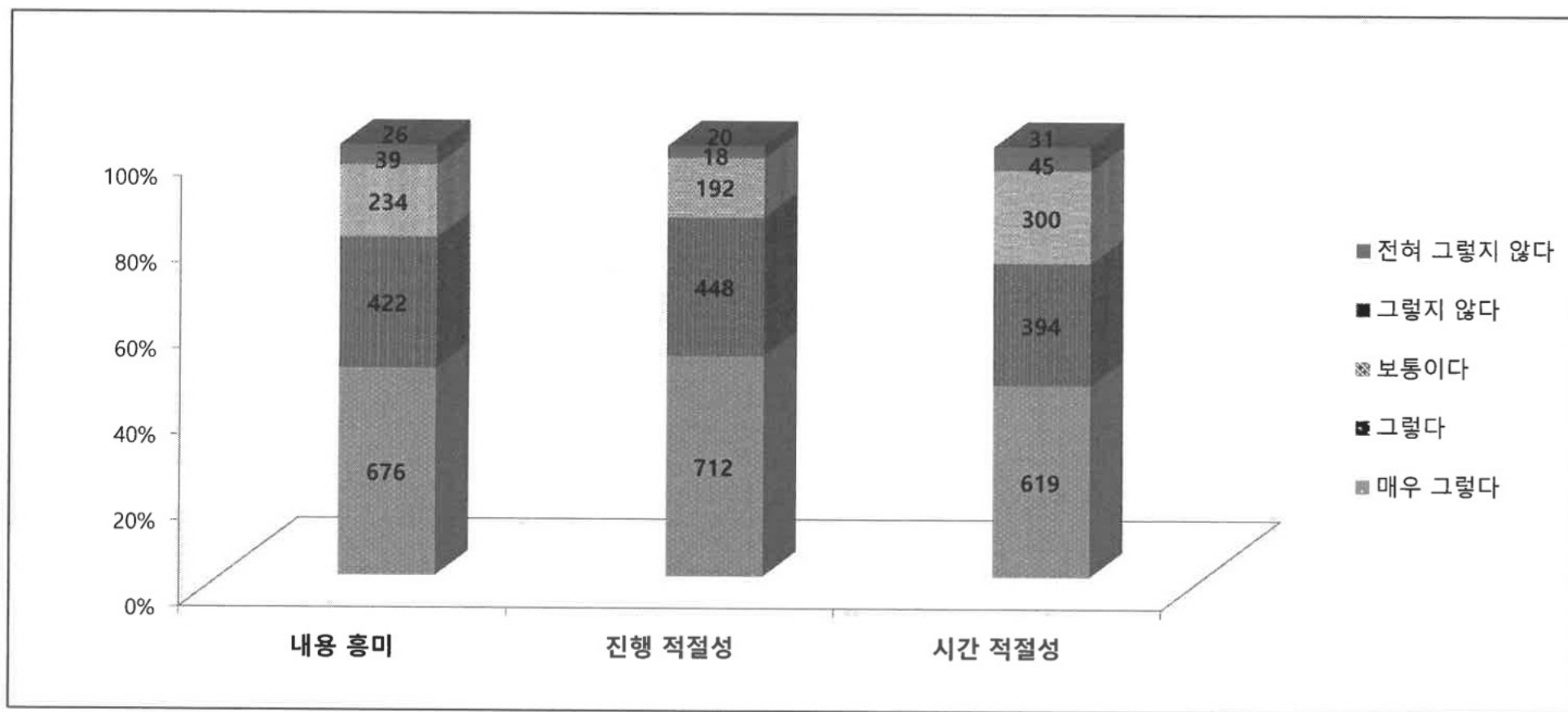
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

4. 출판도시 견학 프로그램 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들은 출판도시 견학(인쇄소, 갤러리, 박물관 등) 프로그램에서 내용의 흥미정도에 대해 78.6%, 진행 적절성에 대해 83.4%, 시간 적절성에 대해 73.0%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음

견학(인쇄소, 갤러리, 박물관 등) 프로그램 만족도(학생)



4. 출판도시 견학 프로그램 만족도

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 견학(전시관람 등) 프로그램 불만족 이유는 다음과 같음

견학(전시관람 등) 프로그램 불만족 이유(학생)

사례 구분 (29)	주요 의견
시간부족(11)	관람시간부족. 버스가 늦게 와서 많이 못 본 것 같다. 쉬는 시간 부족. 시간부족. 시간부족 지루함. 시간이 부족하고 촉박했다. 시간이 뿔뿔했다(자유시간 외 오전시간) 시간이 조금 부족 했던 것 빼고 만족해요. 책 읽는 시간 부족
지루함, 재미없음(9)	1시간이라는 시간으로 오는 것이 좀 지루했다. 재미없다. 재미없음 지루함. 지루했다. 흥미가 없었다. 흥미를 느끼지 못하고 다리가 아픔. 볼 시간이 적었고 재미없었다.
힘듦(4)	다리아픔. 힘들었다. 힘듦
기타(5)	관심분야가 아님. 다른 반이랑 겹쳤다. 직접 들어갈 수가 없어서. 프로그램이 별로 였다. 활자 못감

5. 출판도시 재방문 및 체험 희망 장소 여부

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

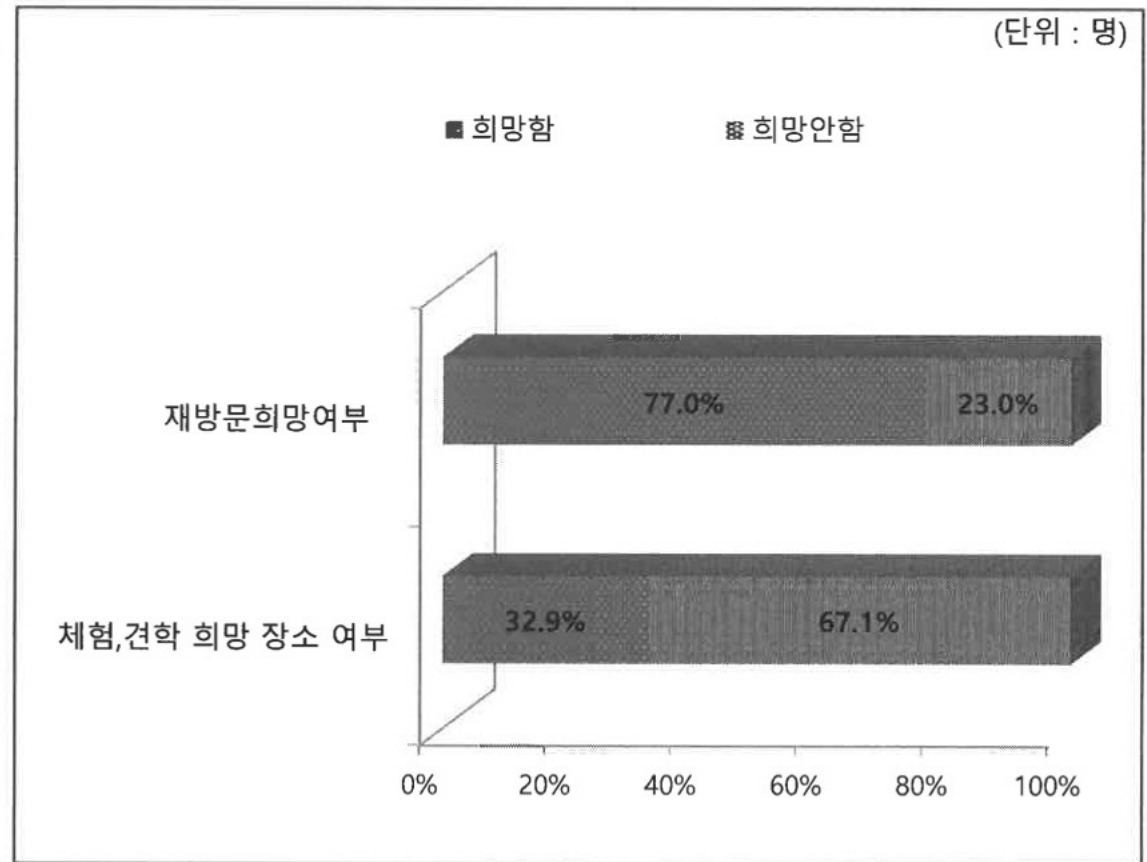
- 출판도시 재방문 희망 여부에 대해 참가 학생의 77.0%가 희망한다고 응답하였음
- 출판도시 재방문시 체험 및 견학 희망 장소 여부에 대해 참가 학생의 32.9%만이 희망장소가 있다고 응답하였으며, 67.1%는 희망장소가 없다고 응답하였음

재방문 희망 여부(학생)

항목 구분		사례수(명)	비율
재방문 희망여부	희망함	1044	77.0
	희망안함	312	23.0

체험 및 견학 희망 장소 여부(학생)

항목 구분		사례수(명)	비율
체험,견학 희망장소 여부	희망장소 있음	396	32.9
	희망장소 없음	806	67.1



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

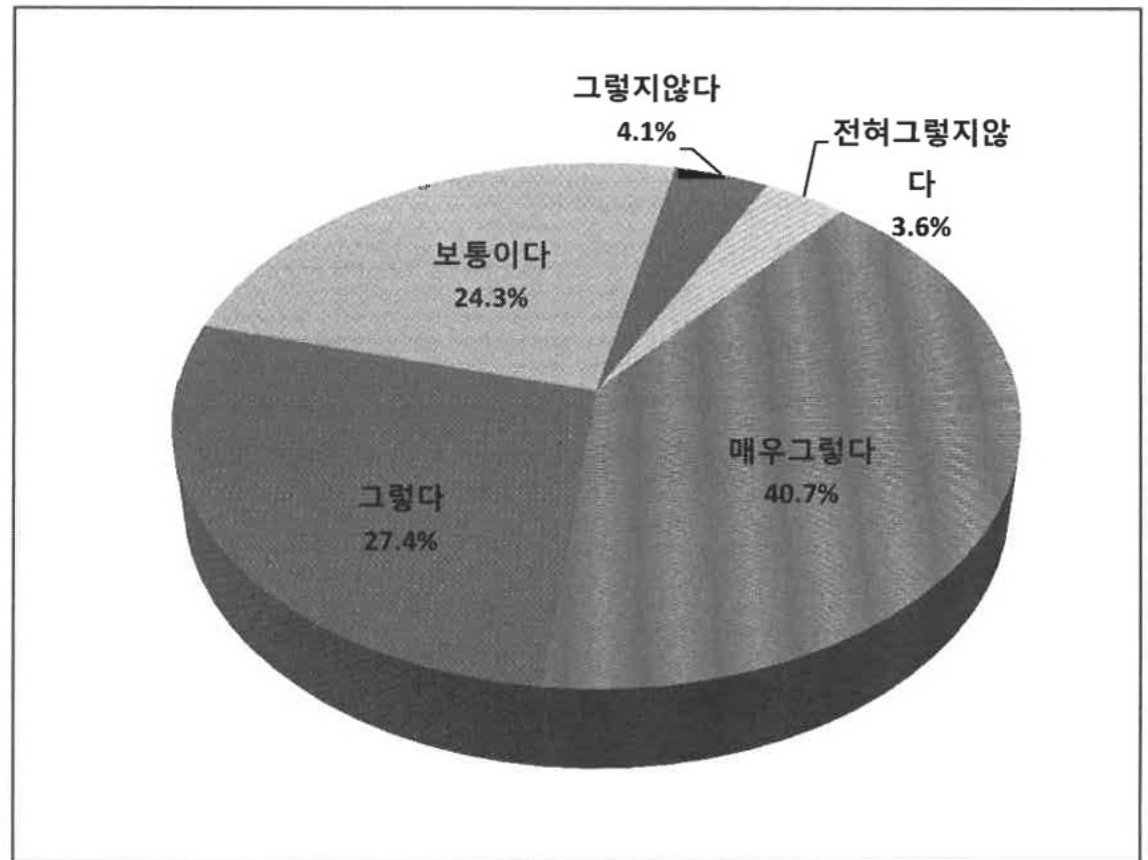
6. 출판도시 체험 프로그램 추천

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들은 투어 프로그램 주변 추천 의사에 대해 68.1%가 추천한다(그렇다 이상)고 응답하였음

출판도시 체험학교 추천(학생)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	556	40.7
그렇다	374	27.4
보통이다	332	24.3
그렇지 않다	56	4.1
전혀 그렇지 않다	49	3.6
전체 합	1367	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

7. 기타 의견

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 프로그램 관련 개선할 점 및 희망사항에 대한 의견은 다음과 같음

체험학교 프로그램 관련 개선할점, 희망사항(학생)

- 각 체험 시간을 좀 늘리면 좋겠다.
- 간식
- 감사해요
- 강사는 없애자
- 강사 좀 바꿔주세요
- 건의대로 많이 만족합니다.
- 관람시간 증가
- 기념품도 만들어주세요
- 나중에는 방학을 이용하여 좀더 길게 진행했으면 합니다.
- 너무 넓어서 걷기 힘들어요.
- 너무 더워요
- 너무 재미 없다.
- 너무 좋아서 개선 할 필요가 없을 것 같다.
- 너무 더워요
- 너무 지겨움
- 너무 칙칙하다.
- 너무 힘들다
- 노는 것도 만들자

- 놀이시설, 앨범 등이 더 많았으면 좋겠다.
- 놀이거리가 다양했음 좋겠다
- 다리아픔
- 다음엔 더 재미있는데 갔으면 좋겠다.
- 더 많은 활동이 있으면 좋을 것 같다.
- 더 흥미롭고 재미있는 활동.
- 더울때 가지 않으면 좋겠음.
- 답다.
- 답다.
- 답다. 에어컨 관리
- 도서관에 에어컨 추가
- 돈 내고 체험하는데 좀 아닌 것 같다
- 돌아다녀서 재미있었다.
- 동이 좀 더 많았으면 좋겠습니다.
- 만화책도 많이 있었으면 좋겠다.
- 만화책을 사게 많이 넣어주세요
- 만화책이 너무 없고 활동시간이 너무 지루하다.

7. 기타 의견

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 프로그램 관련 개선할 점 및 희망사항에 대한 의견은 다음과 같음

체험학교 프로그램 관련 개선할점, 희망사항(학생)

- 만화책이 더 많이 생겼으면 좋겠다.
- 많은걸 알게 해줬다.
- 많은 곳을 견학하면 좋겠습니다.
- 매우 만족
- 매우 만족했다.
- 먹을 것을 많이 팝시다.
- 모든 곳을 다 다녀야 한다.
- 모든 프로그램 개선필요.
- 물 필요
- 물을 가지고 오지 못하게 해서 물을 마실 수 없다는 점이 불편하였다.
- 바닥에 물이 많아서 걷기 힘들었다.
- 밥 맛있게 해주고 시간을 늘리면 좋겠다.
- 밥 종류를 늘려주세요.
- 밥(뷔페)가 별로다.
- 밥 먹는 곳이 잔디이고 사람들이 지나다니는 실외여서 불편했다.
- 밥 먹는 시간을 늘려주세요.
- 밥 시간 늘려줘요.
- 밥을 시간에 맞춰 먹으면 좋겠다

- 밥 좀 맛있는데로 가요
- 보드게임이 좀 지루하다
- 보물섬 짱
- 빨리 끝나면 좋겠다.
- 빨리 빨리 움직인다.
- 사진도 마음껏, 보는 것도 마음껏 됐으면 좋겠어요
- 서점 증가
- 선택을 만들자.
- 설명, 체험 시간 증가.
- 설명이 너무 길다
- 설명이 길다
- 설명할 때 목소리가 잘 안들린다.
- 수업시간을 더 재밌게 해주면 좋겠다.
- 숙소가 참 맘에 들었다.
- 쉬는 시간
- 쉬는 시간 증가
- 쉬는 시간 부족
- 시간과 체험 공간을 더 늘렸으면 좋겠다.

7. 기타 의견

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 프로그램 관련 개선할 점 및 희망사항에 대한 의견은 다음과 같음

체험학교 프로그램 관련 개선할점, 희망사항(학생)

- 시간부족
- 시간을 넉넉히 주면 좋겠다.
- 시간을 늘려 충분히 고민 또는 살수 있도록 해달라.
- 시간을 늘렸으면 좋겠다.
- 시간을 늘리고 좀더 많이 책을 읽어야 했다.
- 시간을 더 늘려주세요.
- 시간을 조금 줄이면 좋겠다.
- 시간을 조금 줄인다.
- 시간을 좀 넉넉하게 줬으면 좋겠다.
- 시간이 너무 짧다.
- 시간이 없었다.
- 시간이 적절하게 배분되었으면 좋겠다. 자유시간을 주면 좋겠다.
- 시간이 좀 길었으면 좋겠다.
- 시간이 좀 짧으면 좋을것 같다.
- 시간이 좀 더 많았으면 좋겠다.
- 시간이 좀 더 충분했으면 좋겠다.
- 시간이 촉박하다..
- 시간이길다

- 시간이 촉박한지 바쁘게 움직이는 것이 조금 힘들었고 더워서 더 힘들었다.
- 시간조절 잘하기(너무 촉박하게 하지 않도록)
- 시간 좀 부탁
- 시간증가
- 식사시간 부족
- 식사시간이 땡겨졌음 좋겠다.
- 실내 온도조절.
- 심학산 등산
- 쓸데 없는거 만들지 말고 도움이 되거나 지식이 머리에 들어오는 것 좀 만들어라.
- 앞으로 이런 활동을 더 많이 해보고 싶다.
- 앨범을 사서 너무 좋고, 재미있게 활동할 수 있다.
- 에코백 체험
- 여태까지 6-1반을 위해 담당해주신 선생님 감사합니다.
- 완벽
- 운영시간
- 의자를 많이 만든다

7. 기타 의견

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 프로그램 관련 개선할 점 및 희망사항에 대한 의견은 다음과 같음

체험학교 프로그램 관련 개선할점, 희망사항(학생)

- 이동할 때 버스를 타고 이동하면 좋겠다.
- 인형극을 하면 좋겠다
- 자유가 필요합니다.
- 자유롭게 다니고 싶었다.
- 자유시간을 조금만 더
- 자유시간이 많았으면 좋겠다
- 자유시간이 좀 많으면 좋겠다.
- 자유활동 좀 늘려주세요
- 재미가 조금 더 있었으면 좋겠다.
- 재미있고 그냥 이대로가 좋다
- 재미있고 꿈에 대해 잘 알았다.
- 재미있는데 힘들다
- 재미 있었다.
- 재밌게 해야 함
- 재밌다.
- 재밌었다.
- 점심시간 늘려주세요
- 점심시간을 늘려주세요

- 조금 깨끗하게 해주세요.
- 조금 더 설명을 줄었으면 좋겠다.
- 좀 돌아다니지 않았으면 좋겠음 다리아픔.
- 좀 쉬는 시간 많이 줘.
- 좀 재미있게 해주세요
- 좀 더 다양한 출판사 방문.
- 좀 더 많이 둘러보면 좋겠다.
- 좀 더 시간을 줘서 관람하면 좋겠다.
- 좀 더 체험을 많이 했으면 좋겠다.
- 좀 더 책을 읽었으면 좋겠다.
- 지루하고 짜증.
- 지루함.
- 지혜의 숲 체험 증가.
- 책 가격을 더 싸게 해주세요.
- 책 읽는 시간을 조금만 더 주셨으면 좋겠다.
- 책방시간이 너무 짧다
- 책방에 일본책이 있으면 좋겠다.
- 책을 더 오래 보고싶다.

7. 기타 의견

Ⅲ. 출판도시 체험학교 투어(학생) 만족도

출판도시 체험학교 참가 학생들의 프로그램 관련 개선할 점 및 희망사항에 대한 의견은 다음과 같음

체험학교 프로그램 관련 개선할점, 희망사항(학생)

- 책을 더 오래 사서 볼 수 있게 하면 좋겠다.
- 책을 읽거나 살 시간을 더 많이 주시면 좋겠다.
- 책을 읽거나 살 시간이 많았으면 좋겠다.
- 책을 읽는 시간이 많으면 좋겠다.
- 책 읽는 곳이 많았으면 좋겠다
- 책 읽는 동을 늘려주면 좋겠다.
- 책 읽는시간 부족
- 천천히 둘러보고 싶다. 재미있었고 사진 찍을 곳도 예뻐다.
- 체험 프로그램이 좀 더 많았으면 좋겠다.
- 체험, 관람시간 증가
- 체험내용과 시간이 적다
- 체험시간 부족
- 체험시간을 좀 줄이고 학습/설명시간을 늘려야 할 것 같다.
- 체험시간이 짧다
- 체험시간증가
- 체험이 좀 더 늘었음 좋겠다
- 체험 증가
- 체험할 것이 많았으면 좋겠다.

- 체험활동을 조금 더 늘렸으면 좋겠다.
- 체험활동의 시설을 다양하게 하고 체험 물품도 좀 청결.
- 출판 파는게 김영사 것만 있어서 좀 그랬다.
- 출판사에 대해 잘 알았다.
- 출판에 이름은 어떻게 적었을까?
- 프로그램이 다 좋았다.
- 현장체험 학습 대비 식사.
- 활동시간(놀이)이 짧다.
- 활동을 많이 하자.
- 흥미 없음.
- 힘들었다.
- 힘들었지만 재미있었다.
- 힘들지만 재미있다.

IV. 종합 만족도 조사 결과

1. 출판도시 체험학교 만족도 종합
2. 출판도시 재방문 및 지인 추천 의사 종합
3. 응답자 학교구분에 따른 출판도시 체험학교 만족도 종합

1. 출판도시 체험학교 만족도 종합

IV. 종합 만족도 조사 결과

출판도시 체험학교 참가 교사 및 학생들의 만족도 결과를 종합해 보았을 때 체험학교 만족도는 85.5%(교사 91.8%, 학생 79.1%)의 인원이 만족하여 체험학교 이용객의 만족도가 높게 나타났음

출판도시 체험학교 만족도(종합)

(단위 : %)

	항목	번호	만족 (그렇다 이상)	불만족 (그렇지 않다 이하)
해설사 서비스 만족도	내용 · 용어 선택	교사	96.6	0.0
		학생	85.0	2.0
	친절 · 성실 태도	교사	92.3	2.2
		학생	86.4	2.7
	진행 · 시간 적절성	교사	91.1	3.3
		학생	74.6	6.2
	평균	교사	93.3	1.8
체험 프로그램 만족도	내용 흥미	교사	87.7	1.1
		학생	76.5	5.8
	진행 적절성	교사	95.6	2.2
		학생	84.1	3.2
	시간 적절성	교사	87.5	2.3
		학생	68.1	8.1
	평균	교사	90.3	1.9
체험학교 만족도 종합(평균)		학생	76.2	5.7
		교사	91.8	1.9
		학생	79.1	4.7
		전체	85.5	3.3

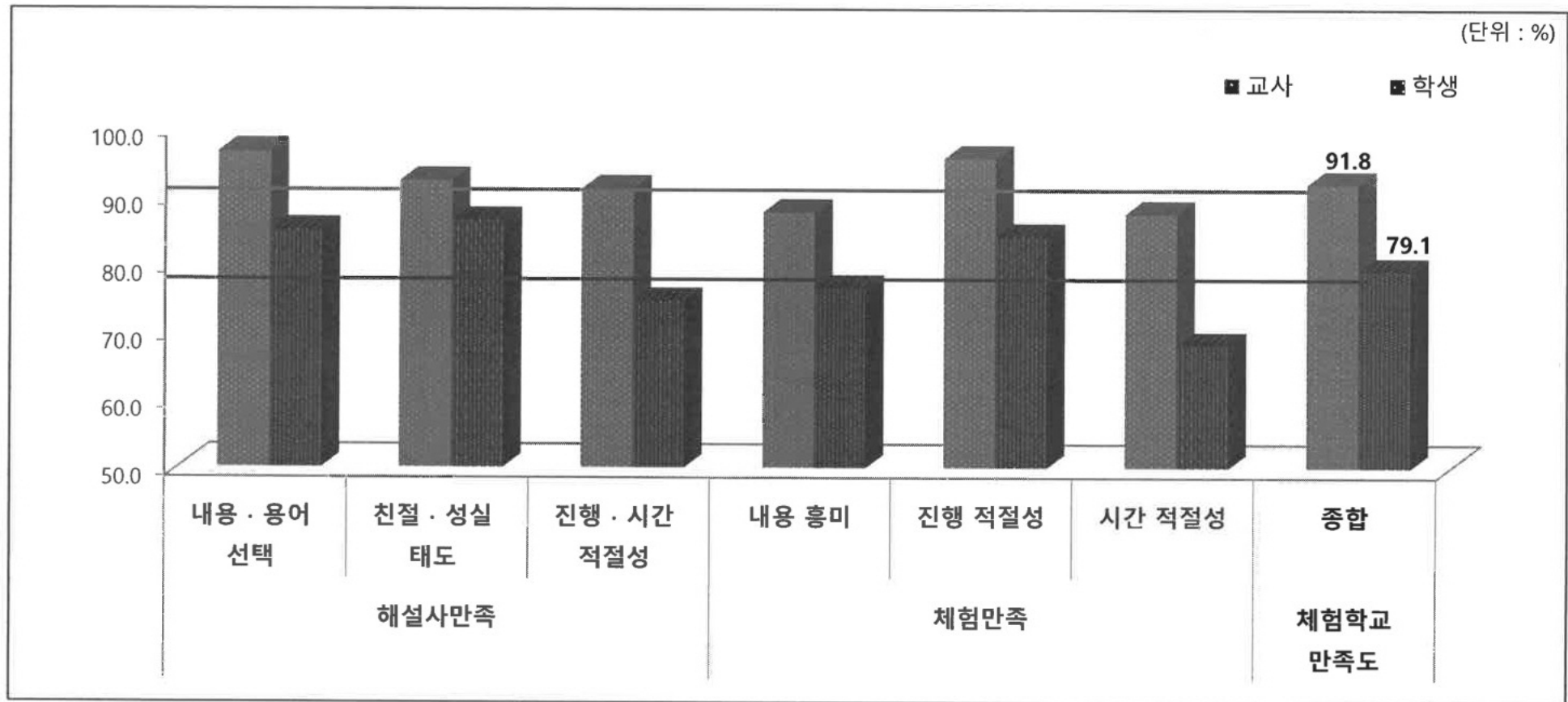
*참조: '보통이다' 응답은 분석에서 제외하였음('그렇다' 이상-만족, '그렇지 않다' 이하-불만족)

1. 출판도시 체험학교 만족도 종합

IV. 종합 만족도 조사 결과

- 출판도시 체험학교 참가 교사 및 학생들의 만족도 결과를 종합해 보았을 때 체험학교 만족도는 85.5%의 인원이 만족하여 체험학교 이용객의 만족도가 높게 나타났음
- 출판도시 체험학교 참가 교사 만족도(91.8%)가 학생 만족도(79.1%) 보다 높게 나타났음

출판도시 체험학교 만족도(종합)



2. 출판도시 재방문 및 지인 추천 의사 종합

IV. 종합 만족도 조사 결과

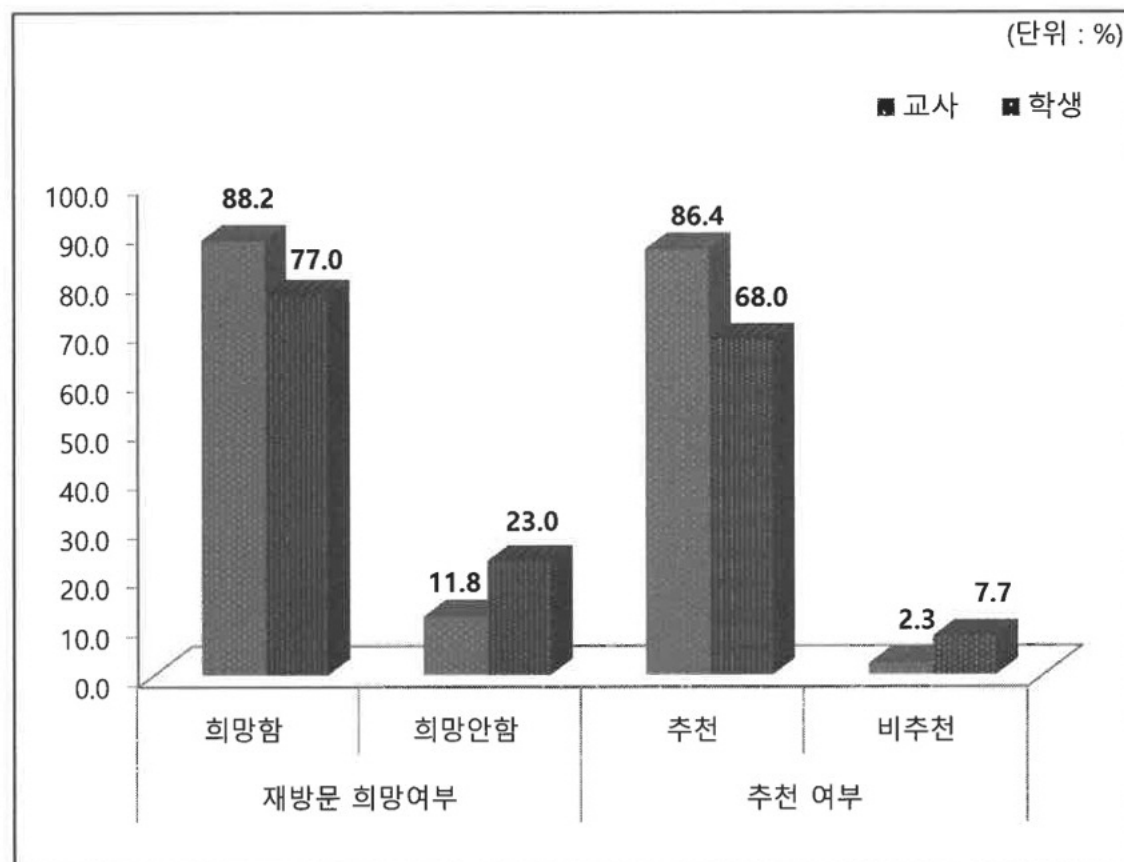
- 82.6%(교사 88.2%, 학생 77.0%)의 인원이 재방문을 희망하는 것으로 나타났으며, 희망하지 않는다고 응답한 인원은 17.4%로 재방문 희망한다는 응답이 높게 나타났음
- 77.2%(교사 86.4%, 학생 68.0%)의 인원이 출판도시 투어 프로그램을 주변에 추천할 의사가 있다고 응답했으며, 추천하기 않겠다고 응답한 인원은 5.0%로 추천의사가 있는 비율이 높게 나타났음

재방문 희망 여부(종합)

항목 구분		예	아니요
재방문 희망여부	교사	88.2	11.8
	학생	77.0	23.0
평균		82.6	17.4

체험학교 주변 추천의사 (종합)

항목 구분		추천 (그렇다 이상)	비추천 (그렇지않다이하)
체험학교 주변 추천 의사	교사	86.4	2.3
	학생	68.0	7.7
평균		77.2	5.0



3. 응답자 학교구분에 따른 출판도시 체험학교 만족도 종합

IV. 종합 만족도 조사 결과

- 응답자의 학교구분(초중고)에 따른 만족도 조사결과 교사 만족도(93.2%)가 학생 만족도(84.5%)보다 높게 나타났음
- 교사의 경우 초등학교 교사 만족도(94.9%)가 가장 높았으며, 고등학교 교사 만족도(90.6%)가 가장 낮게 나타났음
- 학생의 경우 고등학교 학생 만족도(88.4%)가 가장 높았으며, 초등학교 학생 만족도(83.7%)가 가장 낮게 나타났음

학교별(초중고) 만족도(교사/학생)

교사		(단위 : %)			
만족도 항목	학교 구분				평균
	초등	중등	고등	기타	
해설사 만족도	97.1	88.7	91.7	94.3	93.9
체험 프로그램 만족도	92.1	87.9	90.0	91.9	90.6
전화상담 서비스 만족도	95.6	95.8	90.0	92.0	95.1
평균	94.9	90.8	90.6	92.7	93.2

학생		(단위 : %)			
만족도 항목	학교 구분				평균
	초등	중등	고등	기타	
해설사 만족도	85.4	88.5	89.8	84.4	86.4
체험 프로그램 만족도	82.3	84.0	87.6	84.3	83.0
견학 프로그램 만족도	83.3	85.5	87.9	83.9	84.1
평균	83.7	86.0	88.4	84.2	84.5

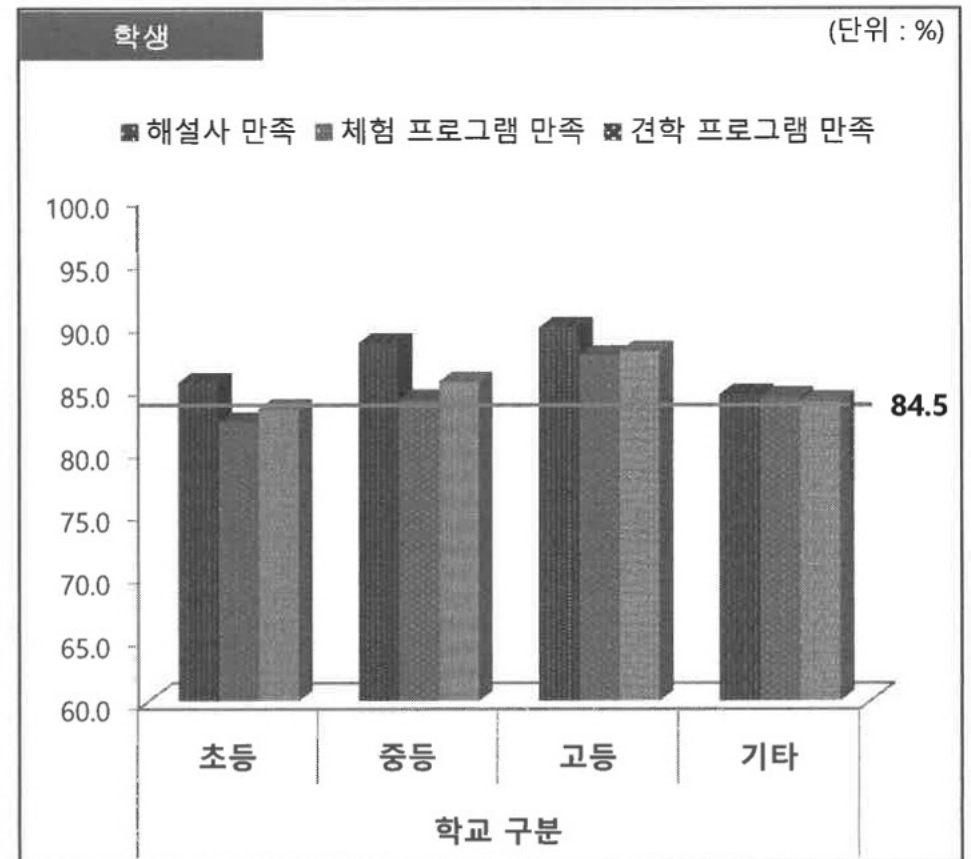
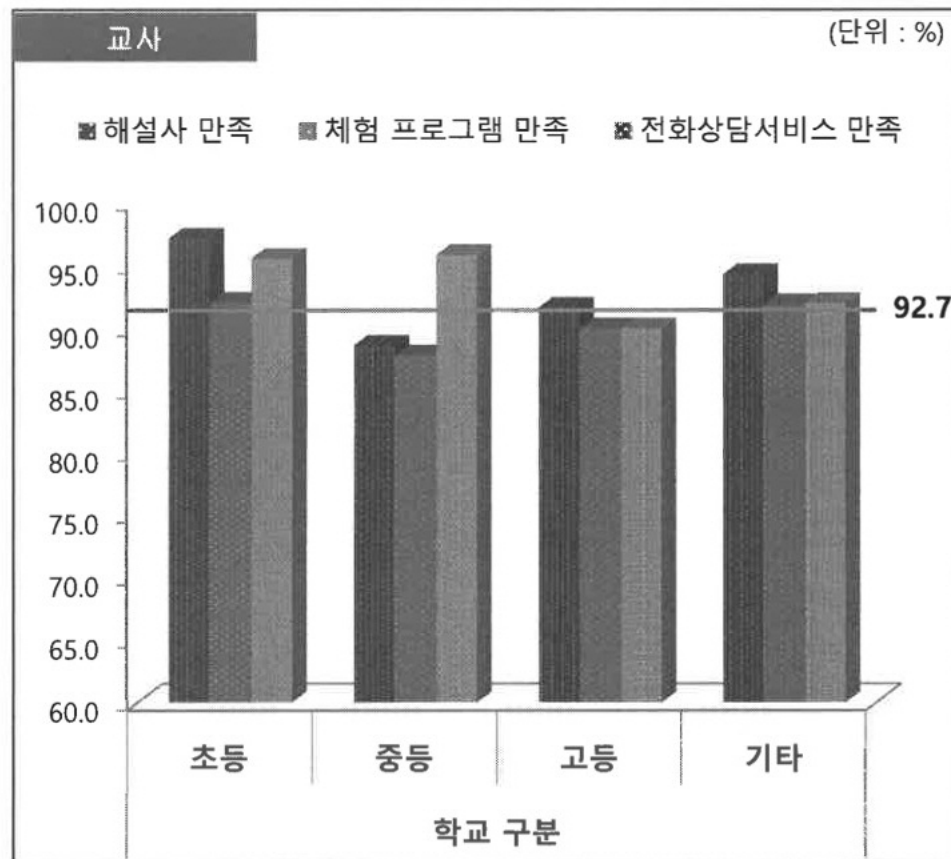
*참조: 5점 척도를 100점으로 환산하여 평균값 제시

3. 응답자 학교구분에 따른 출판도시 체험학교 만족도 종합

IV. 종합 만족도 조사 결과

응답자의 학교구분(초중고)에 따른 만족도 조사 결과는 다음과 같음

학교별(초중고) 만족도(교사/학생)



*참조: 5점 척도를 100점으로 환산하여 평균값 제시

4. 조사결과 종합 및 시사점

IV. 종합 만족도 조사 결과

영역별 요약

시사점(Implication)

1

출판도시 체험학교 투어 만족도

- 출판도시 체험학교 견학 전 전화상담서비스 만족도는 참가교사의 98.7%가 만족함
- 해설사 서비스 만족도는 참가 교사의 93.3%, 참가 학생의 82.0%가 만족함
- 체험 프로그램 만족도는 참가 교사의 90.3%, 참가 학생의 76.2%가 만족함
- 출판도시 견학프로그램 만족도는 참가 학생의 78.3%가 만족함

2

재방문 및 지인 추천 의사

- 출판도시 체험학교 참가자의 82.6%(교사 88.2%, 학생 77.0%)가 재방문을 희망 의사를 보임
- 출판도시 체험학교 참가자의 77.2%(교사 86.4%, 학생 68.0%)가 지인 추천 의사를 보임

- 출판도시 체험학교 투어 만족도는 해설사 서비스, 체험 프로그램의 내용 및 진행 만족도에서 전체적으로 긍정적인 수준을 보임
- 특히 해설사에 대한 만족도가 높아 해설사들의 지속적인 역량강화 교육이 필요함
- 다만 교사에 비해 학생들의 만족도가 다소 낮게 나타나 학생들이 보다 흥미를 느낄수 있는 프로그램이 필요함

- 재방문 및 지인 추천의사를 묻는 조사에도 높은 응답률을 보여 체험학교 투어 사업이 안정화 된 것으로 보임
- 향후 지속적인 프로그램 개발을 위한 노력이 필요함