

출판문화 콘텐츠 개발 성과 및 발전방향 연구



2017. 12. 30

제 출 문

출판도시입주기업협의회 귀하

본 보고서를 출판도시입주기업협의회에서
의뢰한 연구조사 용역의 보고서로 제출합니다.

연구과제명	출판문화 콘텐츠 개발 성과 및 발전방향 연구
주관기관	출판도시입주기업협의회
조사기관	시애틀컨설팅

본 연구는 2017년 출판도시입주기업협의회의 연구용역비에 의해 수행 되었음

INDEX

출판문화 콘텐츠 개발 성과 및 발전방향 연구

I. 연구 개요

II. 출판산업체험센터 전시관 이용객 만족도

III. 출판도시 홍보 · 강연 프로그램 만족도

IV. 요약 및 시사점

I. 연구 개요

1. 조사 내용 및 방법
2. 설문 구성
3. 응답자 특성

1. 조사 내용 및 방법

본 조사는 파주출판산업 멀티체험관 활성화 사업의 일환으로 출판산업체험센터 이용객 및 출판도시 홍보·강연 프로그램 참석자 대상 만족도를 조사함.

출판문화 콘텐츠 개발 성과 조사 개요

조사대상	<ul style="list-style-type: none">출판산업체험센터 전시관 이용객출판도시 홍보·강연 참석자
조사기간	<ul style="list-style-type: none">2017년 11월 ~ 12월 末
조사방법	<ul style="list-style-type: none">현장설문 자기기입 방식
주요 조사내용	<ul style="list-style-type: none">출판산업체험센터 전시관 만족도출판도시 홍보·강연 프로그램 만족도

2. 설문 구성

I. 연구 개요

출판산업체험센터 전시관 만족도 조사를 위하여 체험 활동, 활동 시간, 문화해설사, 워크북, 키오스크, 시설 및 환경 등에 대한 항목으로 구성하였으며, 출판도시 홍보·강연 프로그램 만족도 설문은 교육내용, 활용도, 교육방법, 홍보, 강사, 강의시간, 시설 및 행정지원, 종합 만족도 항목으로 구성됨.

설문 항목

출판산업체험센터 이용객 설문지

출판산업체험센터 방문객 만족도 설문조사

본 설문은 출판산업체험센터 방문객들에 대한 만족도 조사입니다.
항후 출판도시 발전의 기초자료로 활용되므로, 실정에 응해주시면 감사하겠습니다.

주 관 : 출판도시입주기업협의회
조사기관 : 시엔피컨설팅

1. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?
 ① 미취학 ② 초등학생 ③ 중학생 ④ 고등학생 ⑤ 성인

구분	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
2. 체험 활동 내용에 대하여 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤
3. 체험 활동 시간 운영이 적절하였습니까?	①	②	③	④	⑤
4. 담당 문화해설사의 안내는 충실히 이루어졌습니까?	①	②	③	④	⑤
5. 전시장에서 제공되는 워크북은 도움이 되셨습니까?	①	②	③	④	⑤
6. 체험센터 내 키오스크가 관람에 유용하다고 생각하십니까?	①	②	③	④	⑤
7. 체험센터 시설과 환경에 대해 전반적으로 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤

8. 체험센터 운영에 대한 제안을 자유롭게 적어주세요.

출판도시 홍보·강연 프로그램 설문지

2017년 출판도시 홍보 강연 프로그램 설문

이번 프로그램을 적극적으로 참여해 주셔서 감사드립니다.
본 조사는 여러분의 프로그램 만족도를 파악하기 위한 조사로서 향후 프로그램 운영에 활용됩니다.
꼭 작성방법에 의해 질문에 빠짐없이 답변해주시기 바랍니다.

1. 전반적 만족도
 이 프로그램의 전반적 만족도에 대한 귀하의 생각을 표시해 주시기 바랍니다.

구분	설문 내용	전혀 그렇지 않다	보통	매우 그렇다		
교육 내용	1. 프로그램 내용과 요구를 충족하는 내용으로 구성되었다.	①	②	③	④	⑤
	2. 프로그램 내용을 쉽게 이해할 수 있었다.	①	②	③	④	⑤
	3. 차분한 프로그램 내용 이해에 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
활용도	4. 프로그램 내용이 도움이 될 것이라 예상한다.	①	②	③	④	⑤
	5. 프로그램 내용을 적극 활용할 것이다.	①	②	③	④	⑤
교육 방법	6. 진행 방법은 프로그램 내용을 이해하는 데 효과적이었다.	①	②	③	④	⑤
	7. 활용된 매체내용을 이해하는 데 효과적이었다.	①	②	③	④	⑤
홍보	8. 자주 출판도시에 대해 예전보다 잘 알게 되었다.	①	②	③	④	⑤
	9. 출판도시에 관심이 더욱 높아질 것이라 기대한다.	①	②	③	④	⑤
강사	10. 학습목표가 명확하게 제시되고 설명되었다.	①	②	③	④	⑤
	11. 강사는 프로그램 내용과 관련된 전문성을 갖고 있었다.	①	②	③	④	⑤
강의 시간	12. 강사는 참석자들의 질문에 적극적으로 임하였다.	①	②	③	④	⑤
	13. 본 프로그램의 총 시간(기간)은 적절하였다.	①	②	③	④	⑤
시설 및 행정 지원	14. 본 프로그램의 개설 시기는 적절하였다.	①	②	③	④	⑤
	15. 강사에 적합한 장소였다.	①	②	③	④	⑤
총합	16. 운영자의 연초 및 지출이 적절하였다.	①	②	③	④	⑤
	17. 본 프로그램에 대하여 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤
	18. 나는 이 프로그램에서 배운 내용을 전담에 활용할 것이다.	①	②	③	④	⑤

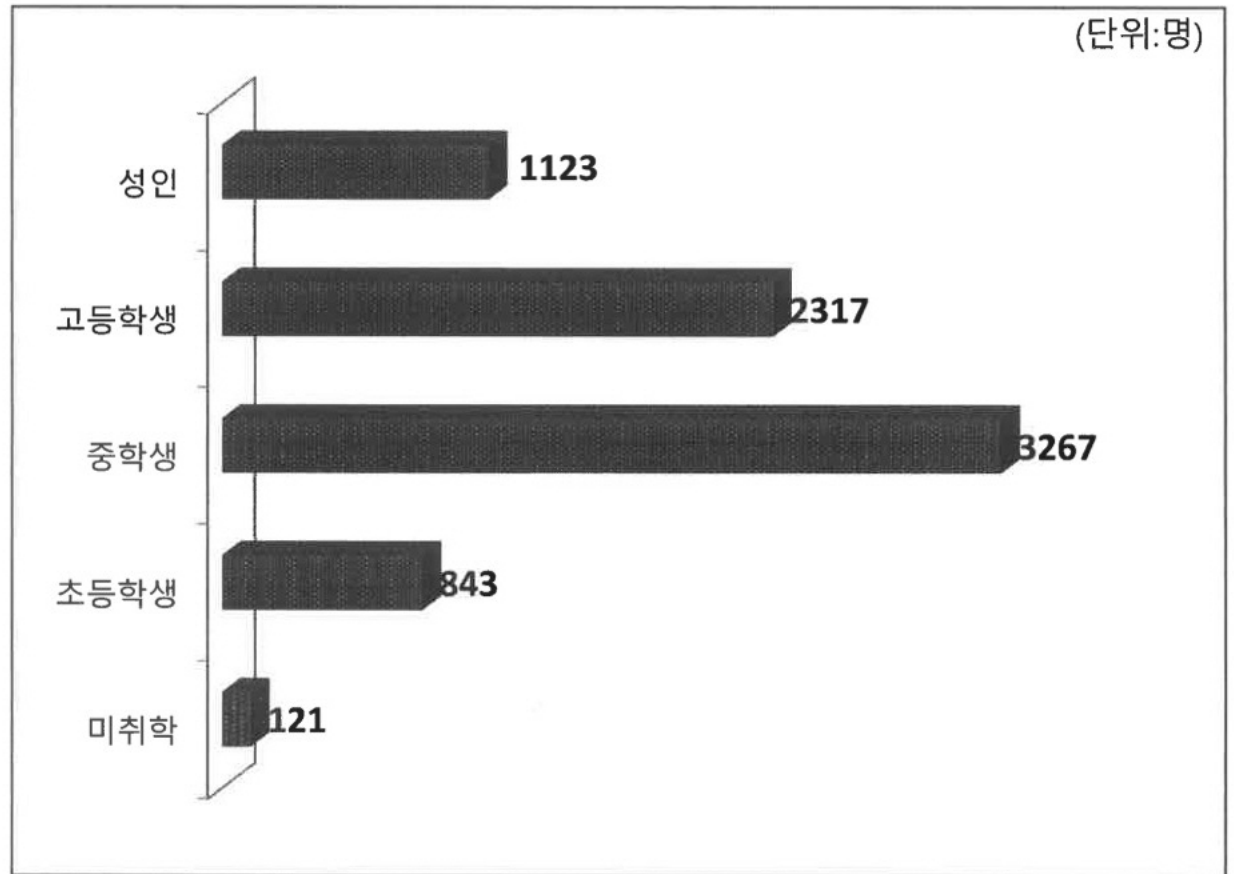
3. 응답자 특성

출판산업체험센터 전시관 만족도 조사는 총 7,671명(중학생 2,317명, 고등학생 3,264명, 성인 1,123명, 초등학생 843명, 미취학 121명)이 참여함.

출판산업체험센터 전시관 설문 응답자 특성

(N=112)

구분	사례수(명)	비율(%)
성인	1,123	14.6
고등학생	2,317	30.2
중학생	3,264	42.6
초등학생	843	11.0
미취학	121	1.6
합계	7,671	100



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

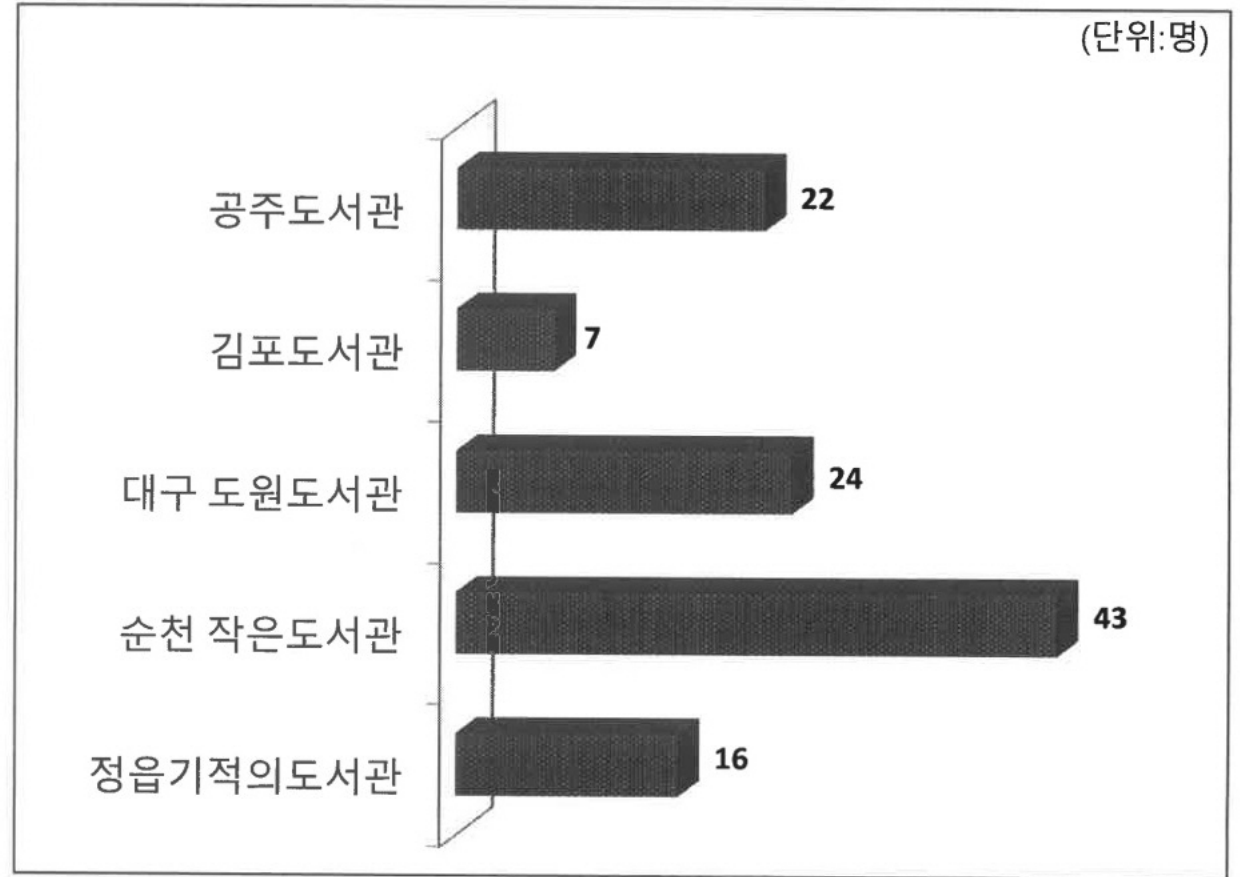
3. 응답자 특성

출판도시 홍보·강연 및 책 만들기' 만족도 조사는 공주 도서관 22명, 김포 도서관 7명, 대구 도원 도서관 24명, 순천 작은 도서관 43명, 정읍 기적의 도서관 16명이 참여함.

출판도시 홍보·강연 프로그램 설문 응답자 특성

(N=112)

구분	사례수(명)	비율(%)
공주 도서관	22	19.6
김포 도서관	7	6.3
대구 도원 도서관	24	21.4
순천 작은 도서관	43	38.4
정읍 기적의 도서관	16	14.3
합계	112	100



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

Ⅱ. 출판산업체험센터 전시관 이용객 만족도

1. 출판산업체험센터 전시관 만족도
2. 체험 내용 만족도
3. 체험 시간 만족도
4. 문화해설사 해설 만족도
5. 제공 자료(워크북) 만족도
6. 키오스크 만족도
7. 시설·환경 만족도
8. 개선사항

1. 출판산업체험센터 전시관 만족도

Ⅱ. 출판산업체험센터 이용객 만족도

출판산업체험센터 전시관 이용객 만족도 조사 결과, 전반적으로 높은 만족 수준을 보임.

출판산업체험센터 전시관 만족도 조사 결과

(단위 : 점)

항목	번호	설문내용	조사 방식	항목별 만족도
체험 내용	1	출판산업체험센터의 체험 활동 내용에 대하여 만족하십니까?	5점 척도	4.47
체험 시간	2	출판산업체험센터의 체험 활동 시간은 적절하였습니까?		4.40
문화해설사	3	담당 문화해설사의 안내는 충실히 이루어졌습니까?		4.38
교재(워크북)	4	관람 시 제공되는 워크북은 도움이 되셨습니까?		4.28
키오스크	5	체험센터 내 키오스크가 관람에 유용하다고 생각하십니까?		4.64
시설·환경	6	출판산업체험센터의 시설과 환경에 대해 만족하십니까?		4.47

*점수가 높을수록 긍정적(5점 척도)

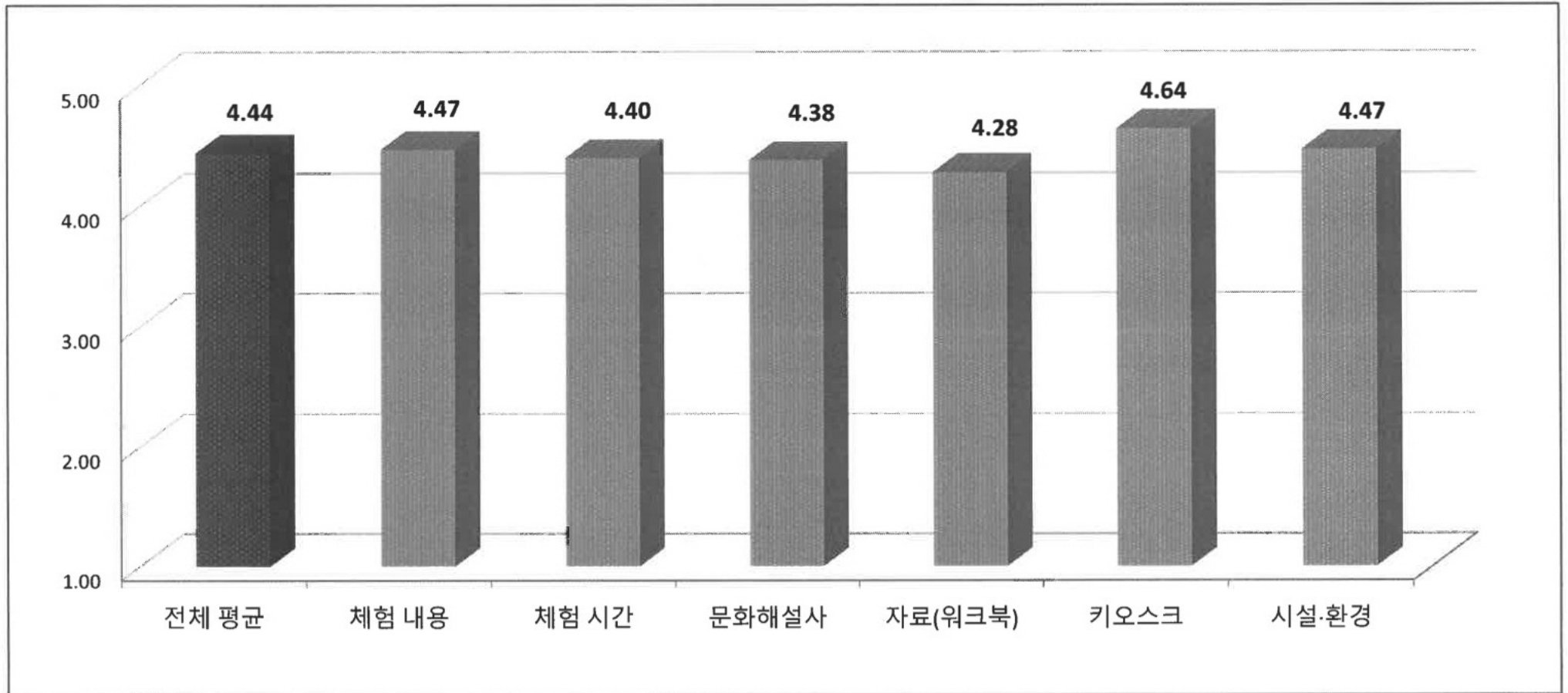
1. 출판산업체험센터 전시관 만족도

Ⅱ. 출판산업체험센터 이용객 만족도

출판산업체험센터 전시관 이용객 만족도 평균은 4.44점으로 나타났으며, 키오스크에 대한 만족도(4.64점)가 가장 높고, 체험 내용 및 시설·환경(각 4.47점), 체험 시간(4.40점), 문화해설사(4.38점), 교재(4.28점) 순으로 만족도가 우수하게 나타남.

출판산업체험센터 전시관 만족도 조사 결과

(단위 : 점)



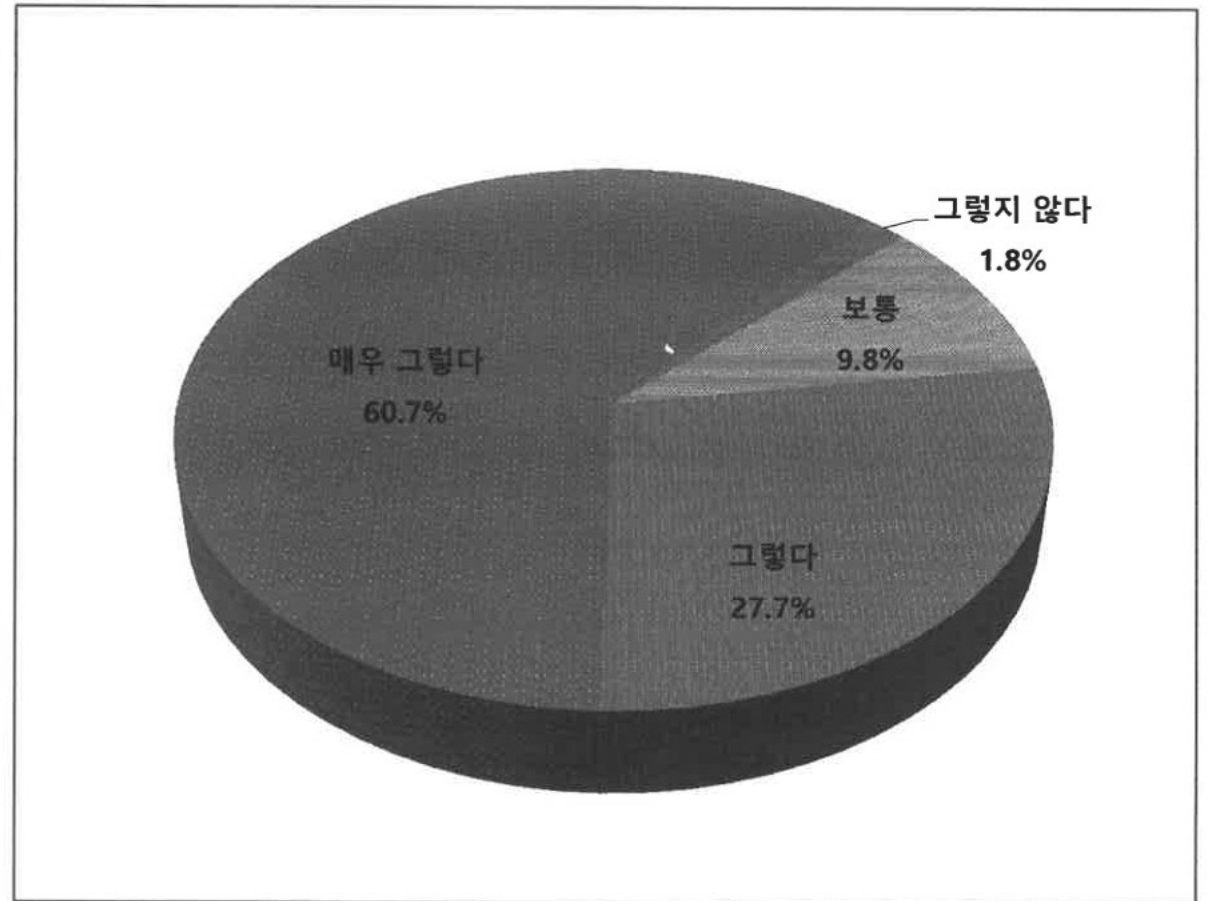
2. 체험 내용 만족도

Ⅱ. 출판산업체험센터 이용객 만족도

출판산업체험센터 전시관 체험 내용에 대하여 만족하였는지에 대한 설문조사에서 이용객 중 약 88.4%가 만족(매우 그렇다 60.7%, 그렇다 27.7%)하는 것으로 조사되어 이용객들의 만족도가 매우 높은 편으로 나타남.

출판산업체험센터 전시관 체험 내용 만족도

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	4,657	60.7
그렇다	2,123	27.7
보통이다	753	9.8
그렇지 않다	137	1.8
전혀 그렇지 않다	0	0
전체 합	7,671	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

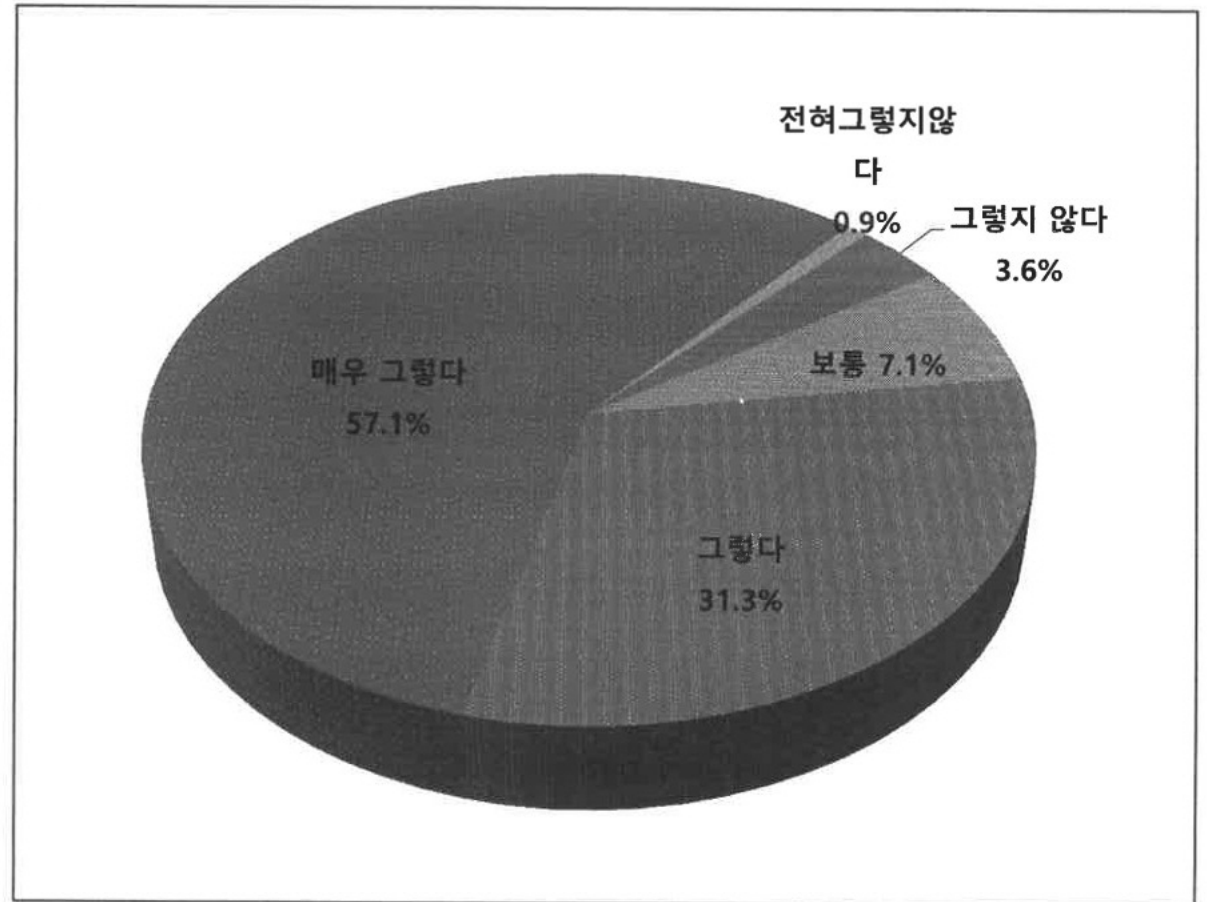
3. 체험 시간 만족도

Ⅱ. 출판산업체험센터 이용객 만족도

체험 시간이 적절했는지에 대한 설문조사에서 약 89.4%가 만족(매우 그렇다 57.1%, 그렇다 31.3%)하는 것으로 조사되어 체험 활동 시간이 적절한 것으로 나타남.

출판산업체험센터 전시관 체험 시간 만족도

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	4,383	57.1
그렇다	2,397	31.3
보통이다	548	7.1
그렇지 않다	274	3.6
전혀 그렇지 않다	68	0.9
전체 합	7,671	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

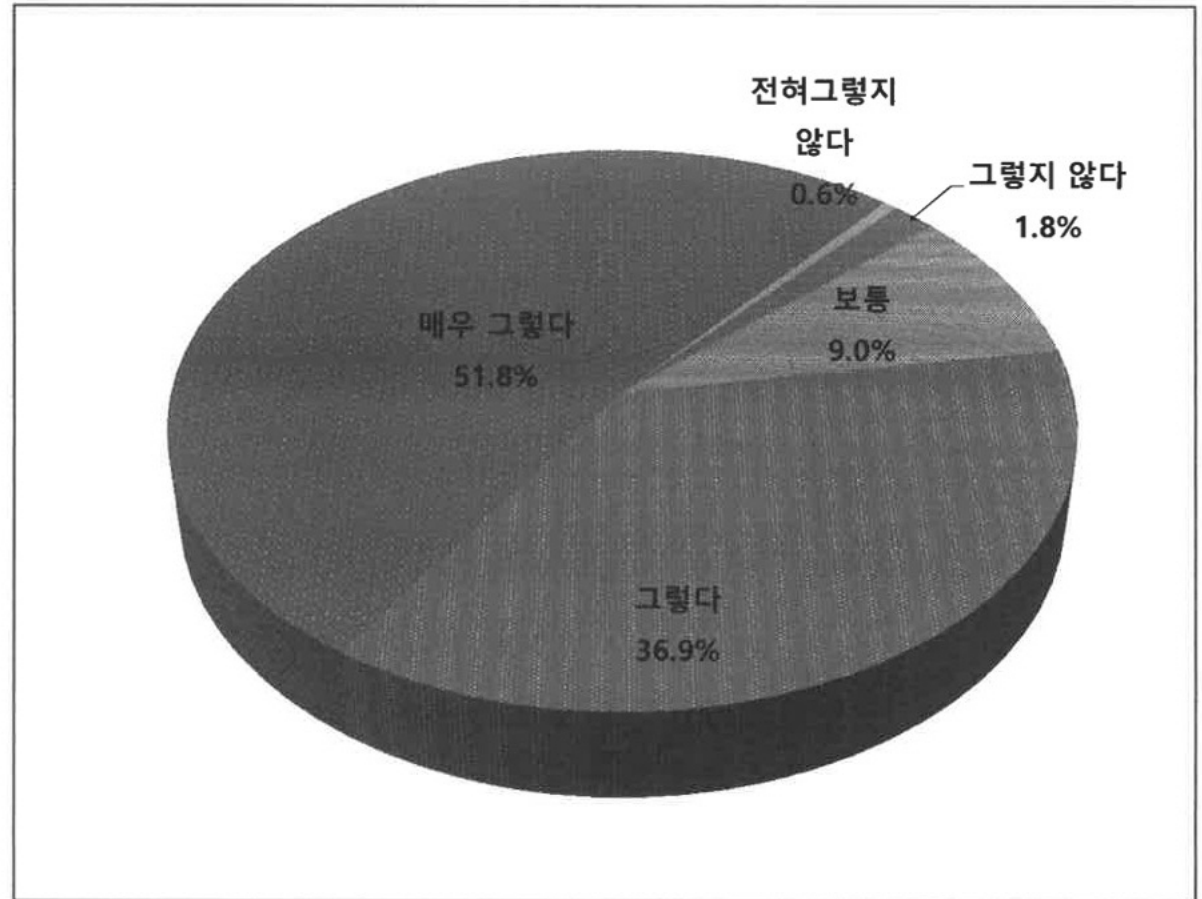
4. 문화해설사 만족도

II. 출판산업체험센터 이용객 만족도

출판산업체험센터 전시관의 문화해설사에 대하여 만족하였는지에 대한 설문조사에서 약 88.7%가(매우 그렇다 51.8%, 그렇다 36.9%) 긍정적인 응답으로 조사되어, 문화해설사의 전시물에 대한 해설이 이용객들에게 도움이 되고 있는 것으로 나타남.

출판산업체험센터 전시관 문화해설사 만족도

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	3,974	51.8
그렇다	2,828	36.9
보통이다	687	9.0
그렇지 않다	137	1.8
전혀 그렇지 않다	45	0.6
전체 합	7,671	100.0



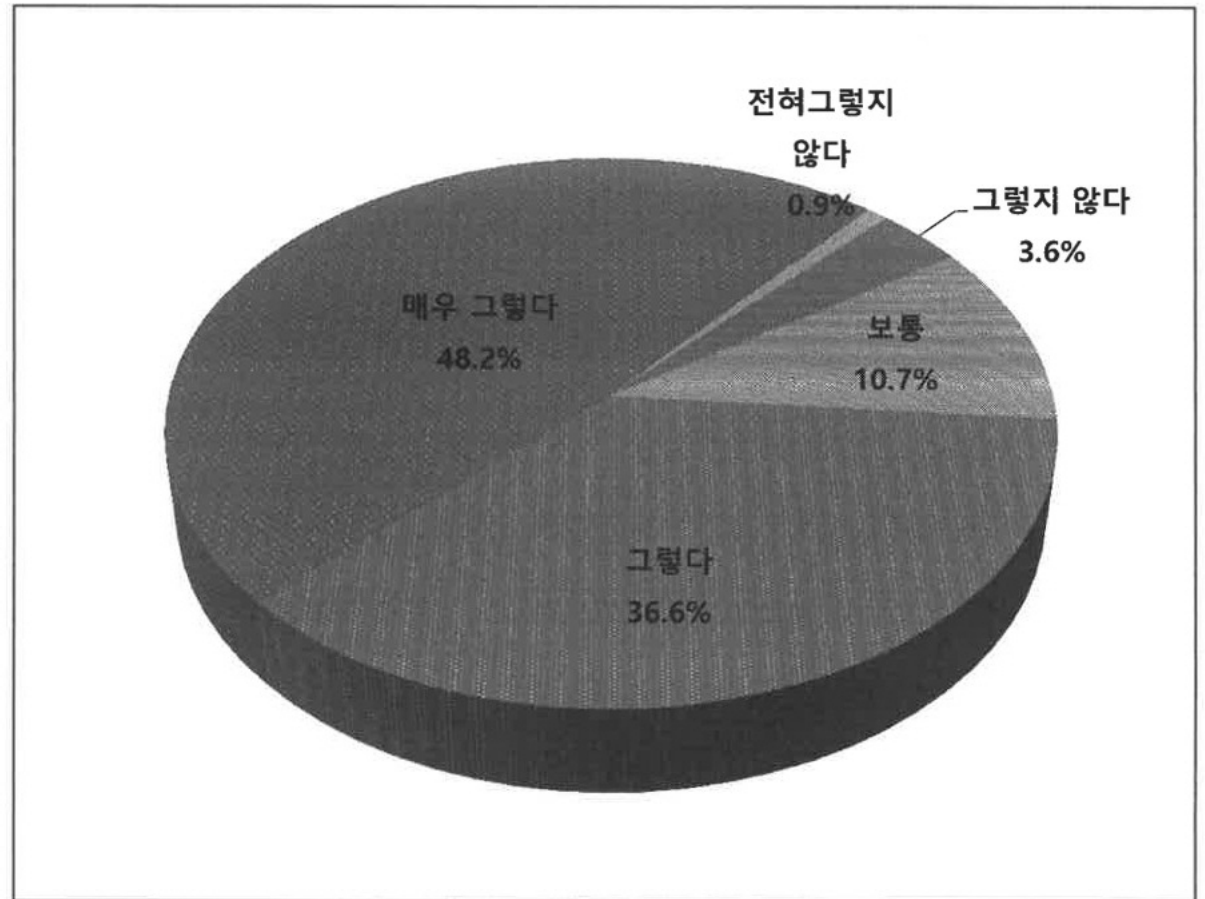
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

5. 교재 만족도

출판산업체험센터 전시관에서 제공되는 교재(워크북 등)이 출판산업을 이해하는데 도움이 되는지에 대한 설문조사에서 약 84.8%가(매우 그렇다 48.2%, 그렇다 36.6%) 관람에 도움이 된다고 응답함.

출판산업체험센터 전시관 교재 만족도

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	3,699	48.2
그렇다	2,808	36.6
보통이다	822	10.7
그렇지 않다	274	3.6
전혀 그렇지 않다	68	0.9
전체 합	7,671	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

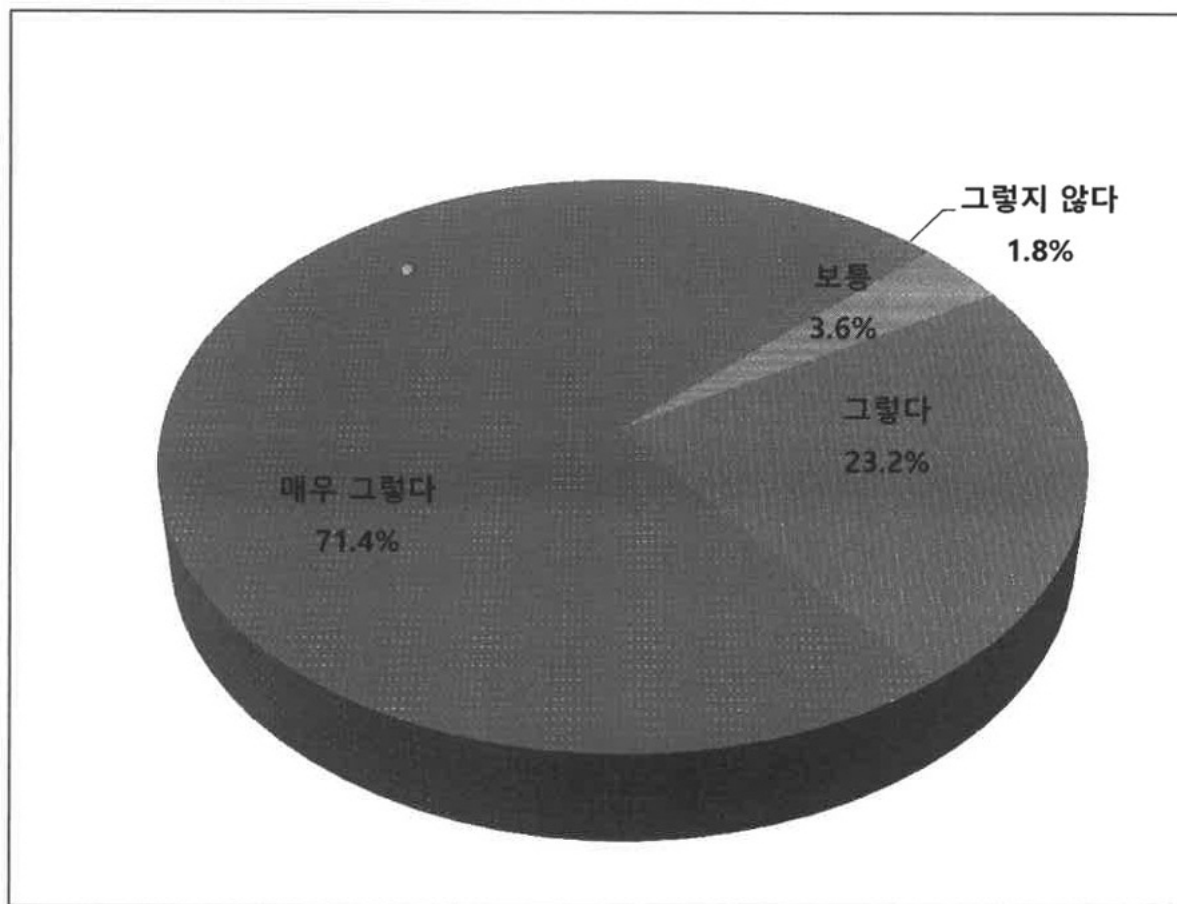
6. 키오스크 만족도

Ⅱ. 출판산업체험센터 이용객 만족도

출판산업체험센터 전시관 내 키오스크가 관람에 도움이 되는지에 대한 설문조사에서 약 94.6%가(매우 그렇다 71.4%, 그렇다 23.2%) 긍정적인 인식을 보이고 있어, 키오스크에 대한 이용객들의 만족도가 매우 높은 편임.

출판산업체험센터 전시관 키오스크 만족도

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	5,479	71.4
그렇다	1,781	23.2
보통이다	274	3.6
그렇지 않다	137	1.8
전혀 그렇지 않다	0	0.0
전체 합	7,671	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

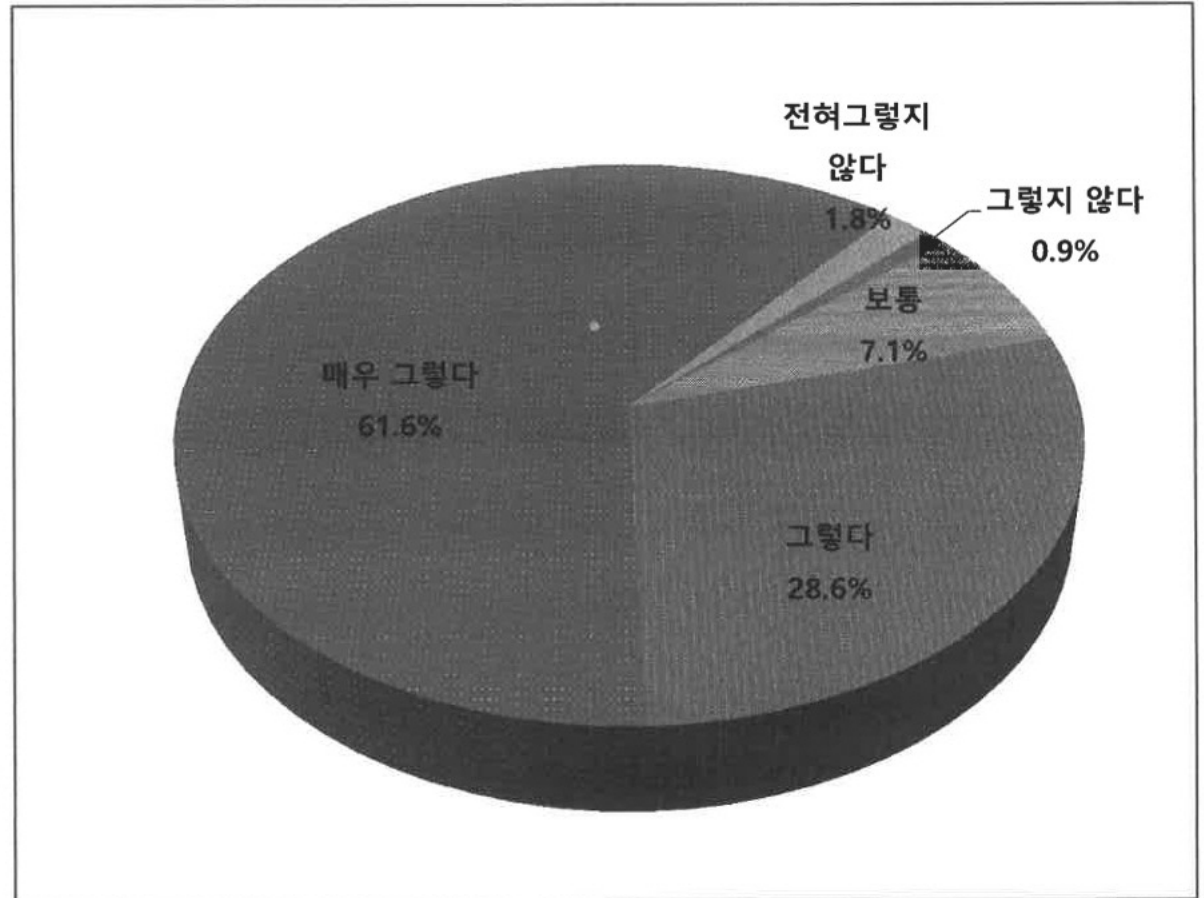
7. 시설·환경 만족도

II. 출판산업체험센터 이용객 만족도

출판산업체험센터 전시관의 전반적인 시설과 환경에 대하여 만족하는지에 대한 설문 결과, 이용객 중 약 90.2%가 만족하는 것으로 조사되며, 불만족이라는 응답은 2.7%로(전혀 그렇지 않다 1.8%, 그렇지 않다 0.9%) 대체적으로 만족하는 것으로 나타남.

출판산업체험센터 전시관 시설·환경 만족도

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	4726	61.6
그렇다	2192	28.6
보통이다	548	7.1
그렇지 않다	68	0.9
전혀 그렇지 않다	137	1.8
전체 합	7,671	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

출판산업체험센터 이용 시 개선사항에 대하여 다음과 같은 응답이 있었음.

출판산업체험센터 이용에 대한 개선 의견

- 체험 내용은 좋았으나, 전시관이 좁고 냄새가 났음.
- 전시관 내 포토존을 많이 만들어서 다양한 사진을 찍을 수 있으면 좋겠어요.
- 아이들이 전시관을 관람할 때, 부모들이 쉴 수 있는 공간이 있었으면 좋겠습니다.
- 실제 손으로 만질 수 있는 다양한 전시물이 있었으면 더 좋았을 것 같다.
- 미취학 아동들을 위한 프로그램이 필요하다.
- 전시관에 비어있는 공간들을 더욱 활용하면 좋겠다.
- 작가 사인회 등 보다 다양한 프로그램이 있었으면 좋겠다.
- 출판산업에 대해 이해할 수 있어서 너무 좋았으나, 전시물이 다양하지 못하여 일회성 방문으로 그칠 듯.
- 연령별 좋은 책들을 추천해주면 좋겠습니다.

Ⅲ. 출판도시 홍보·강연 프로그램 만족도

1. 홍보·강연 프로그램 만족도
2. 교육내용 만족도
3. 교육내용 활용 만족도
4. 교육방법 만족도
5. 홍보 만족도
6. 강사 만족도
7. 강의시간 만족도
8. 시설·행정지원 만족도
9. 종합 만족도
10. 기타 의견 및 개선사항

1. 홍보·강연 프로그램 만족도

Ⅲ. 홍보 강연 프로그램 만족도

출판도시 홍보·강연 프로그램에 대한 만족도 조사 결과, 전반적으로 만족도가 높은 편으로 나타남.

출판도시 홍보·강연 프로그램 만족도 결과

(단위 : 점)

항목	번호	설문내용	만족도	항목별 만족도
교육내용	1	프로그램 내용은 요구를 충족하는 내용으로 구성됨	4.25	4.42
	2	프로그램 내용을 쉽게 이해할 수 있음	4.54	
	3	자료는 프로그램 내용 이해에 도움이 됨	4.46	
활용도	1	프로그램 내용이 도움이 될 것이라 예상함	4.40	4.33
	2	프로그램 내용을 적극 활용할 것임	4.26	
교육방법	1	진행방법 만족(프로그램 내용 이해 효과적)	4.45	4.43
	2	활용된 매체내용을 이해하는데 효과적	4.42	
홍보	1	파주출판도시에 대해 예전보다 잘 알게 됨	4.63	4.51
	2	출판도시에 견학이나 투어로 올 의향이 있음	4.39	
강사	1	학습목표가 명확하게 제시되고 설명됨	4.20	4.41
	2	강사는 프로그램 내용과 관련한 전문성을 갖고 있음	4.46	
	3	강사는 참석자들의 질문에 적극적으로 임함	4.57	
강의시간	1	프로그램의 총 시간(기간)이 적절함	4.36	4.32
	2	프로그램의 개설 시기가 적절함	4.28	
시설 및 행정지원	1	강의 장소가 적합함	4.47	4.50
	2	운영자의 협조 및 지원이 적절함	4.54	
종합	1	본 프로그램에 전반적으로 만족함	4.51	4.40
	2	프로그램에서 배운 내용을 현업에 활용할 것임	4.29	
전체			4.41	

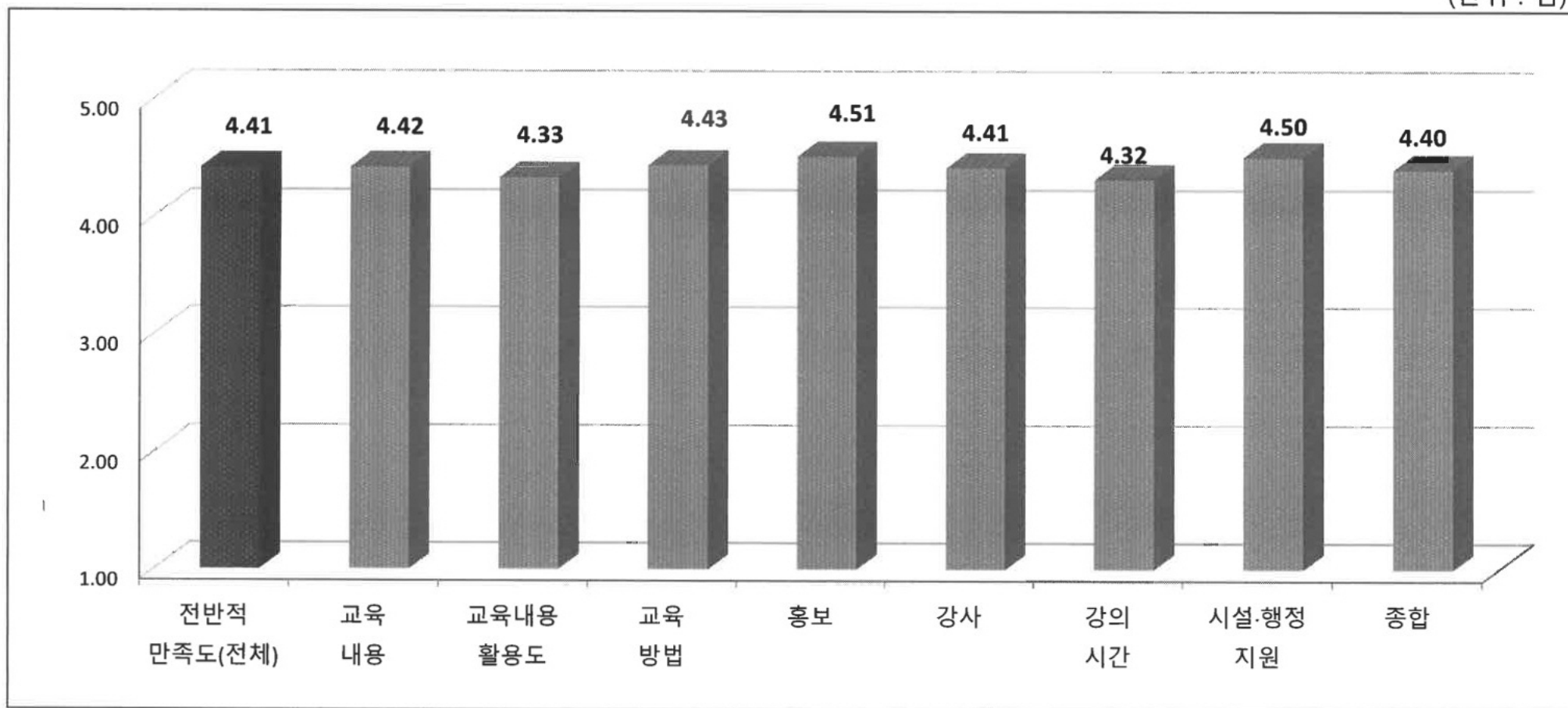
*점수가 높을수록 긍정적(5점 척도)

1. 홍보·강연 프로그램 만족도

출판도시 홍보·강연 프로그램 만족도 평균은 4.41점으로 조사되었으며, 홍보 만족도가 가장 높고, 시설·행정지원, 교육방법, 교육내용, 강사, 종합 만족도, 교육내용 활용도, 강의시간 순으로 만족도가 높게 나타남.

출판도시 홍보·강연 프로그램 만족도 결과

(단위 : 점)

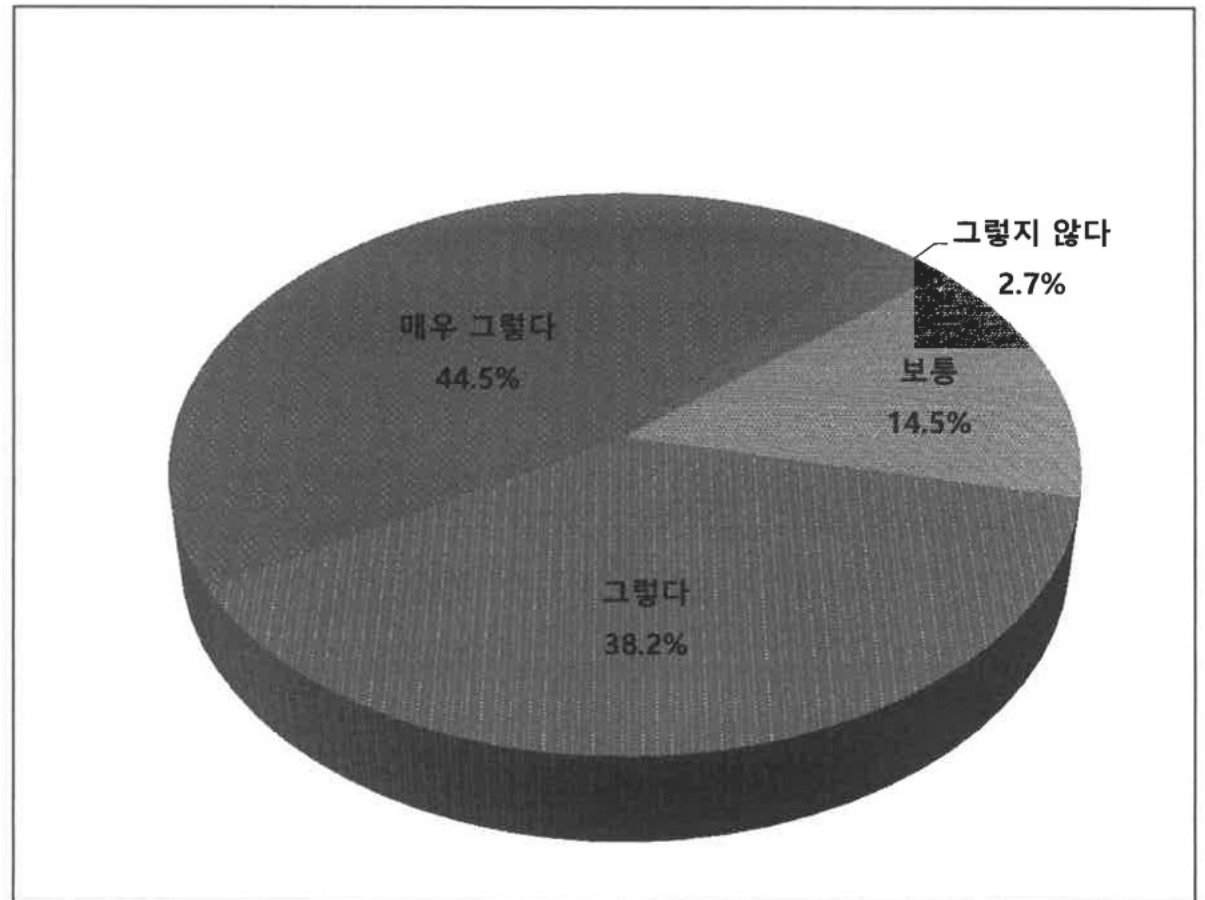


2. 교육내용 만족도

프로그램 내용이 요구를 충족하는 내용으로 구성 되었는지에 대한 설문조사에서 82.7%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

교육내용 만족도(Q1. 프로그램 내용은 요구를 충족하는 내용으로 구성되어있다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	49	44.5
그렇다	42	38.2
보통이다	16	14.5
그렇지 않다	3	2.7
전혀 그렇지 않다	0	0.0
전체 합	110	100.0



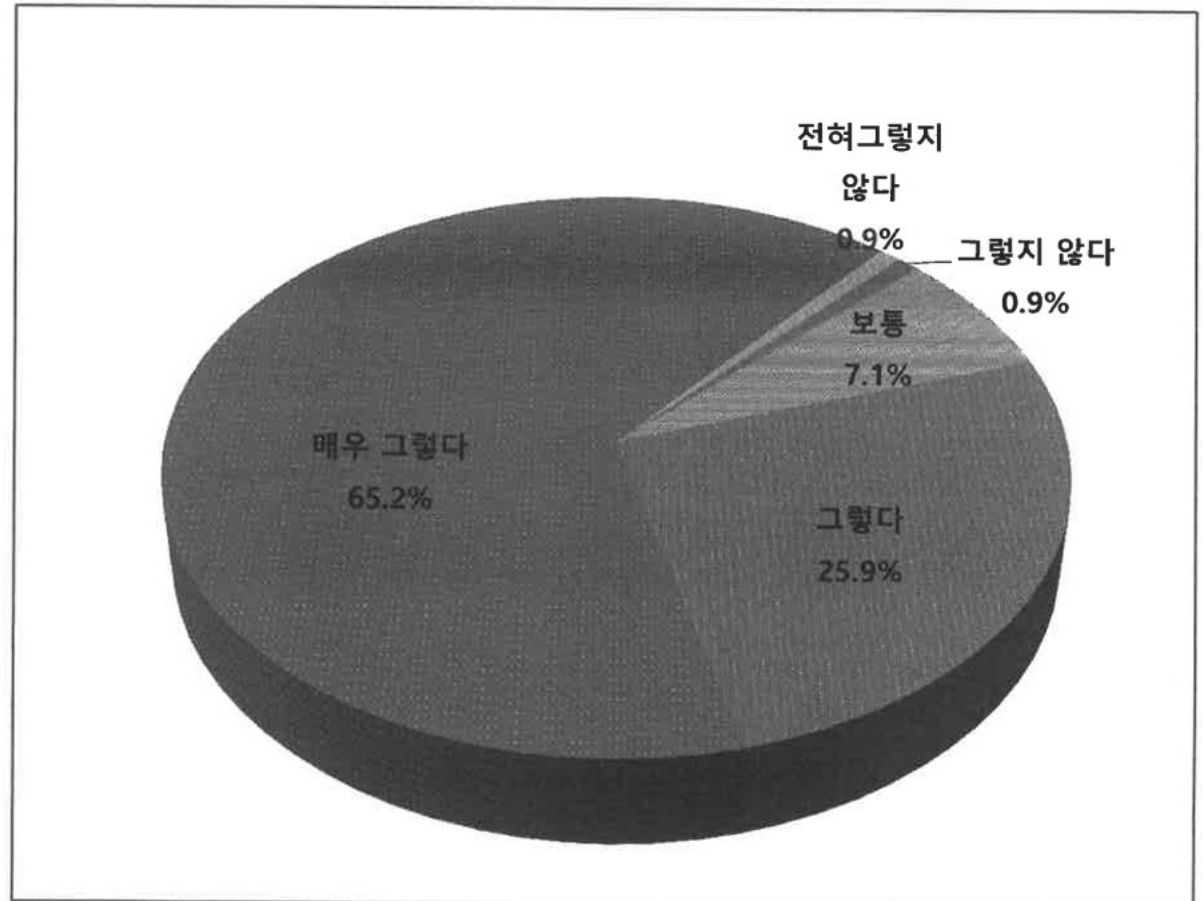
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

2. 교육내용 만족도

프로그램 내용 이해가 쉬웠는지에 대한 설문조사에서 91.1%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

교육내용 만족도(Q2. 프로그램 내용을 쉽게 이해할 수 있었다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	73	65.2
그렇다	29	25.9
보통이다	8	7.1
그렇지 않다	1	0.9
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	112	100.0



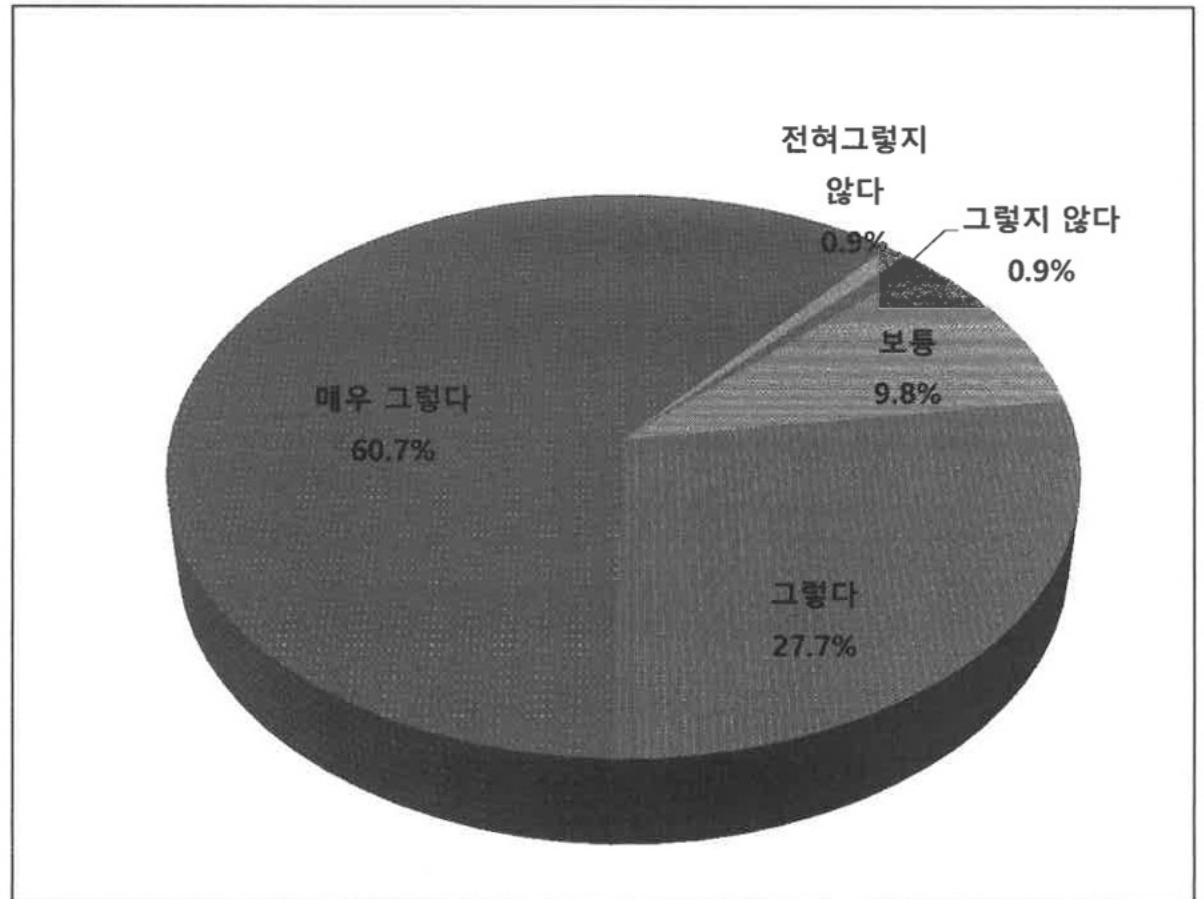
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

2. 교육내용 만족도

교육자료가 내용 이해에 도움이 되었는지에 대한 설문조사에서 88.4%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

교육내용 만족도(Q3. 자료는 프로그램 내용 이해에 도움이 되었다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	68	60.7
그렇다	31	27.7
보통이다	11	9.8
그렇지 않다	1	0.9
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	112	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

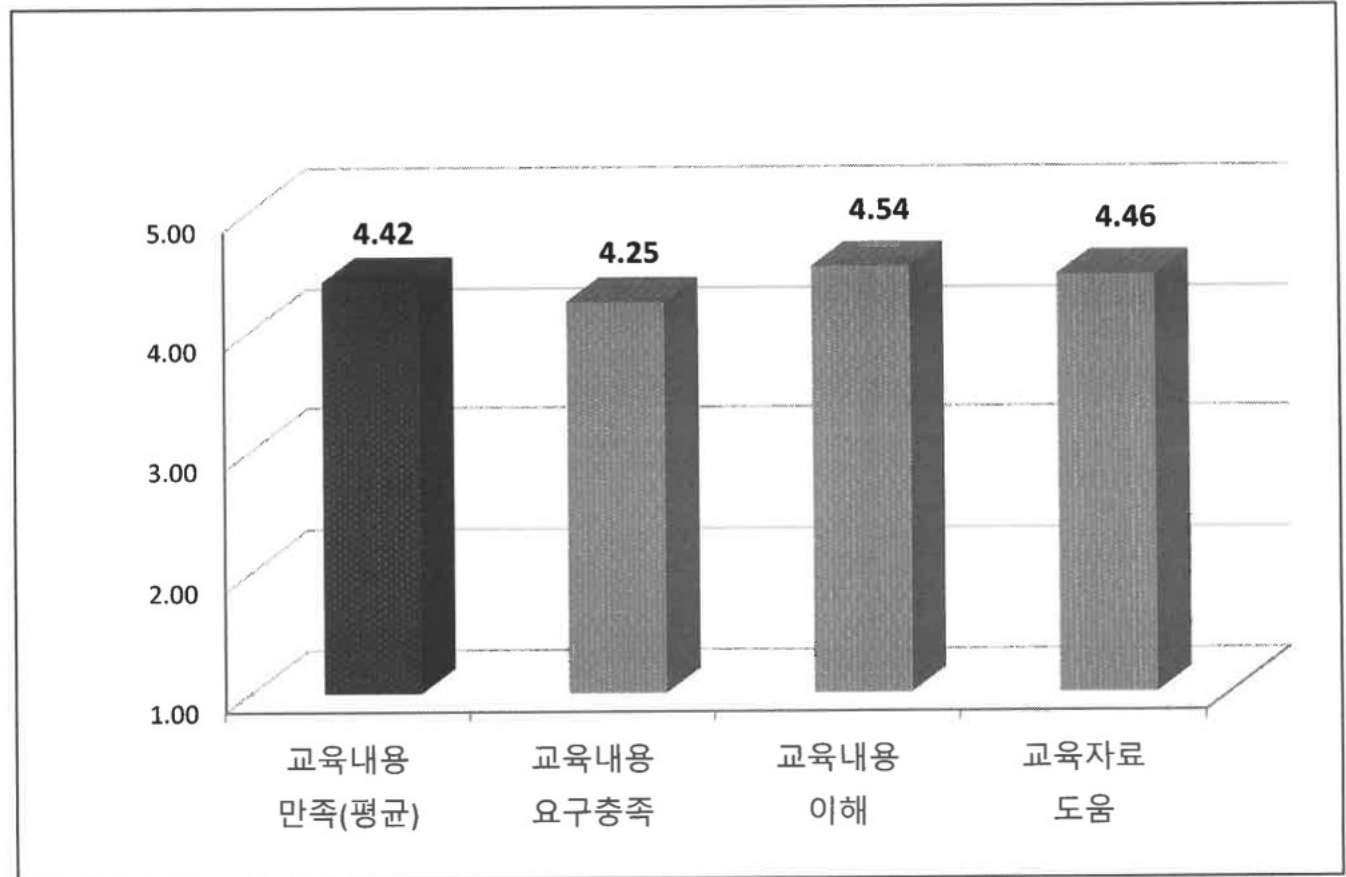
2. 교육내용 만족도

교육내용 만족도 평균은 4.42점으로 나타났으며, 교육내용 이해(4.54), 교육자료 도움(4.46), 교육내용 요구충족(4.25) 순으로 만족도가 높게 나타남.

교육내용 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
교육내용 요구충족	4.25
교육내용 이해	4.54
교육자료 도움	4.46
교육내용 만족 평균	4.42

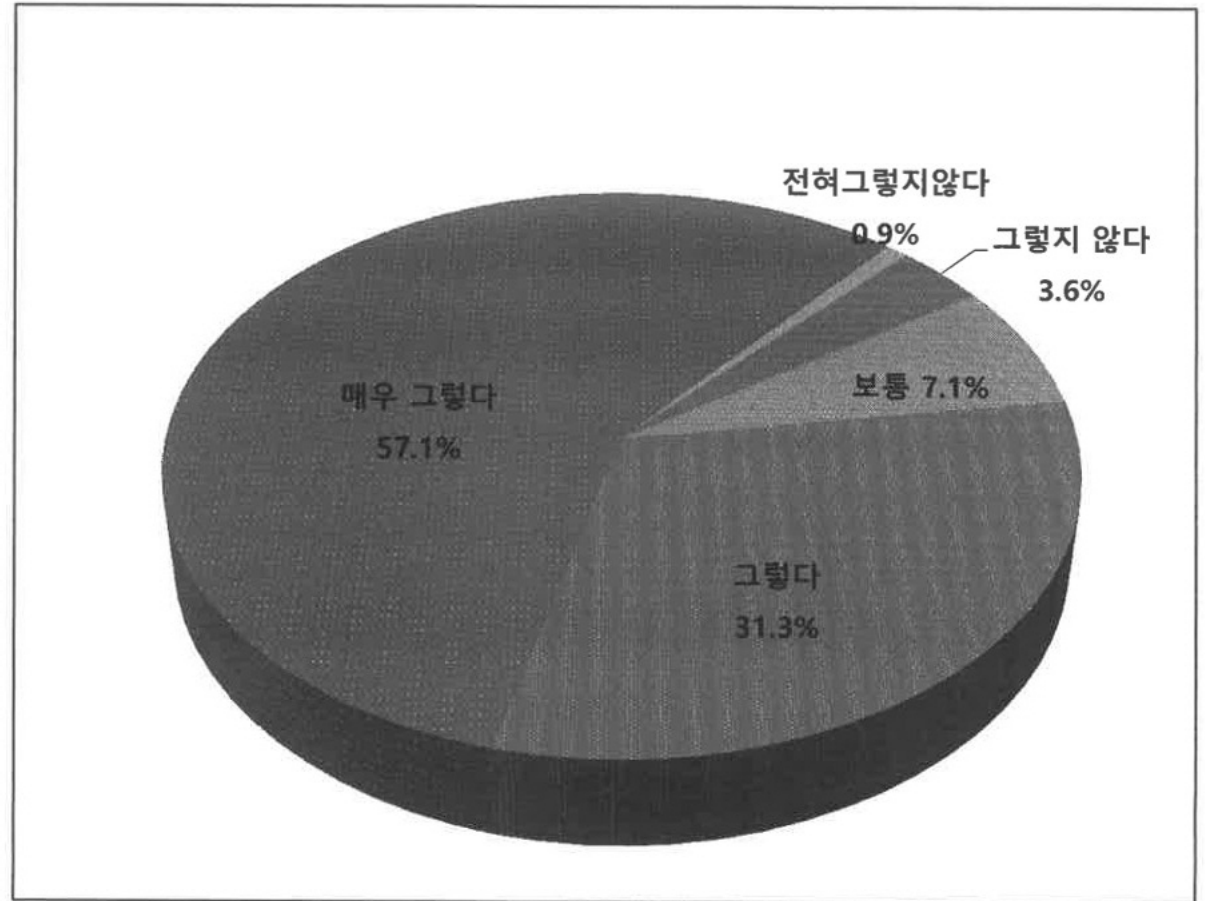


3. 교육내용 활용 만족도

프로그램이 내용이 도움이 될 것이라 예상하는지에 대한 설문조사에서 88.4%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답함.

교육내용 활용 만족도(Q4. 프로그램 내용이 도움이 될 것이라 생각한다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	64	57.1
그렇다	35	31.3
보통이다	8	7.1
그렇지 않다	4	3.6
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	112	100.0



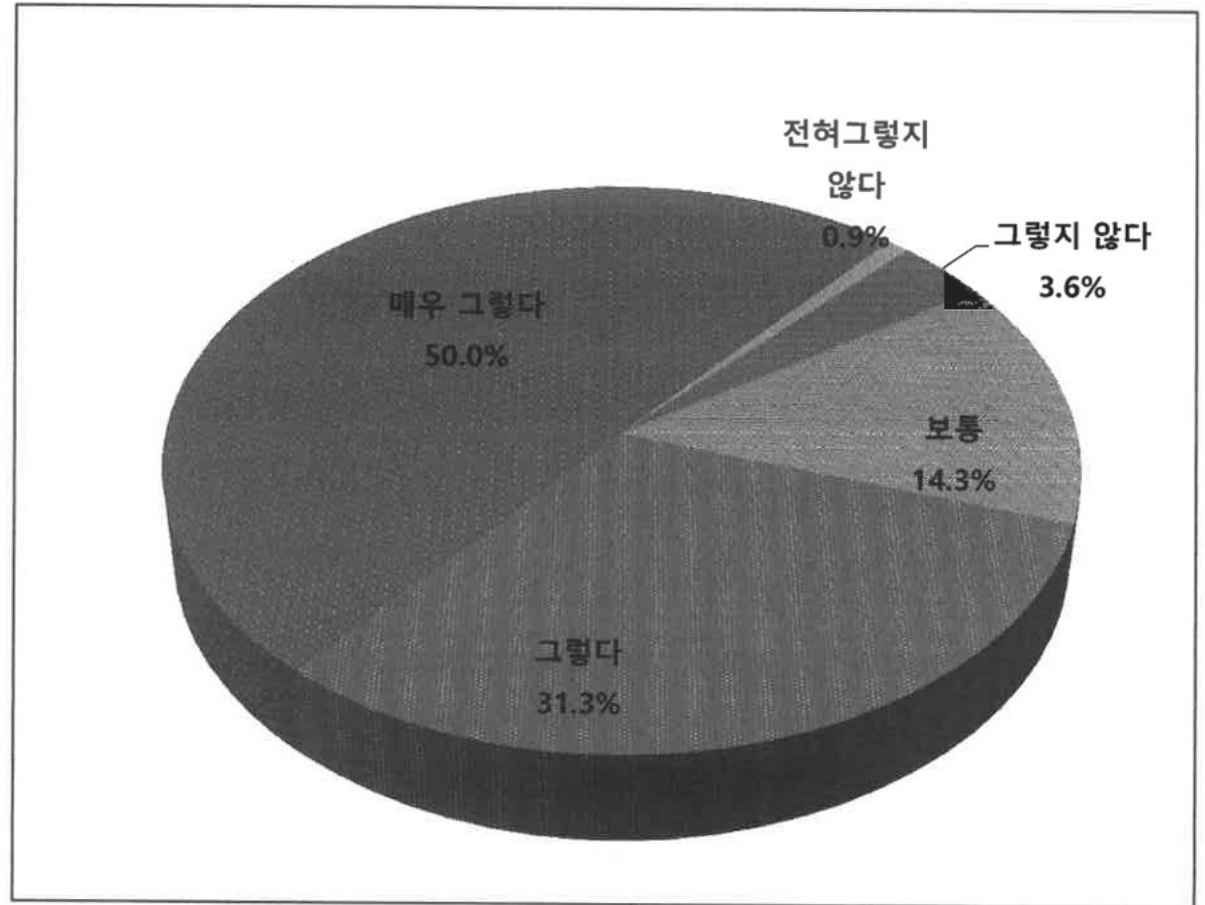
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

3. 교육내용 활용 만족도

프로그램이 내용이 도움이 될 것이라 예상하는지에 대한 설문조사에서 81.3%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답함.

교육내용 활용 만족도(Q5. 프로그램을 내용을 적극 활용할 것이다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	56	50.0
그렇다	35	31.3
보통이다	16	14.3
그렇지 않다	4	3.6
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	88	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

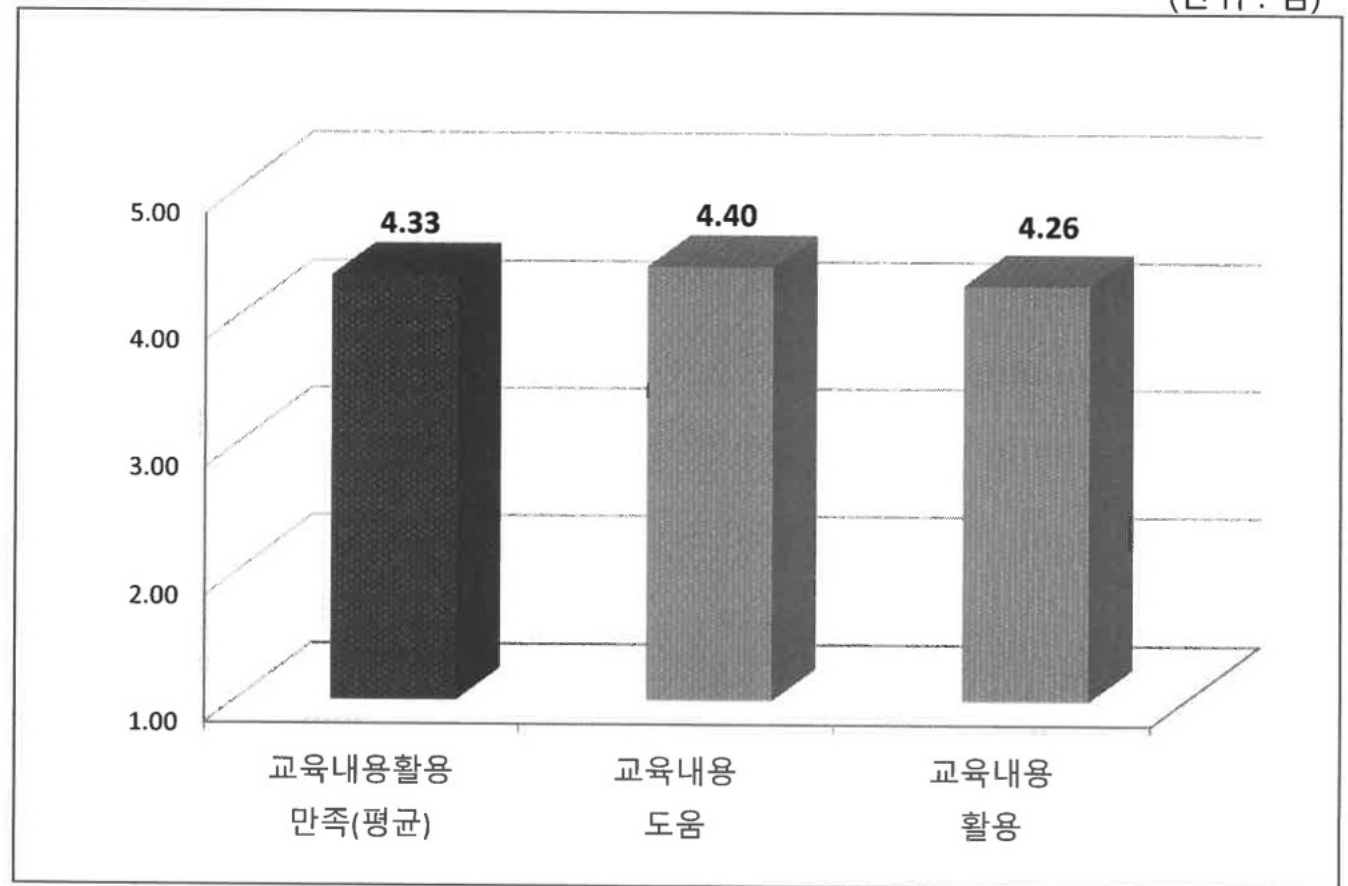
3. 교육내용 활용 만족도

교육내용 활용 만족도 평균은 4.33점으로 나타났으며, 교육내용 도움 만족(4.40)이 교육내용 활용 만족(4.26) 보다 다소 높게 나타남.

교육내용 활용 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
교육내용 도움	4.40
교육내용 활용	4.26
교육내용 활용 만족 평균	4.33

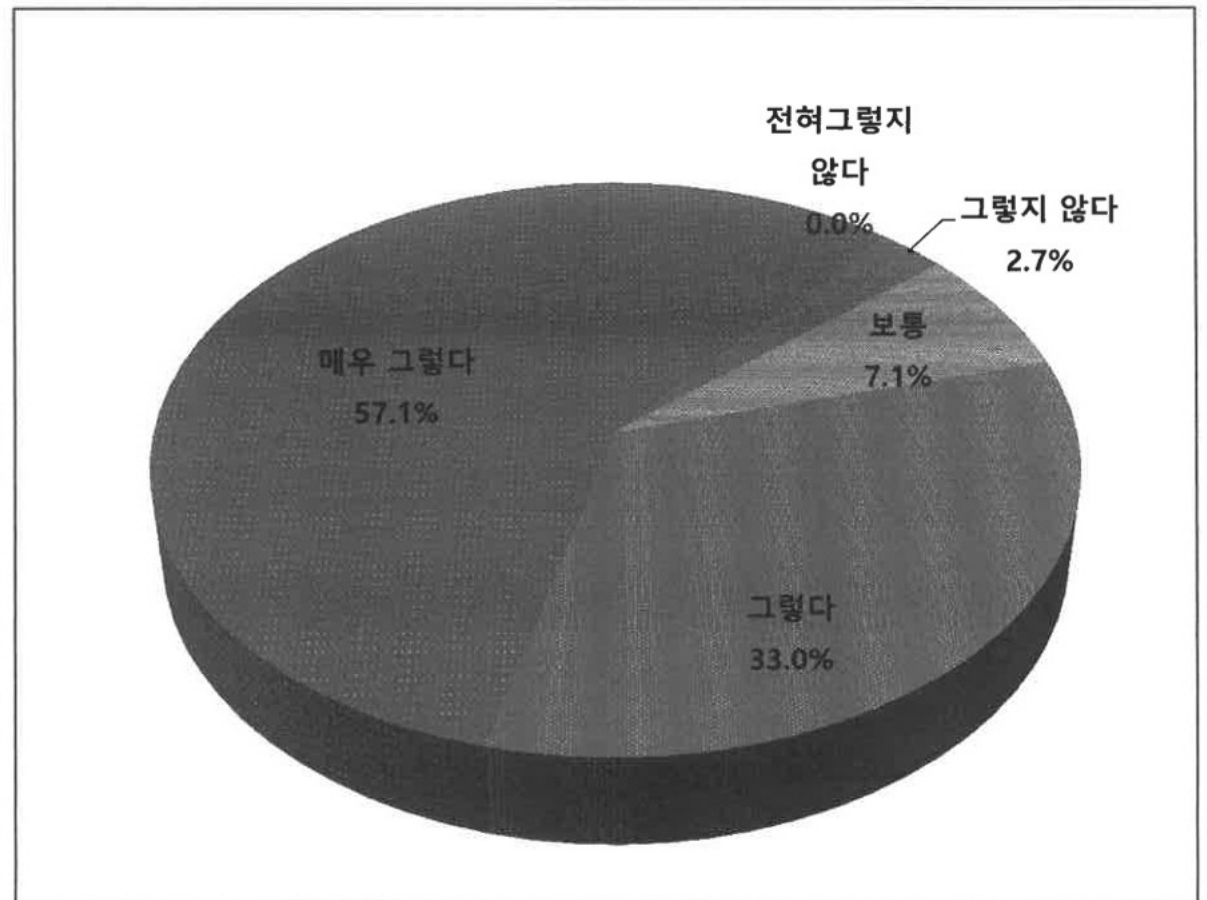


4. 교육 방법 만족도

교육 진행 방법이 프로그램 내용 이해에 효과적이었는지에 대한 설문조사에서 90.1%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

교육 방법 만족도(Q6. 진행 방법은 프로그램 내용을 이해하는데 효과적이었다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	64	57.1
그렇다	37	33.0
보통이다	8	7.1
그렇지 않다	3	2.7
전혀 그렇지 않다	0	0.0
전체 합	112	100.0



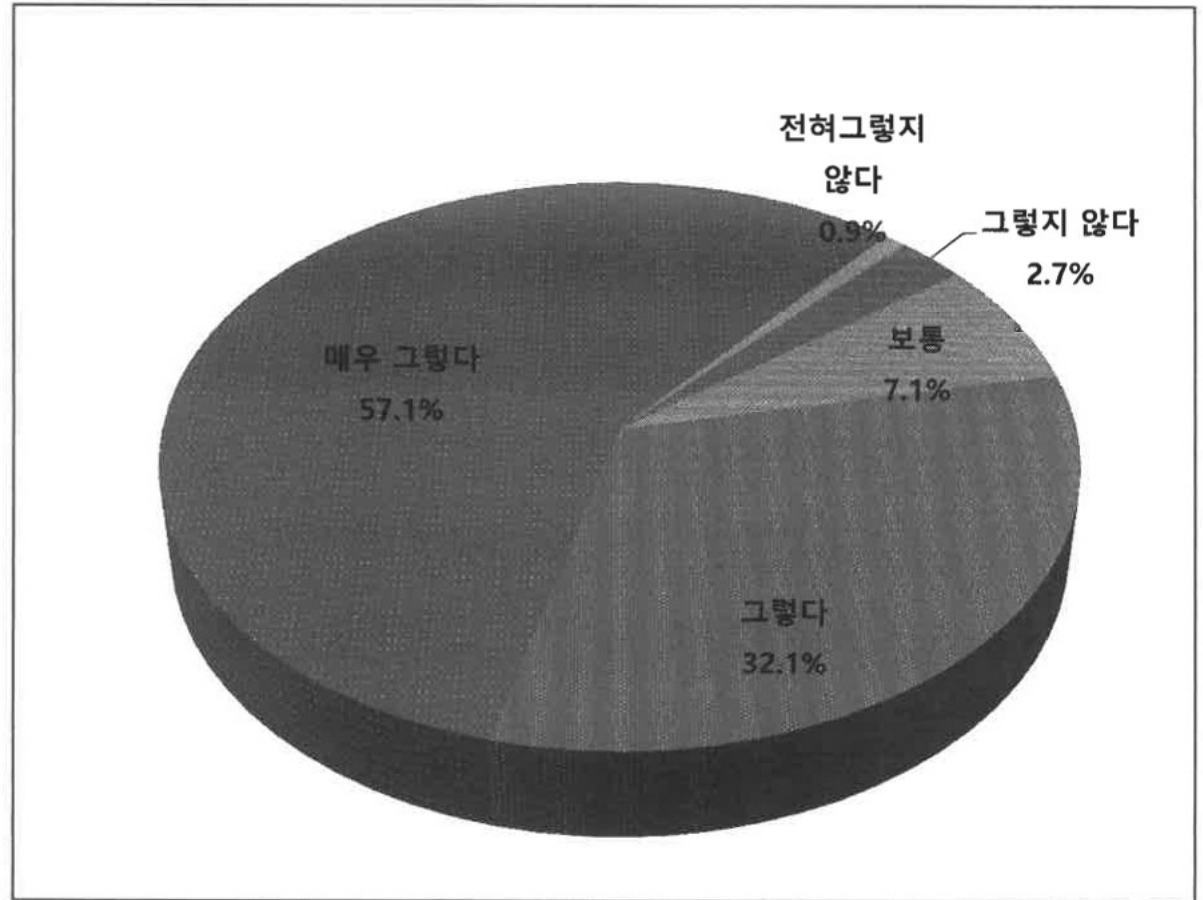
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

4. 교육 방법 만족도

교육 진행 방법이 프로그램 내용 이해에 효과적이었는지에 대한 설문조사에서 89.2%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

교육 방법 만족도(Q7. 활용된 매체내용을 이해하는데 효과적이었다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	64	57.1
그렇다	36	32.1
보통이다	8	7.1
그렇지 않다	3	2.7
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	112	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

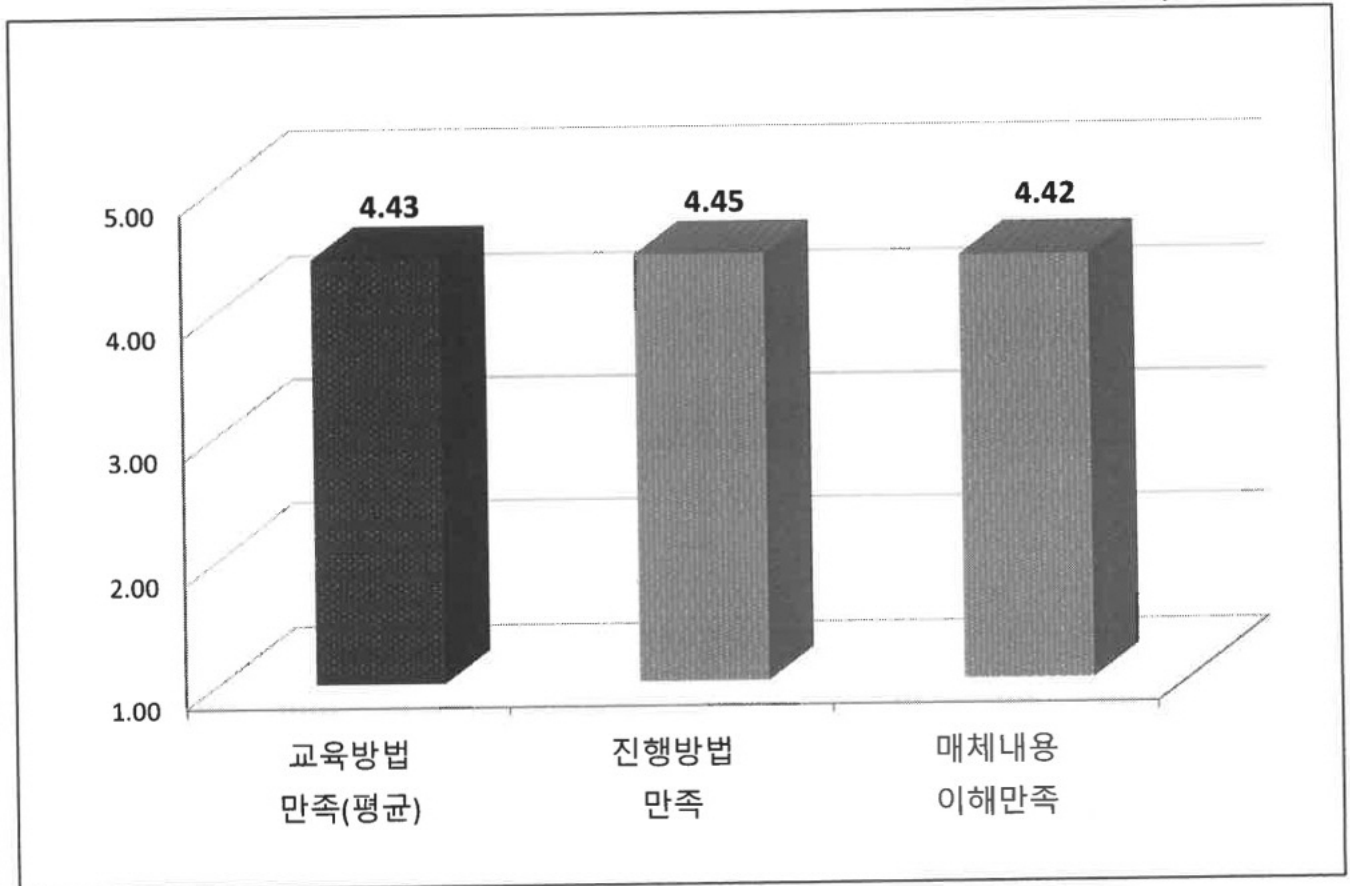
4. 교육 방법 만족도

교육 방법 만족도 평균은 4.43점이며, 진행방법 만족(4.45)이 매체내용 이해 만족(4.42) 보다 소폭 높게 나타남.

교육 방법 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
진행방법 만족	4.45
매체내용이해 만족	4.42
교육방법 만족 평균	4.43

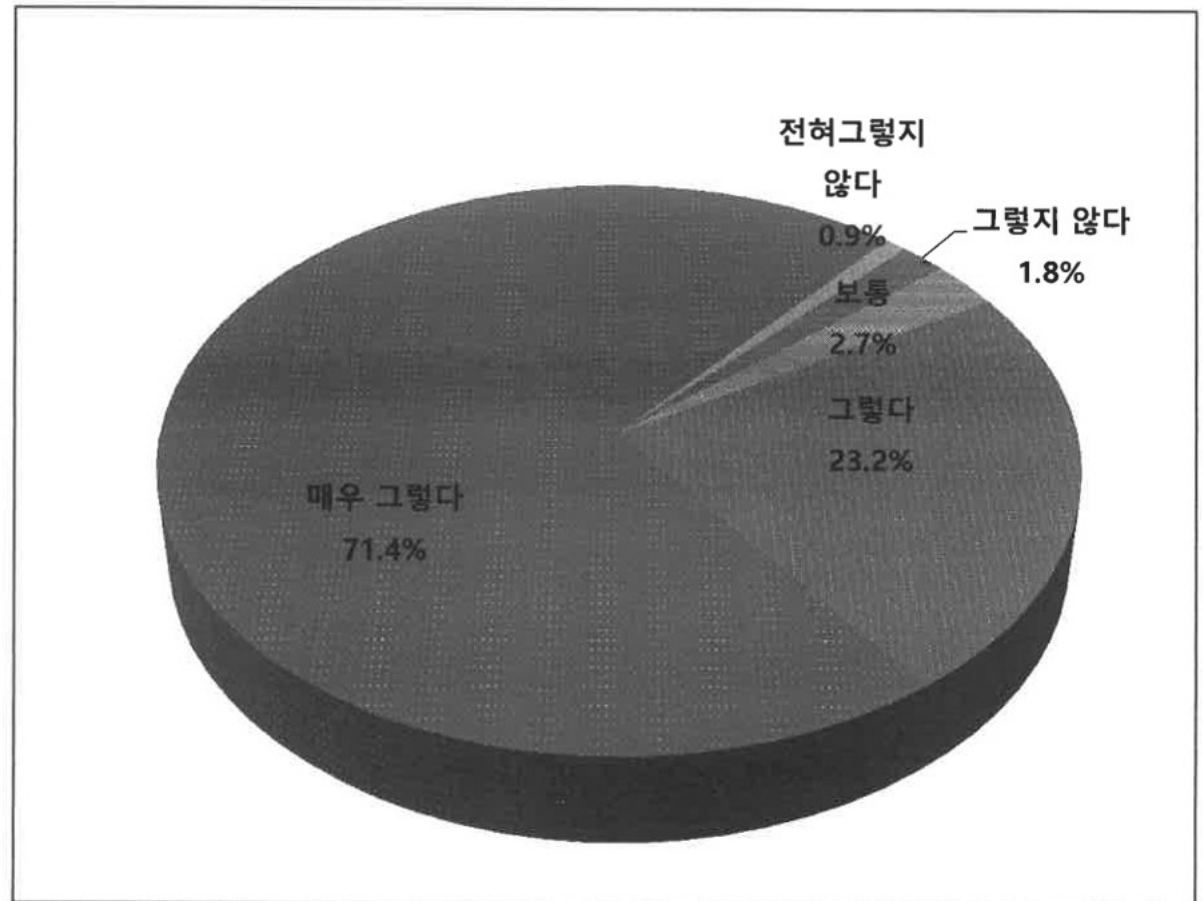


5. 홍보 만족도

파주 출판도시에 대해 예전보다 잘 알게 되었는지에 대한 설문조사에서 94.6%가 그렇다(그렇다 이상)고 응답하였음.

홍보 만족도(Q8. 파주 출판도시에 대해 예전보다 잘 알게 되었다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	80	71.4
그렇다	26	23.2
보통이다	3	2.7
그렇지 않다	2	1.8
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	112	100.0



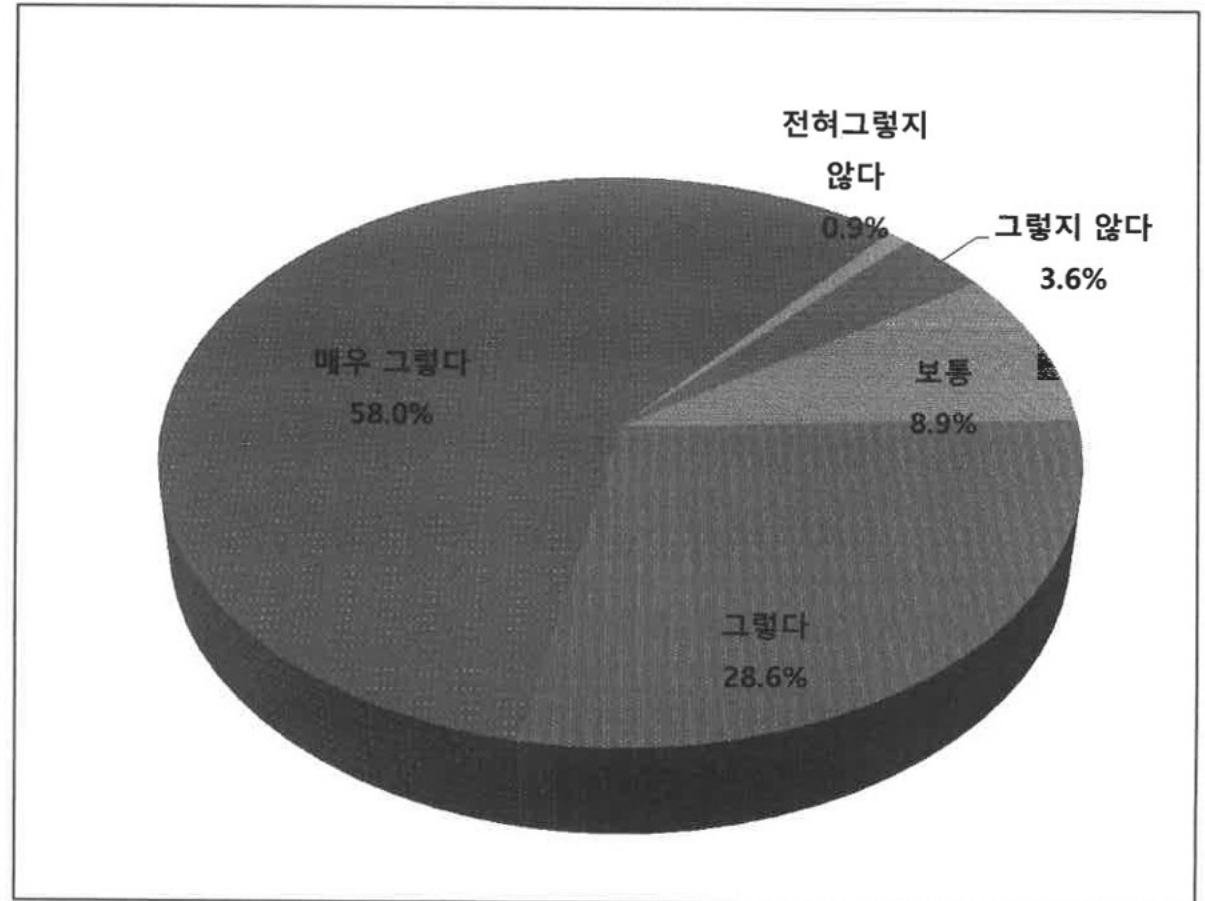
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

5. 홍보 만족도

파주 출판도시에 견학 또는 투어를 통해 방문할 의향이 있는지에 대한 설문조사에서 86.6%가 그렇다(그렇다 이상)고 응답하였음.

홍보 만족도(Q9. 출판도시에 견학이나 투어로 올 의향이 있다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	65	58.0
그렇다	32	28.6
보통이다	10	8.9
그렇지 않다	4	3.6
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	112	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

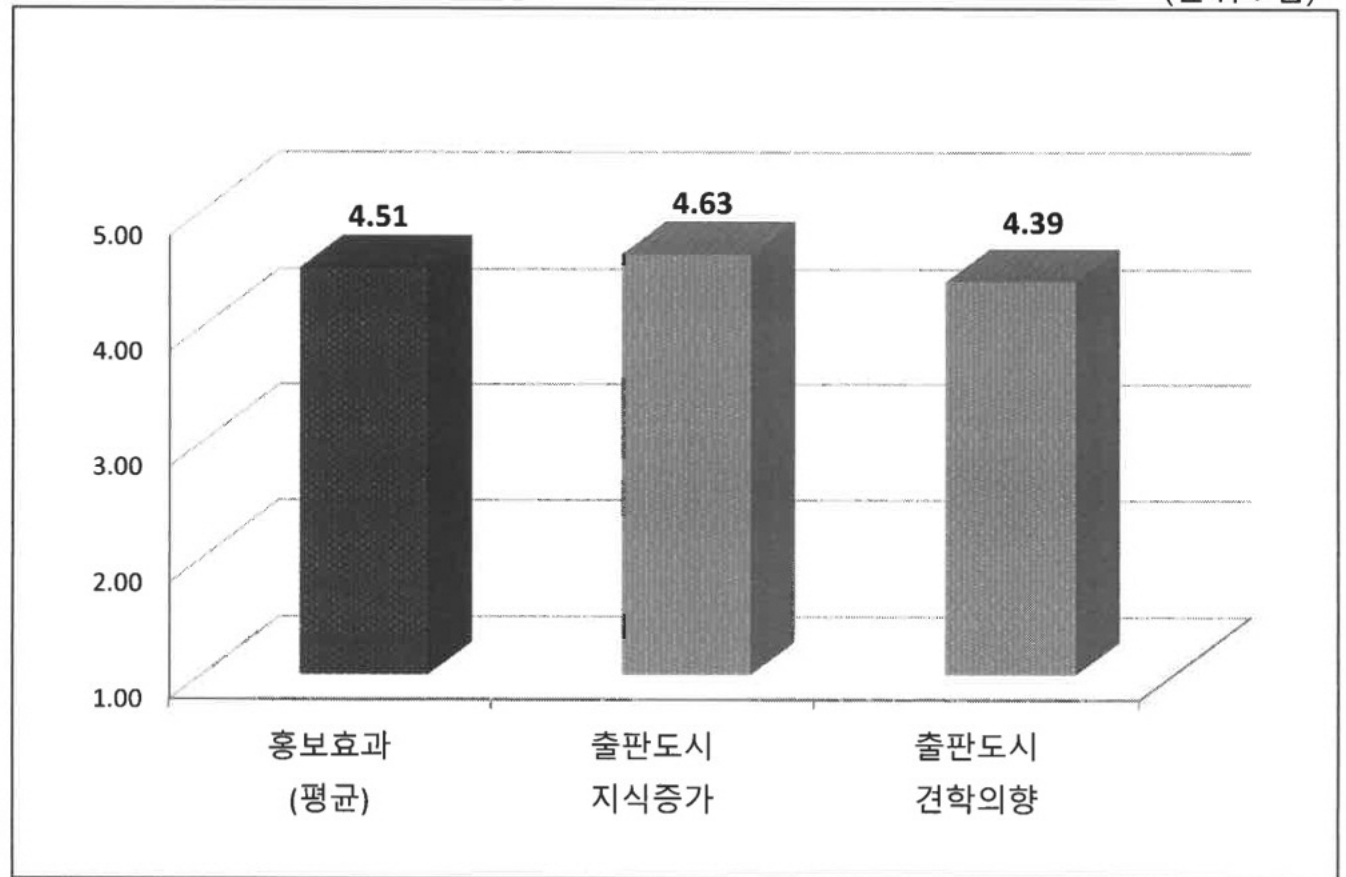
5. 홍보 만족도

홍보 만족도 평균은 4.51점으로 나타났으며, 출판도시 지식 증가(4.63)가 출판도시 견학의향(4.39) 보다 효과가 큰 것으로 나타남.

홍보 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
출판도시 지식 증가	4.63
출판도시 견학의향 긍정	4.39
홍보 만족 평균	4.51

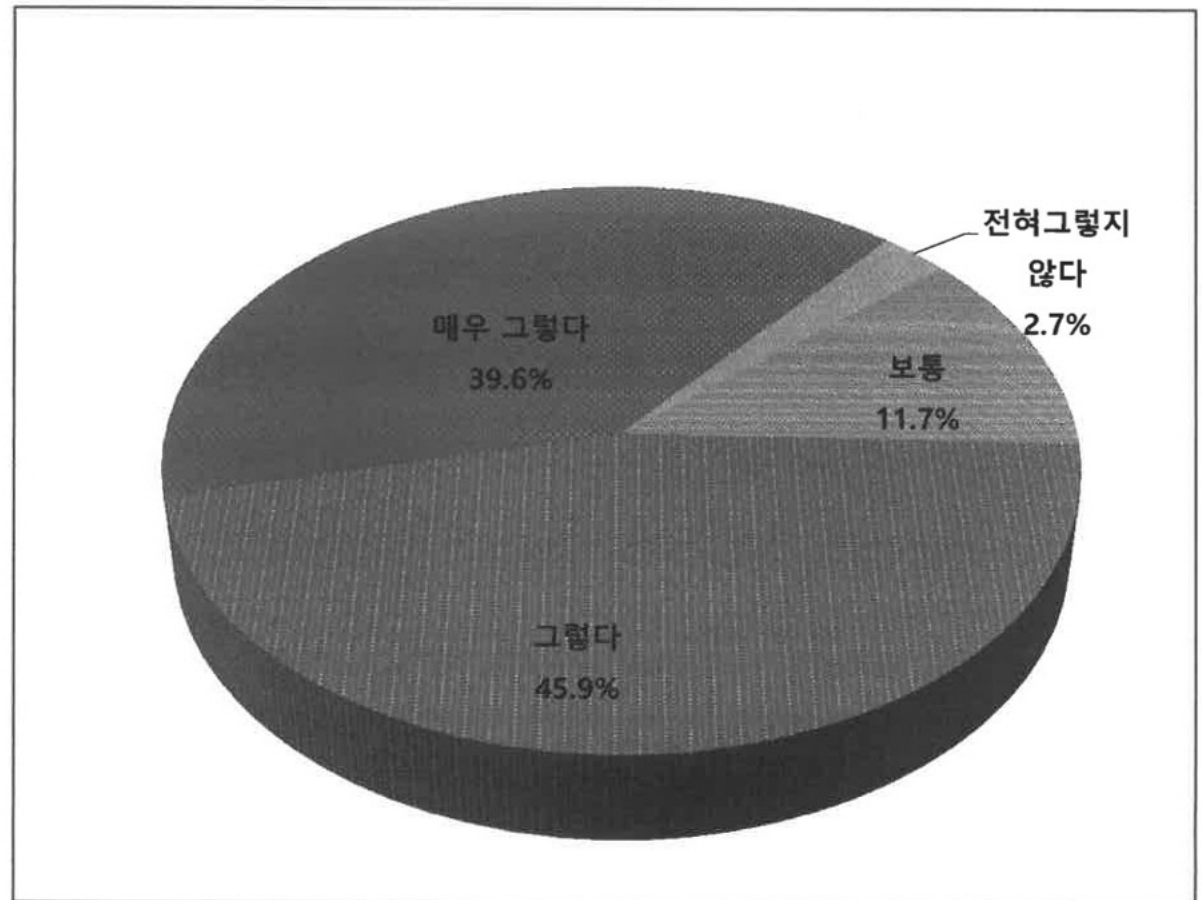


6. 강사 만족도

강사의 명확한 교육 목표 제시 및 설명에 대한 만족도 조사에서 85.5%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

강사 만족도(Q10. 학습목표가 명확하게 제시되고 설명되었다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	44	39.6
그렇다	51	45.9
보통이다	13	11.7
그렇지 않다	0	0.0
전혀 그렇지 않다	3	2.7
전체 합	111	100.0



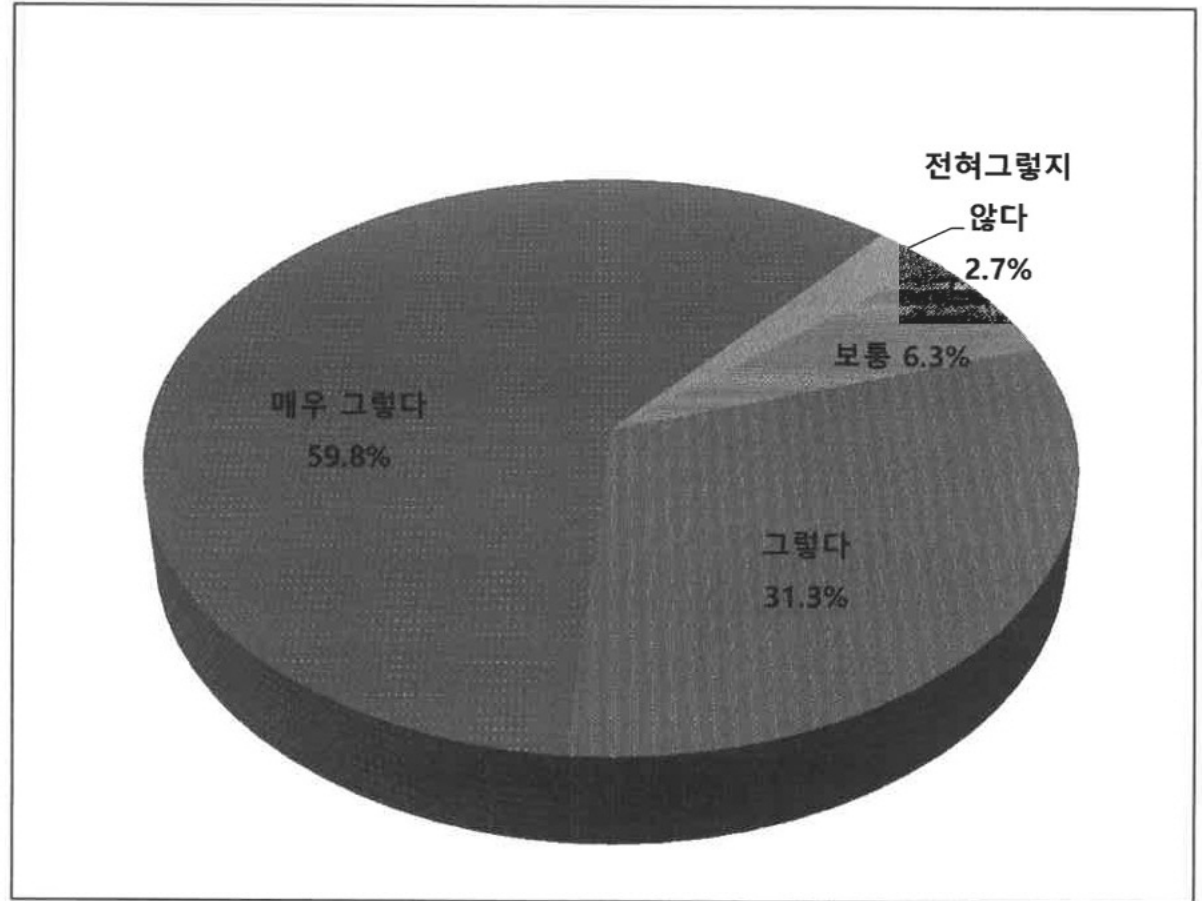
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

6. 강사 만족도

강사의 전문성에 대한 만족도 조사에서 91.1%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

강사 만족도(Q11. 강사는 프로그램 내용과 관련된 전문성을 갖고 있었다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	67	59.8
그렇다	35	31.3
보통이다	7	6.3
그렇지 않다	0	0.0
전혀 그렇지 않다	3	2.7
전체 합	112	100.0



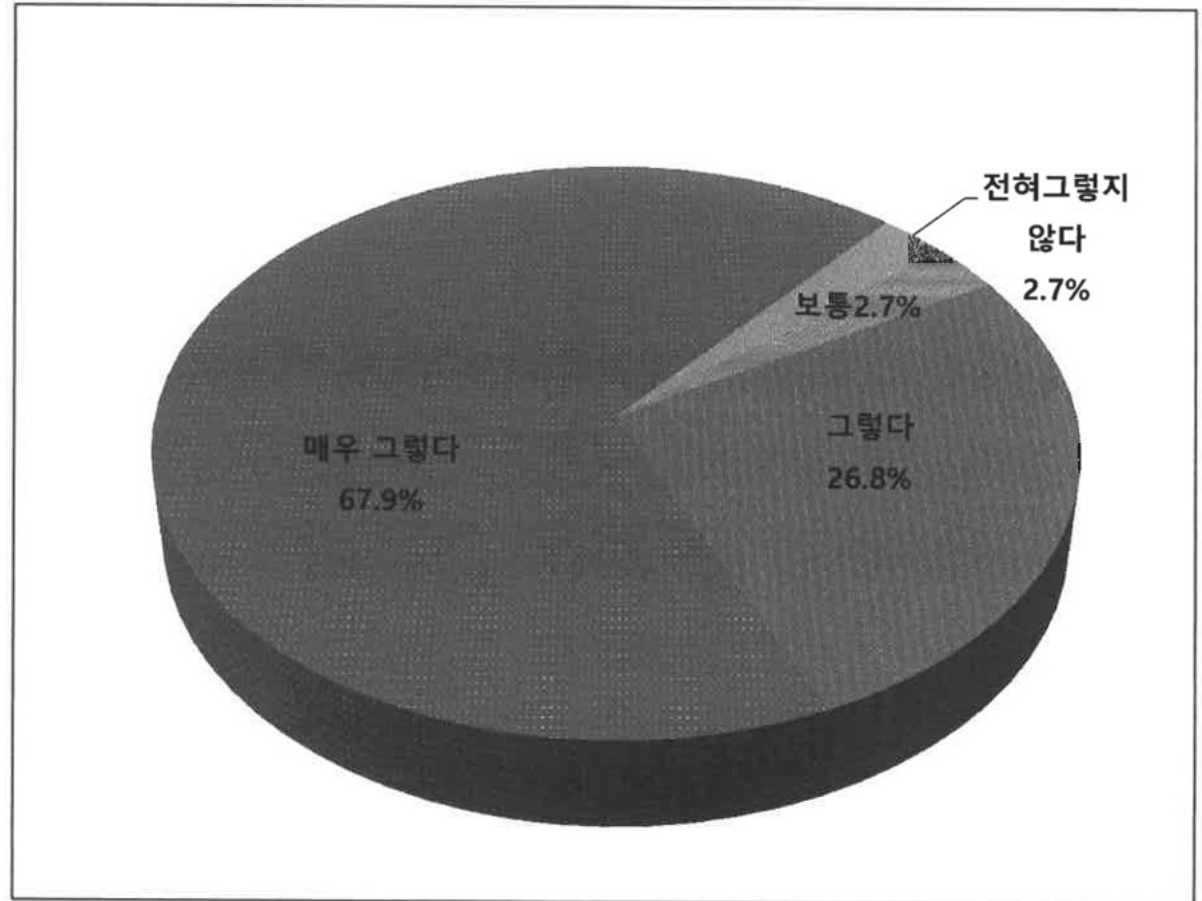
*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

6. 강사 만족도

강사의 적극성에 대한 만족도 조사에서 94.7%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

강사 만족도(Q12. 강사는 참석자들의 질문에 적극적으로 임하였다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	76	67.9
그렇다	30	26.8
보통이다	3	2.7
그렇지 않다	0	0.0
전혀 그렇지 않다	3	2.7
전체 합	112	100.0



*참조: 결측치(missing value)로 인하여 각 셀(cell)의 빈도합(%)이 다를 수 있음.

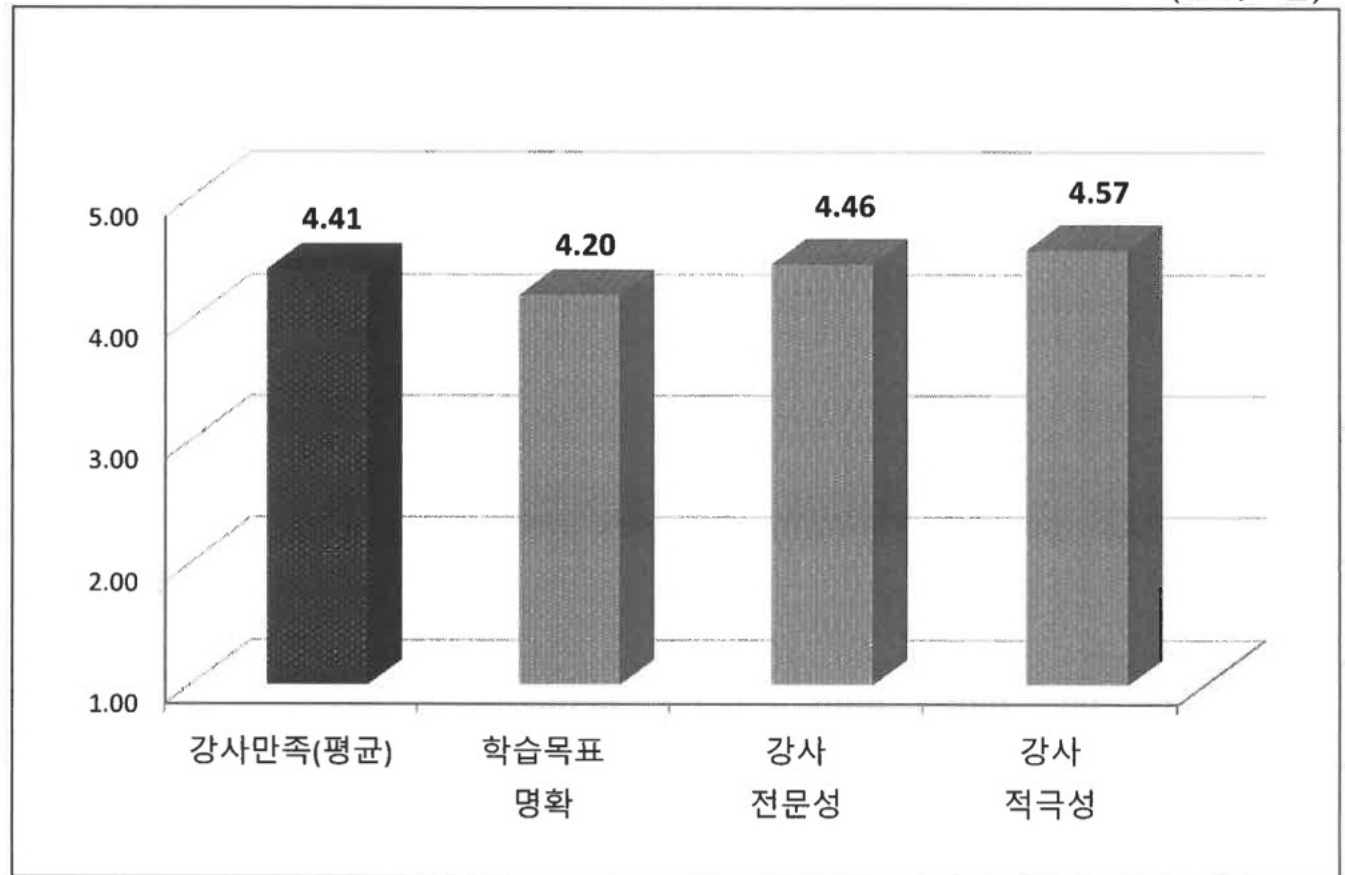
6. 강사 만족도

강사 만족도 평균은 4.41점으로 나타났으며, 강사 적극성(4.57)이 가장 높았고 강사 전문성(4.46), 학습목표 명확 제시(4.20) 순으로 나타남.

강사 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
학습목표 명확 제시	4.20
강사 전문성	4.46
강사 적극성	4.57
강사 만족 평균	4.41



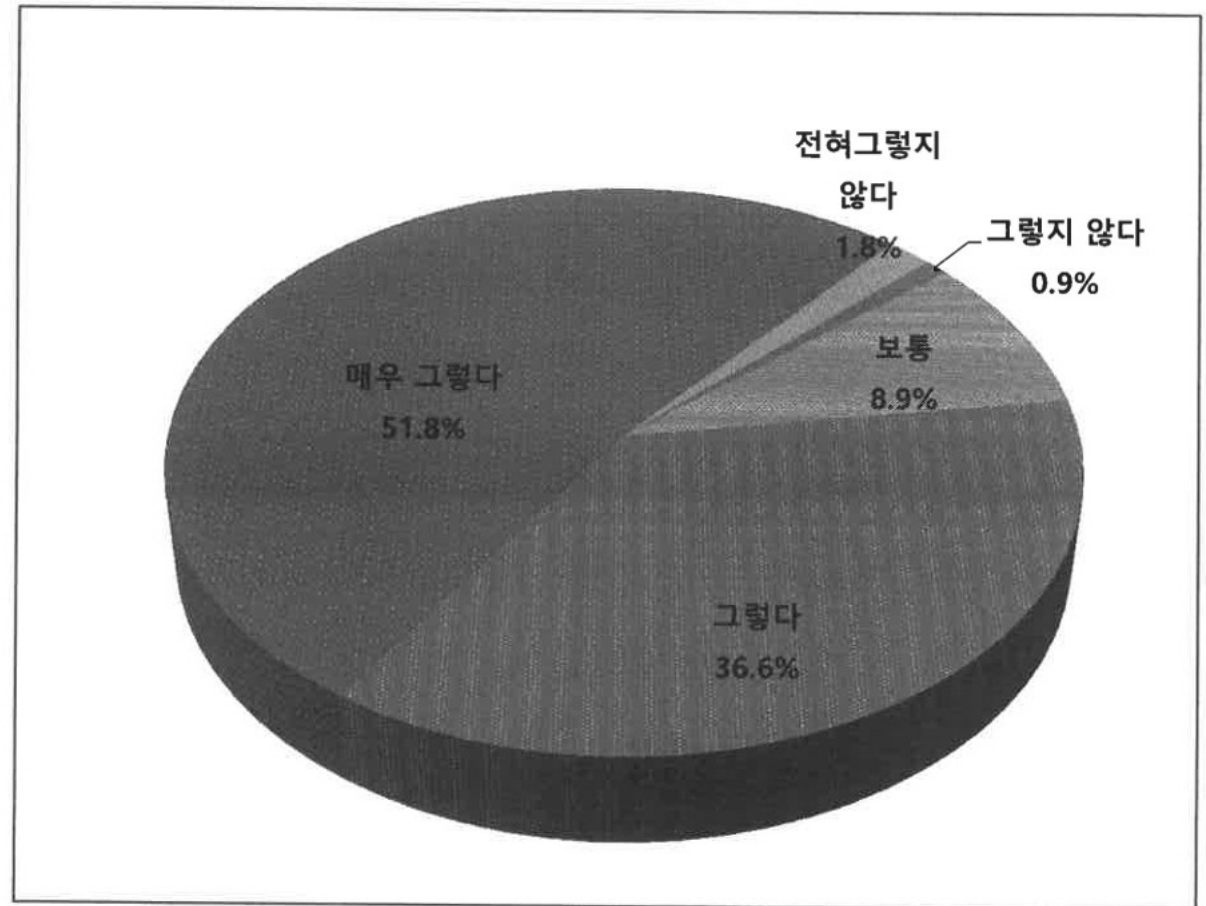
7. 강의시간 만족도

Ⅲ. 홍보 강연 프로그램 만족도

프로그램의 총 시간이 적절 했는지에 대한 설문조사에서 88.4%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

강의시간 만족도(Q13. 본 프로그램의 총 시간(기간)은 적절하였다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	58	51.8
그렇다	41	36.6
보통이다	10	8.9
그렇지 않다	1	0.9
전혀 그렇지 않다	2	1.8
전체 합	112	100.0

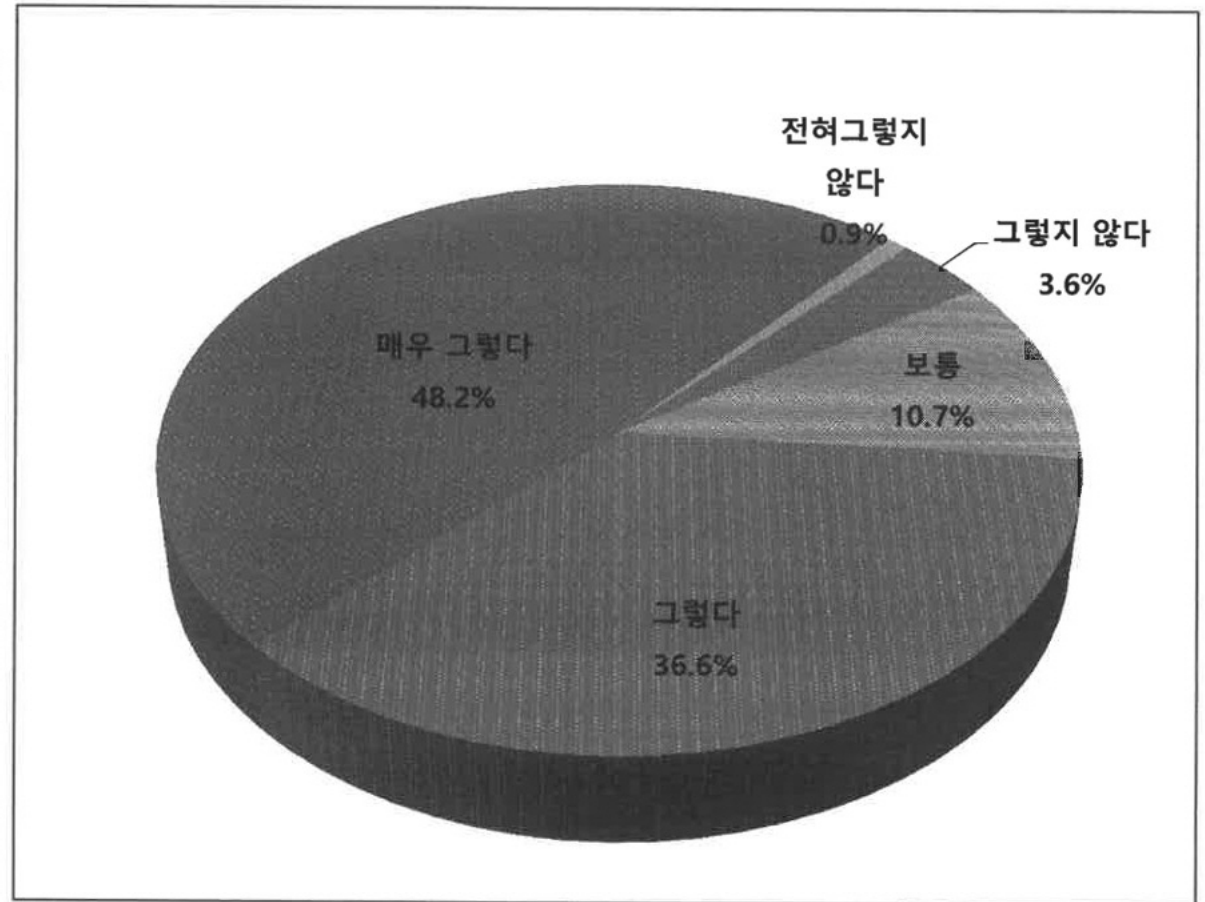


7. 강의시간 만족도

강의 개설 시기가 적절했는지에 대한 설문조사에서 84.8%가 적절했다(그렇다 이상)고 응답하였음.

강의시간 만족도(Q14. 본 프로그램의 개설 시기는 적절하였다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	54	48.2
그렇다	41	36.6
보통이다	12	10.7
그렇지 않다	4	3.6
전혀 그렇지 않다	1	0.9
전체 합	112	100.0



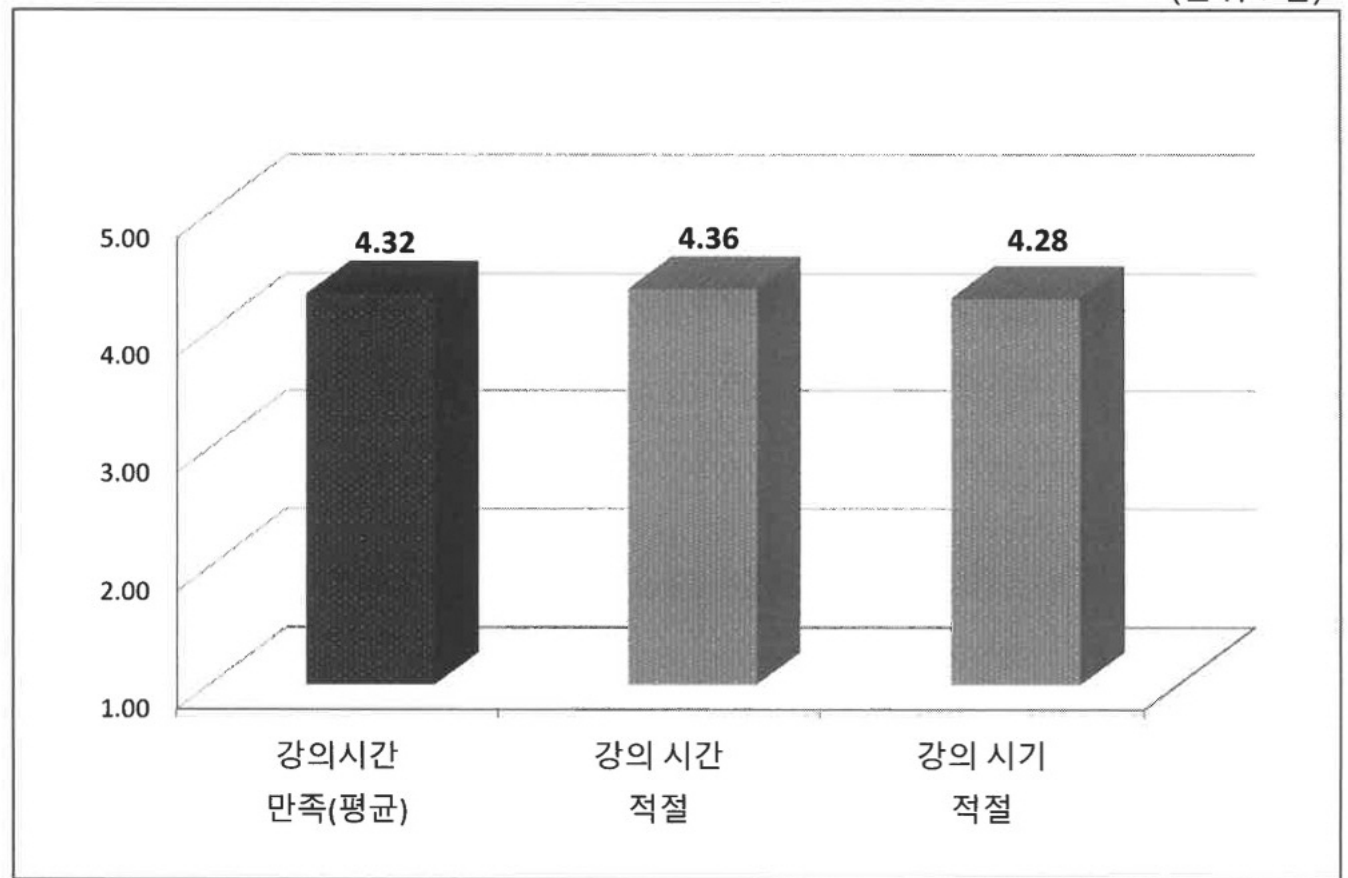
7. 강의시간 만족도

강의시간 만족도 평균은 4.32점으로 나타났으며, 강의시간 적절(4.36), 강의시기 적절(4.28)순으로 나타남.

강의시간 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
강의 시간 적절	4.36
강의 시기 적절	4.28
강의시간 만족 평균	4.32



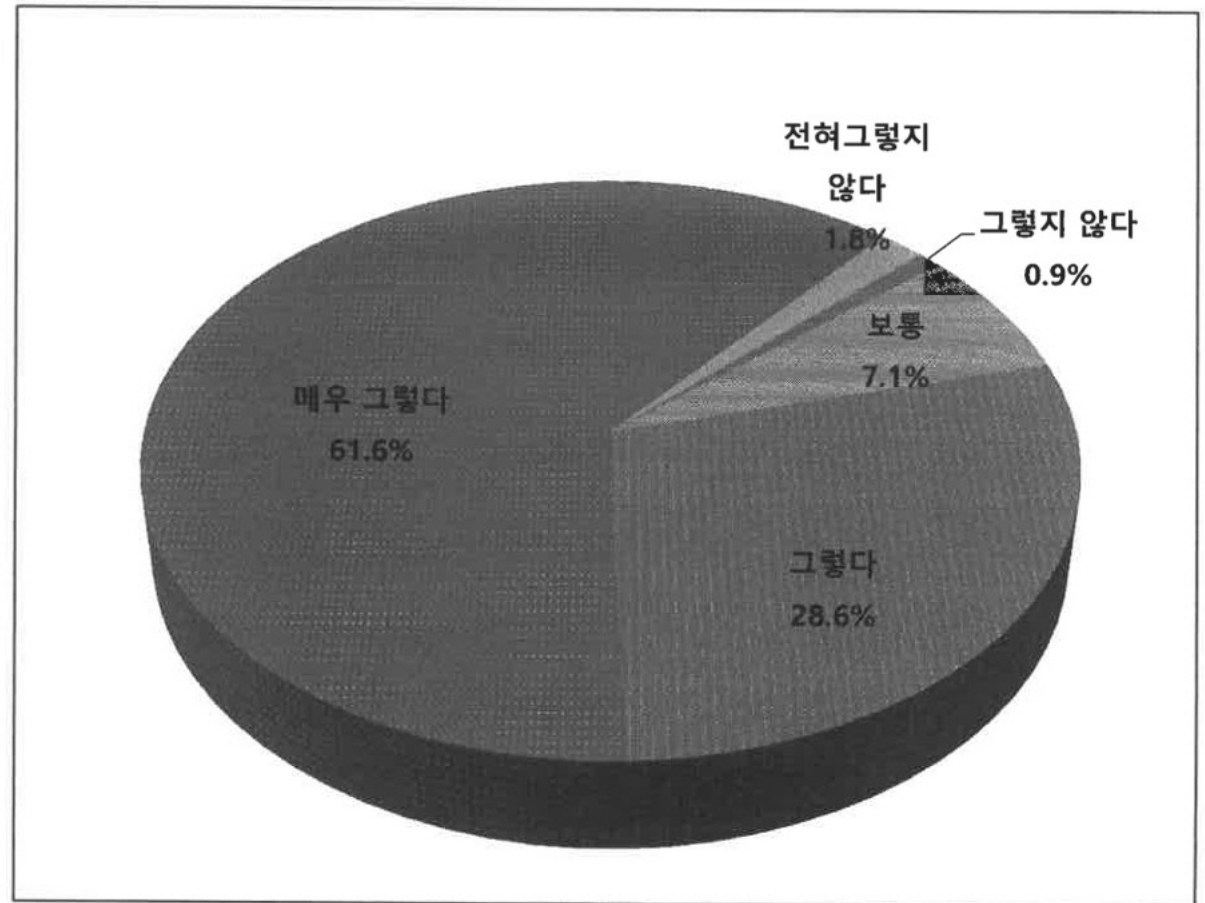
8. 시설·행정지원 만족도

Ⅲ. 홍보 강연 프로그램 만족도

강의 장소가 적합했는지에 대한 설문조사에서 90.2%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

시설·행정지원 만족도(Q15. 강의에 적합한 장소였다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	69	61.6
그렇다	32	28.6
보통이다	8	7.1
그렇지 않다	1	0.9
전혀 그렇지 않다	2	1.8
전체 합	112	100.0



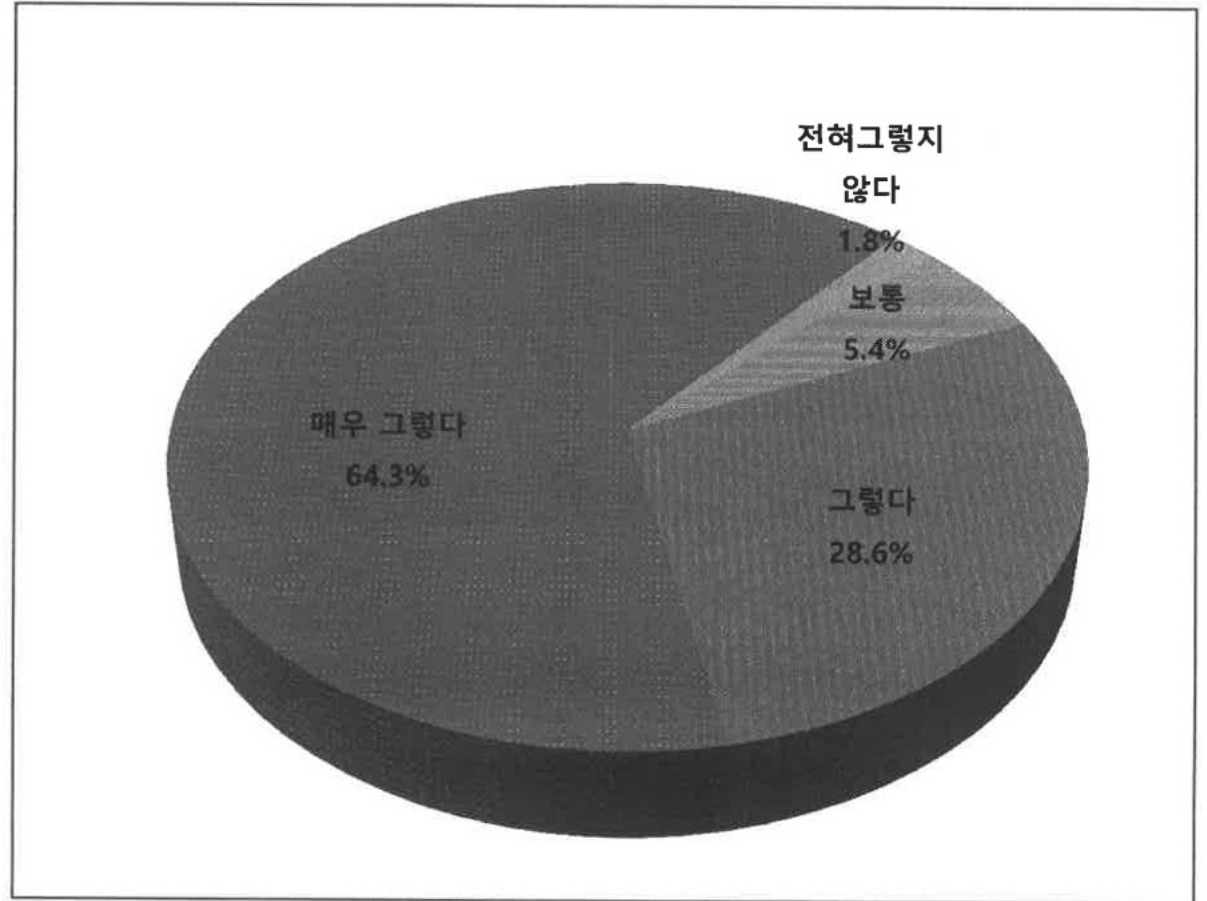
8. 시설·행정지원 만족도

Ⅲ. 홍보 강연 프로그램 만족도

운영자의 협조 및 지원이 적절했는지에 대한 설문조사에서 92.9%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

시설·행정지원 만족도(Q16. 운영자의 협조 및 지원이 적절하였다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	72	64.3
그렇다	32	28.6
보통이다	6	5.4
그렇지 않다	0	0.0
전혀 그렇지 않다	2	1.8
전체 합	112	100.0



8. 시설·행정지원 만족도

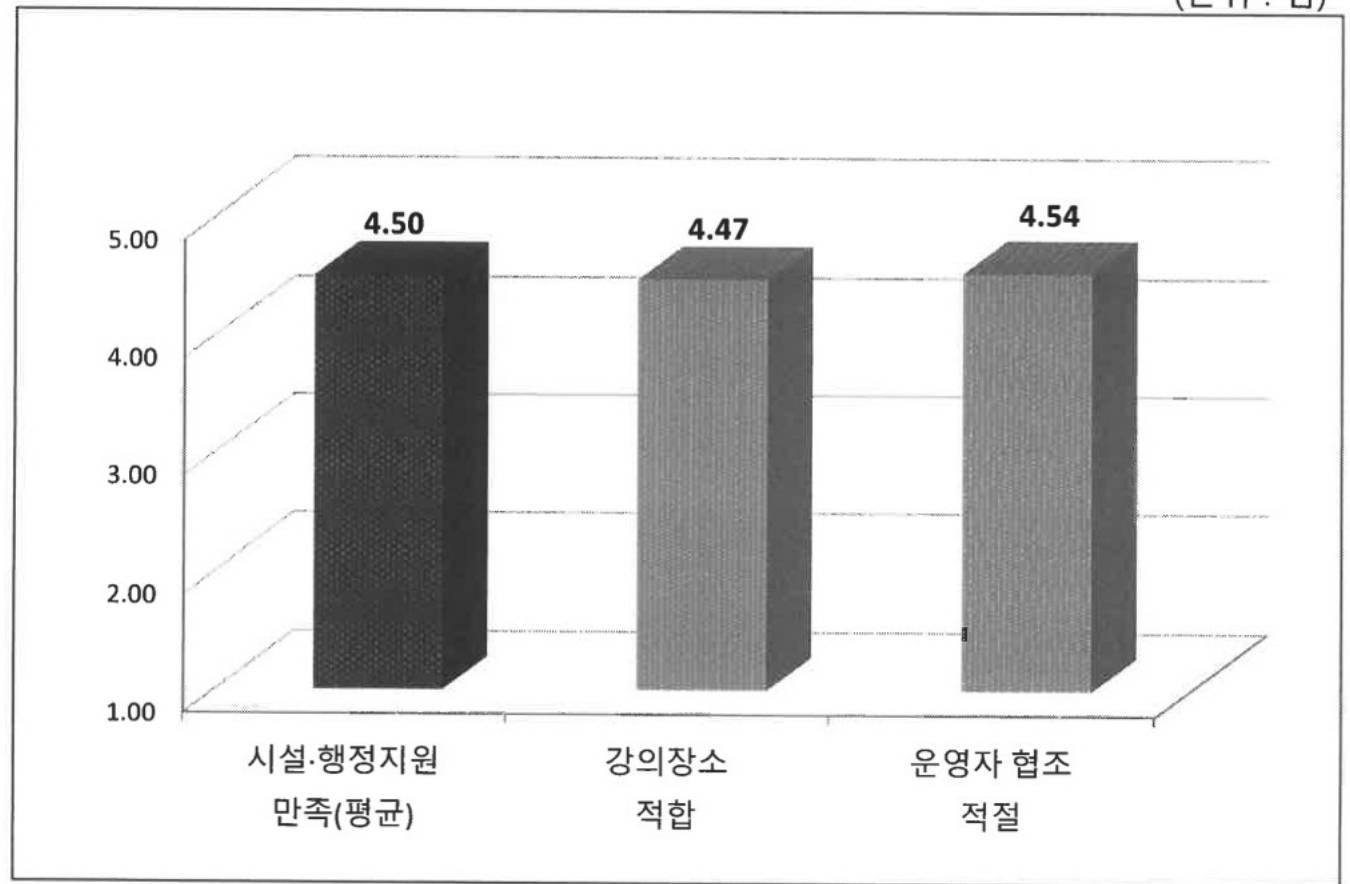
Ⅲ. 홍보 강연 프로그램 만족도

시설·행정지원 만족도 평균은 4.50점으로 나타났으며, 운영자 협조 적절(4.54), 강의장소 적합(4.47) 순으로 나타남.

시설·행정지원 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
강의장소 적합	4.47
운영자 협조 적절	4.54
시설·행정지원 만족 평균	4.50

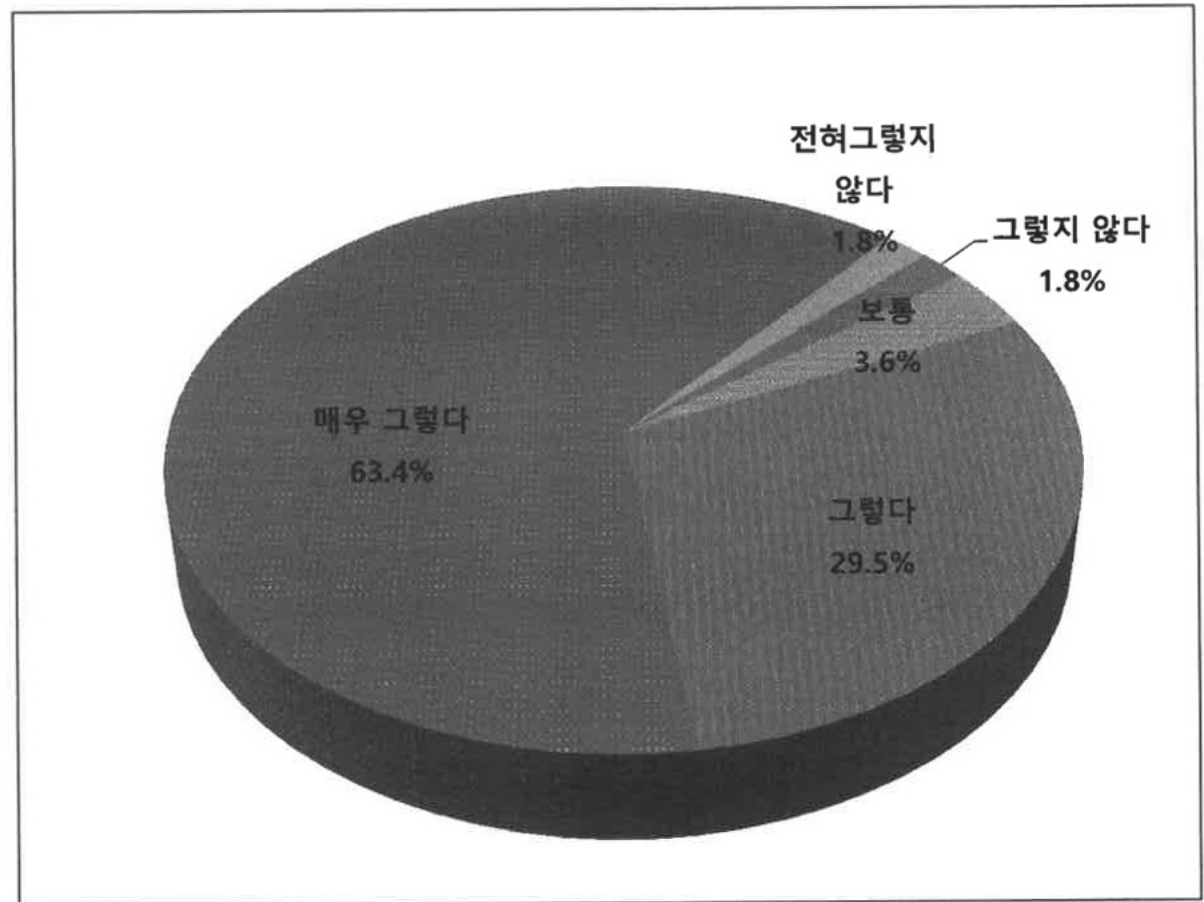


9. 종합 만족도

본 교육 프로그램의 전반적 만족도에 대한 설문조사에서 92.9%가 만족(그렇다 이상)한다고 응답하였음.

종합 만족도(Q17. 본 프로그램에 대하여 전반적으로 만족한다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	71	63.4
그렇다	33	29.5
보통이다	4	3.6
그렇지 않다	2	1.8
전혀 그렇지 않다	2	1.8
전체 합	112	100.0

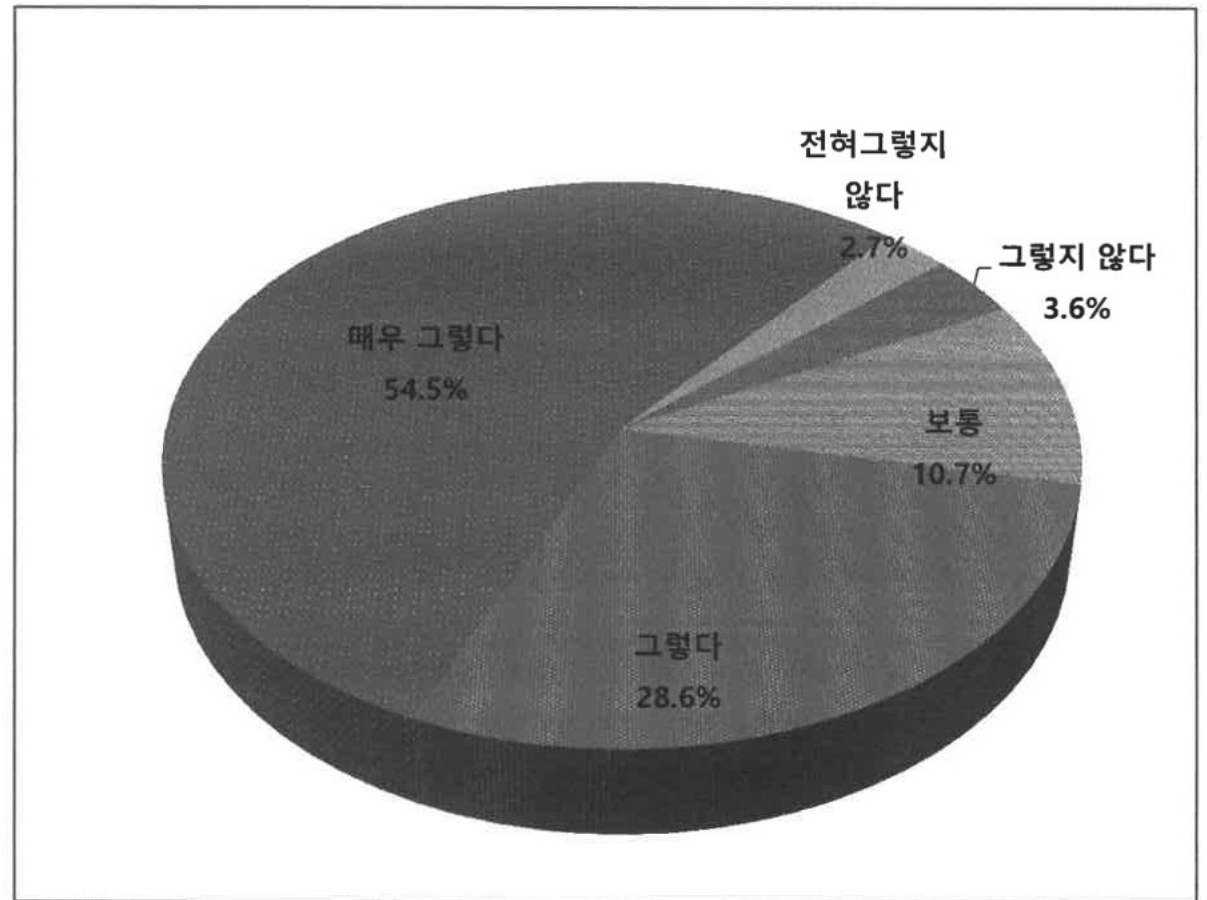


9. 종합 만족도

교육내용의 향후 현업활용 여부 대한 설문조사에서 83.1%가 긍정적(그렇다 이상)으로 응답하였음.

종합 만족도(Q18. 나는 이 프로그램에서 배운 내용을 현업에 활용할 것이다)

항목 구분	사례수(명)	비율(%)
매우 그렇다	61	54.5
그렇다	32	28.6
보통이다	12	10.7
그렇지 않다	4	3.6
전혀 그렇지 않다	3	2.7
전체 합	112	100.0



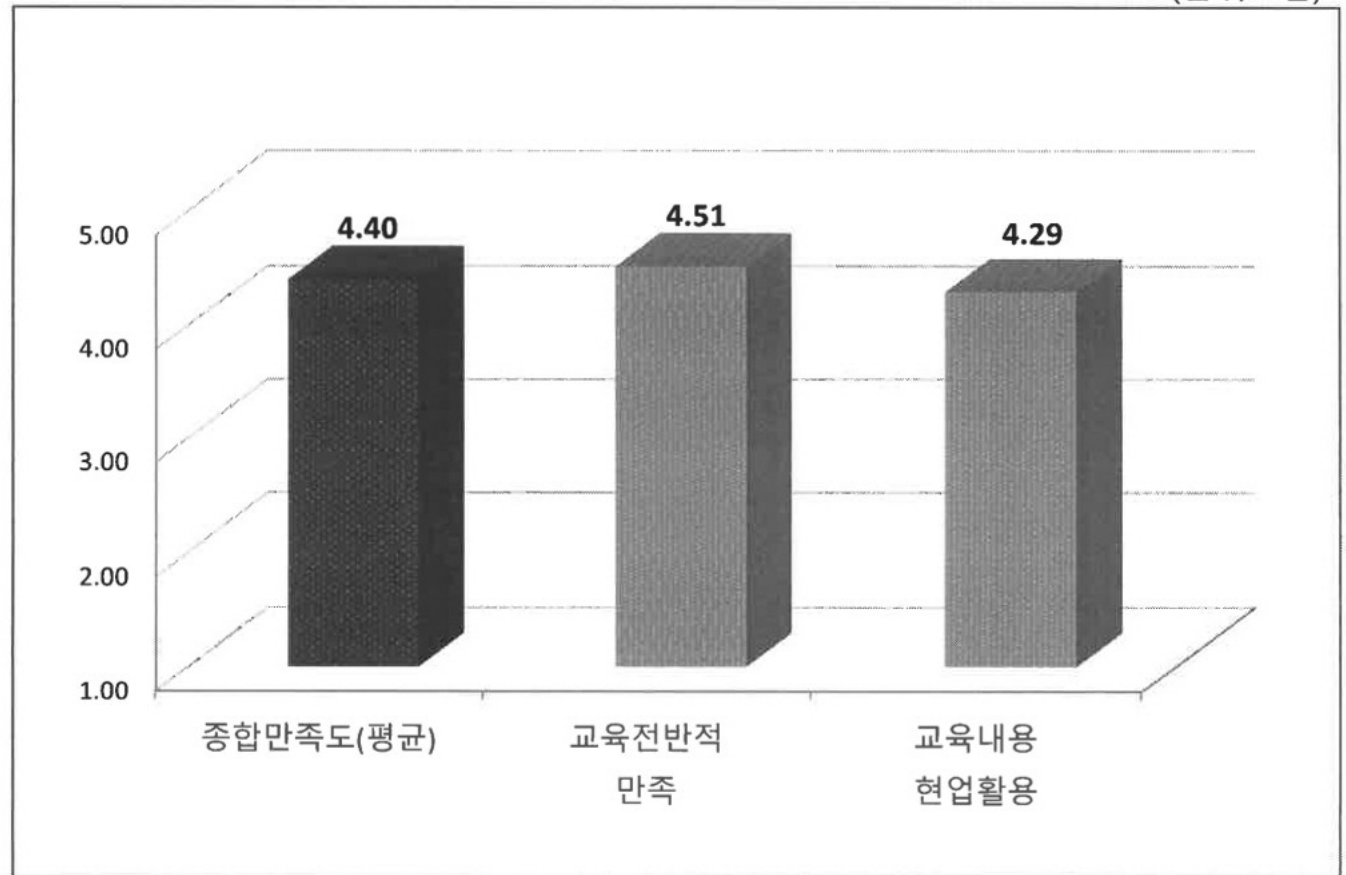
9. 종합 만족도

종합 만족도 평균은 4.40점으로 나타났으며, 교육프로그램 전반적 만족도(4.51)가 향후 교육내용 현업활용(4.29)보다 다소 높게 나타남.

종합 만족도 결과

(단위 : 점)

항목 구분	평균
교육 프로그램 전반적 만족	4.51
향후 교육내용 현업활용	4.29
종합 만족 평균	4.40



10. 기타 의견 및 개선사항(1)

출판도시 홍보 강연 프로그램에 참가한 응답자의 프로그램 내용 중 도움이 되었다고 생각하는 부분에 대한 의견은 다음과 같음.

프로그램 내용에 대한 의견 (1)

- 견학 할 곳을 알게 되어서 좋았다.
- 실제 견학 프로그램이 진행되었으면 좋겠다.
- 도서관 운영자의 역할에 대한 중요성을 다시 한번 생각하게 되었다.
- 도서관의 의미(대출이 아닌 문화를 보관하는 곳)를 다시 되새기게 되었다.
- 도서의 출판과정 및 도서관의 의미를 새롭게 이해할 수 있었다.
- 미니책 만들기가 체험활동과 관련해서 미리 체험해 볼 수 있어서 좋았습니다. 동영상도 전반적인 과정을 볼 수 있어서 좋았습니다.
- 실습 체험과정이 사람들의 인식을 새롭게 한 것 같아요.
- 아이들과 한번 가보고 싶다는 생각이 들었어요.
- 아이들이 책을 읽을 수 있도록 다양한 방법을 모색해야겠다고 생각했고 책 만들기를 해본 결과 아이들과 함께 해보면 책이 어떻게 만들어지는 것과 책에 흥미를 갖게 해주는 도구가 될 것 같아 도움이 되었다.
- 아이들이 책을 직접 만들어 봄으로써 흥미를 높였으며 향후 빈칸 활용을 함으로써 집에서까지 연계가 될 수 있어 good입니다.
- 영상을 보고 활동을 하니 조금 더 이해하기 쉬웠던 것 같다. 초등1학년 이상에게 도움이 될 것 같다.
- 전체적으로 좋았다.
- 운영되는 체험 프로그램 내용이 궁금해 지내요. 기회가 되면 꼭 가보고 싶어요.
- 질의 응답 과정이 좋았다
- 창의적 교육, 독서 방법 알려주셔서 감사합니다.
- 책 만드는 과정을 동영상으로 보니 도움이 많이 되고 아이들과 이야기를 나눠볼 거리로 좋을 것 같습니다.
- 책 만드는 과정 및 파주출판도시에 대한 이해에 많은 도움이 되었다.
- 책 읽기의 중요성과 교과 연결한 부분, 아이에게 맞는 책 추천, 책 만드는 과정이 특히 좋았습니다.
- 책 제본과정을 알 수 있는 기회가 되었고 찾아가보고 싶은 충동이 생겼다.
- 책 만드는 과정 동영상이 좋았습니다.
- 책 만드는 과정을 자세히 알 수 있었고, 파주출판도시가 있다는 것을 처음 알게 되어 아이들과 함께 견학을 가보면 좋을 것 같다는 생각을 하였다.
- 책 만드는 과정을 체계적으로 알 수 있어 좋았다.
- 책 만드는 작업이 재미있었다.
- 책 만드는 정보와 출판도시 정보를 알게 되었다.

10. 기타 의견 및 개선사항(2)

출판도시 홍보 강연 프로그램에 참가한 응답자의 프로그램 내용 중 도움이 되었다고 생각하는 부분에 대한 의견은 다음과 같음.

프로그램 내용에 대한 의견 (2)

- 책 만드는 키트를 체험해 본 것이 좋았습니다. 동영상으로 책 만드는 과정을 보여주셔서 이해하기 쉬웠습니다.
- 책 만들기 체험 kit, 책 만들어지는 과정을 보여준 상세한 동영상
- 책 만들기 체험 재미있었습니다.
- 내가 만든 책을 읽는 즐거움을 느낄 수 있었어요.
- 아이들과 함께 할 수 있어서 좋은 것 같아요.
- 책 만들어 가는 방법을 체험한 부분이 좋았습니다. 아이들과 함께 체험해보겠습니다.
- 책에 대한 이해를 넓혔다. 책 만들기의 쉬운 접근으로 책 읽기에 한걸음 가까이 다가갈 수 있었다.
- 책을 만드는 방법을 알게 되어 좋았다. 아이들이 책 만들기에 상당한 흥미를 느낀 것 같습니다.
- 책을 만드는 영상과 책 만들기는 실제 프로그램으로 적극 활용할 수 있을 것 같다.
- 책을 바라보는 시각이 전환되었다. 양질의 도서 구비를 위해 노력하겠다.
- 홍보영상을 보니 꼭 가보고 싶다는 생각이 들었어요.

- 책을 읽어야만 하는 시대정신을 알 수 있어서 좋았다. 변화해야만 하는 인생이네요.
- 책의 인쇄과정을 알게 되어 아이들에게 처음부터 끝까지 천천히 만들어 볼 수 있게 도와줄 수 있겠다. 북아트 경험을 살려서.
- 책의 제작과정 홍보 동영상이 좋았다.
- 책이 만들어지는 과정 영상, 미니북 만들기 체험
- 책이 만들어지는 과정과 책을 어떻게 아이들에게 읽게 해야 하는지 알 수 있었다.
- 책이 만들어지는 과정을 세세하게 알게 되었다.
- 책이 만들어지는 과정이 흥미로웠고 직접 체험해 보고 싶다는 생각이 듭니다.
- 책이 출판하는 과정과 입주출판사정보, 책을 만들어보고 내용을 쓰는 작업이 창의적이었다.
- 책이 만들어지는 과정과 파주출판도시의 현황에 대하여 알게 되었습니다.
- 체험프로그램에 대한 설명과 찾아가는 프로그램 개발이 반가웠습니다.

10. 기타 의견 및 개선사항(3)

출판도시 홍보 강연 프로그램에 참가한 응답자의 프로그램 내용 중 도움이 되었다고 생각하는 부분에 대한 의견은 다음과 같음.

프로그램 내용에 대한 의견 (3)

- 작은도서관 프로그램에 응용할게요.
- 파주출판도시에 처음 관심을 갖습니다. 꼬맹이들 키워서 꼭 한번이라도 체험 갈 게요.
- 출판과정 체험이 좋았다
- 출판과정에 대해 이전보다 잘 아는 계기가 되었다.
- 출판과정을 알 수 있어 아이들에게 책을 더 자세히 설명해 줄 수 있게 되어 너무 좋은 시간이었다. 책을 읽어야 하는 이유를 정확히 알고 돌아가게 되어 감사합니다.
- 출판과정을 자세히 알게 되었다.
- 출판도시 소개 영상을 통한 내용을 이해할 수 있었다
- 출판이 어떻게 되는지(책이 어떻게 만들어지는지) 알게 되었음.
- 파주 시티투어를 통해 아이들과 성인들이 책의 출판, 제작, 인쇄 등의 과정을 통해 독서, 도서관의 문화체험 기회를 알 수 있게 되었다.
- 파주 출판도시 시티투어에 대한 관심이 생기고 책 만들기 체험 키트가 지금까지 접하지 못했던 부분이라 새롭고 좋았음.
- 파주 출판도시 홍보안내를 통하여 향후 지역주민과 함께 파주출판도시를 방문하고자 하는 마음이 커졌습니다. 책 만들기 프로그램을 우리 도서관에서도 운영하고 싶습니다.

- 파주 출판도시에 대한 궁금증이 생겼고, 거주지역과 멀지만 견학해 볼 만한 가치가 있다고 생각이 들었다.
- 파주 출판도시에 대해 많이 듣고는 있었지만 안가보고도 대략 분위기를 미리 알 수 있어서 좋았다.
- 파주출판도시 안내지도가 있어 이해하는데 좋았다.
- 파주출판도시를 이해하게 되었고 우리나라에 유일무이하게 있다는 것에 고마움을 느꼈습니다. 자부심도 느껴집니다.
- 파주출판도시를 더 잘 알게 되었다.
- 파주출판도시에 다양한 체험이 있다는 것을 알게 되어 좋았다.
- 파주출판도시에 대한 설명과 책이 만들어지는 과정, 책을 만들어 보는 과정까지 이해하는데 도움이 되었다.
- 파주출판도시에 대해 이름만 들어봤는데 출판사를 통째로 본 듯한 영상이 인상적이었고, 아이들 데리고 가족끼리 한번 가봐야겠다고 생각했다.
- 파주출판도시에 대해 좀더 알게 되었다.
- 파주출판도시에 정보가 없었는데 직접 동영상을 보니 아이들과 직접 가서 체험해주고 싶은 마음이 들었다.
- 독서의 힘으로 자기 삶을 주도할 수 있는 인재로 아이들을 키워야 한다는 생각을 다시 한번 다짐하였다.

출판도시 홍보 강연 프로그램의 개선 및 건의사항에 대한 의견은 다음과 같음.

건의·제안사항, 필요 강의 내용 (1)

- 1박2일, 2박3일 프로그램이 있어 신청 가능하면 좋겠다.
- 강의라고 했는데 실제 강연내용은 출판도시에 관한 홍보 느낌이 강했다. 독서에 관한 독서활동 내용도 섞어서 하면 좋을 듯.
- 강의시간을 좀더 늘려주면 좋겠다. 너무 짧아서 아쉬워요~
- 강의에 더 시간 할애가 되면 좋겠다
- 구체적으로 체험코스나 내용이 이해할 수 있도록 자료 제시가 되었으면 합니다.
- 구체적인 활용방안을 제시해 주시기 바랍니다.
- 농산어촌의 학교마을 도서관을 활용할 수 있는 방안 모색이 필요하다.
- 다양한 소재와 연령의 책들을 소개해 주시면 감사하겠습니다.
- 다양한 책 만들기가 나왔으면 좋겠고, 최근에 나온 자료들을 보고 싶습니다.
- 다양한 책들이 소개가 되었으면 좋겠다.
- 다양한 출판사가 많이 있는데 아이들과 갈수 있는 공간을 추천해주시면 더 좋을 것 같아요. 처음 가는 사람은 공간선택이 어려울 것 같아요.
- 다음에 또 찾아왔으면 좋겠습니다.
- 대구로 오는 파주출판도시 책 잔치나 프로그램도 많았으면 좋겠습니다.
- 대구지역, 특히 달서구 북소리축제 때 프로그램 일환으로 출판사와 체험프로그램이 있었으면 좋겠습니다.
- 동영상 상영 시 시티투어(체험)에 관한 실제 체험하는 모습을 보도록 해주면 실제 체험에 대한 느낌이 더 올 듯 합니다.
- 체험키트를 필요한 도서관에 지원하거나 판매할 수 있으면 좋겠음.
- 순천 작은도서관 운영자들 모두 같이 파주출판도시를 방문하고 싶다.
- 순천이 아닌 파주에서 뵈겠습니다.
- 아이들도 같이 하는 프로그램이 있었으면 좋겠어요
- 앞으로도 좋은 강의 부탁 드립니다.
- 지역 도서관이 공동으로 직접 파주출판단지에 가서 체험하는 프로그램이 있었으면 합니다.
- 작은 도서관에서 파주출판도시에 대한 관심도를 더욱 높이기 위해 문체부에서 지원이 되었으면 좋겠습니다.

출판도시 홍보 강연 프로그램의 개선 및 건의사항에 대한 의견은 다음과 같음.

건의·제안사항, 필요 강의 내용 (2)

- 작은도서관 단체로 파주출판도시 방문 시, 교통비 지원이 있었으면 좋겠다.
- 오늘 체험한 책 만들기 프로그램을 보다 많은 지역주민이 접할 수 있는 기회를 주시면 좋겠어요.
- 작은도서관 운영자들이 역량 강화를 위한 프로그램 개발, 지원이 필요할 것 같아요
- 이런 프로그램이 있다는 것을 적극 홍보해주셨음 좋겠어요.
- 주제가 명확했으면 좋겠다. 강의시간이 짧기도 하고 알고 간다는 느낌보다 맛보고 간다는 생각이 들었다.
- 지방도시에서 열리는 책 관련 축제에 관련부스나 홍보부스가 마련되어 파주출판도시에 대한 정보를 쉽게 접할 수 있었으면 좋겠어요.
- 지방의 많은 작은도서관이나 학교 등으로 찾아와 주셨으면 합니다.
- 지역축제에 참여해주시면 좋겠습니다.
- 책 만들기가 좀더 활용 가능한 종류였으면 하는 아쉬움이 있다.

- 책 시티투어에 관한 교통, 숙박지원 정보를 온라인으로 열고, 북체험 키트를 작은 도서관에서 다량 구매하기 위한 방안 마련 건의합니다.
- 초청 한번 해주면 좋겠다.
- 출판도시의 특징적인 곳 몇 개 소개해 주세요.
- 특이하거나 뛰어난 내용과 편집으로 구성된 책 소개를 하는 홈페이지가 있으면 한다.
- 파주도시에 견학을 갈수 있는 정보와 다양한 행사 활동을 본 도서관과 연계해서 활성화 했으면 합니다.
- 파주체험센터 방문 시 당일 접수가 가능했으면 합니다.
- 파주출판도시 전체에 대한 홍보 동영상도 만들어 보여주셨으면 좋겠다.
- 파주출판도시의 출판사들이 각각 어떠한 책들을 발간하고 있는지 등에 대해서 상세히 알려주었으면 합니다.
- 현업에 활용할 수 있는 전문적인 책 만들기과 인문학 관련 내용이 강의에 추가되었으면 더 좋았을 것이다.

IV. 요약 및 시사점

1. 출판산업체험센터 전시관 만족도 조사 시사점
2. 출판도시 홍보·강연 만족도 조사 시사점

영역별 요약

1 출판산업체험센터 전시관 이용객 만족도

● 출판산업체험센터 전시관 이용객 만족도 평균은 4.44점으로 매우 높은 수준으로 나타남.

● 조사 항목 간 만족도는 키오스크 만족도(4.64점)가 가장 높고, 체험 내용 및 시설·환경(각 4.47점), 체험 시간(4.40점), 문화해설사(4.38점), 교재(4.28점) 순으로 조사됨.

● 전시관 내 환기시설 보완, 포토존 등 보다 다양한 즐길거리 확충, 휴식공간, 미취학 아동 대상 프로그램 개발, 작가 사인회 등 직접적 체험 프로그램 개발, 공간의 효율적 활용, 추천 책 코너 마련 등의 개선의견이 있음.

시사점 및 개선사항

● 모니터링 강화

➢ 지속적인 만족도 조사를 통해 이용객 만족 수준 제고 및 개선 노력 필요

● 교재 개발 및 교육훈련 강화

➢ 연령별 프로그램 및 교재 개발(현재 진행중)
 ➢ 문화해설사 직무 교육 강화

● 전시물 보강 및 프로그램 개발

➢ 내부 인력 교육 및 전문인력 충원을 통한 프로그램 기획 역량 제고 필요

영역별 요약

2

출판도시 홍보·강연 만족도

- 출판도시 홍보·강연 프로그램 만족도 평균은 4.41점으로 조사되었으며, 홍보 만족도가 가장 높고, 시설·행정지원, 교육방법, 교육내용, 강사, 종합 만족도, 교육내용 활용도, 강의시간 순으로 만족도가 높게 나타남.

- 도서관의 의미와 운영자의 역할, 프로그램 아이디어, 출판과정, 책 만들기 체험, 독서 방법, 출판도시 정보 등의 유익한 시간이었으며, 실제 출판도시에 방문할 수 있었으면 좋겠다는 의견이 많았음.

- 강의 횟수 및 강의 시간 연장, 체험코스 안내 자료 제공, 책 만들기 키트 판매, 도서관 운영자 교육, 독서관련 지역축제 참가 등의 개선의견이 있음.

시사점 및 개선사항

- 출판도시 홍보·강연 확대
 - 프로그램을 통한 출판도시 홍보 효과가 높게 나타나므로, 지속적인 확대 운영 필요

- 지방 방문객 활성화
 - 지방 도서관, 학교 등과 연계한 1박2일 프로그램 등 다양한 연계 프로그램 개발 필요

- 공개교육과정 운영
 - 관련 운영자들의 자체적 책 만들기 프로그램 활용을 위한 교육과정 운영